



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 277-48-27

30.04.2015

№

4252/18/61-15

на №

Народному депутату України  
Ільєнко А.Ю.

**Шановний Андрій Юрійович!**

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП) розглянула Ваш запит від 07.04.2015 №07-01/04/2014, і за результатами розгляду в межах своєї компетенції повідомляє.

Згідно із статтями 19, 20 та 32 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» відносини між учасниками договірних відносин у сфері житлово-комунальних послуг здійснюються виключно на договірних засадах. Споживач має право одержувати вчасно та відповідної якості житлово-комунальні послуги згідно із законодавством та умовами договору на надання житлово-комунальних послуг. Розмір плати за комунальні послуги розраховується виходячи з розміру затверджених цін/тарифів та показань засобів обліку або за нормами, затвердженими в установленому порядку.

Крім того, відносини між суб'єктом господарювання, предметом діяльності якого є надання житлово-комунальних послуг (виконавець), і фізичною та юридичною особою (споживач), яка отримує або має намір отримувати послуги з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення регулюються Правилами надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630 (далі – Правила).

Згідно із пунктів 20 та 21 цих Правил плата за надані послуги вноситься споживачем відповідно до показань засобів обліку води і теплової енергії або затверджених нормативів (норм) споживання на підставі платіжного документа (розрахункової книжки, платіжної квитанції тощо) або відповідно до умов договору на встановлення засобів обліку.

У разі відсутності у квартирі (будинку садибного типу) та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку води і теплової енергії плата за надані послуги справляється згідно з установленими нормативами (нормами) споживача:

з централізованого постачання холодної та гарячої води і водовідведення - з розрахунку на одну особу та на ведення особистого підсобного господарства;

з централізованого опалення - з розрахунку за 1 кв. метр (куб. метр) опалюваної площі (об'єму) квартири (будинку садибного типу) та додатково за перевищення розрахункової потужності приладів опалення (радіаторів) згідно із законодавством.

Відповідно пункту 23 Правил у разі перерви в наданні послуг ненадання або надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних і

003411

якісних показників від нормативних, виконавець проводить перерахунок розміру плати за фактично надані послуги в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України, та виплачує споживачеві компенсацію за перевищення встановлених строків проведення аварійно-відбудовних робіт відповідно до методики, що затверджена центральним органом виконавчої влади з питань житлово-комунального господарства.

На даний час існує тільки Порядок проведення перерахунку розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, затверджений Кабінетом Міністрів України від 17.02.2010 № 170, який визначає механізм проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення (далі - послуги) в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості. Цього Порядку поширюється на суб'єктів господарювання всіх форм власності, прі метом діяльності яких є надання послуг (далі - виконавці) і фізичних та юридичних осіб (далі - споживачі), яким надаються послуги.

При цьому відсутня Методика перерахунку розміру плати за надання послуг з централізованого опалення у випадку відхилення фактичних кліматологічних показників від нормативних.

Разом з цим зазначаємо, що відповідно до Положення про Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30 квітня 2014 р. № 197 (далі - Положення) Мінрегіон є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує політику у сфері житлово-комунального господарства і який відповідно до покладених на нього завдань, зокрема, затверджує нормативи витрат і витрат ресурсів, що використовуються у житлово-комунальній сфері.

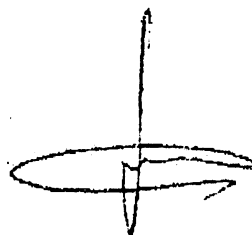
У зв'язку з цим НКРЕКП, для зменшення соціальної напруги та уникнення значного фінансового навантаження на населення в частині оплати за комунальні послуги за економічно обґрунтованими тарифами, звернулась з листом №3461/18/61-15 від 10.04.2015 до Кабінету Міністрів України та листом №3460/18/61-15 від 10.04.2015 до Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України з пропозицією розглянути можливість розробки Методики перерахунку плати за послугу з централізованого опалення для споживачів, у яких відсутні прилади обліку теплової енергії у випадку відхилення фактичних кліматологічних показників від нормативних.

Крім того зазначаємо, що з метою визначення обґрунтованості капіталовкладень та/або витрат у структурі інвестиційної складової тарифів на теплову енергію, а також цільового використання коштів, суб'єкти господарювання у сфері теплопостачання, що є ліцензіатами НКРЕКП, подають на схвалення інвестиційні програми у сфері теплопостачання відповідно до вимог Порядку розроблення, погодження та затвердження інвестиційних програм суб'єктів господарювання у сфері теплопостачання, затвердженого наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 14.12.2012 № 630 та постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері комунальних послуг від 14.12.2012 № 381, який зареєстрований в Міністерстві юстиції України 11.01.2013 за № 97/22629 (далі - Порядок). До інвестиційних програм включаються заходи, зокрема, направлені на зниження питомих витрат та витрат ресурсів, забезпечення технологічного та/або комерційного обліку ресурсів, підвищення якості послуг у сфері теплопостачання, підвищення екологічної безпеки та охорони навколишнього середовища.

Зокрема, постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері комунальних послуг, від 23.05.2014 № 553 схвалено інвестиційну програму ПАТ «Київенерго» на 2014 рік, яка погоджена рішенням Київської міської державної адміністрації. В рамках зазначеної інвестиційної програми ПАТ «Київенерго» на 2014 рік передбачено встановлення 573 приладів обліку теплової енергії в будинках житлових будинків, які відповідно до наданого ПАТ «Київенерго» звіту вираженні у кількісному вираженні на 100 %.

З повагою,

В.о. Голови



Д. Новак