



# БАНК «ФІНАНСИ та КРЕДИТ»

Публічне акціонерне товариство

Народному депутату України

п. Капліну С.М.

Від 28.05.2015 № 3-037120/46009  
на № \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Ваш депутатський запит за № 482 від 14.05.2015 уважно розглянутий з боку АТ «Банк «Фінанси та Кредит» (далі – Банк).

Банк підтверджує свою готовність до конструктивної співпраці з кожним клієнтом Банку з питань подальшого обслуговування грошових коштів клієнтів (у тому числі і клієнтів, які обслуговуються у м. Полтава), у тому числі й щодо повернення їм коштів у відповідності до вимог чинного законодавства України.

Повідомляємо Вам, що Банк працює виходячи з обмежень, які визначені у постанові Правління Національного банку України № 160 від 03.03.2015 р. «Про врегулювання ситуації на грошово-кредитному та валютному ринках України».

Просимо Вас одночасно прийняти до уваги те, що на сьогоднішній день з метою видачі готівкових коштів в іноземній валюті при поверненні клієнтам вкладів, розміщених в іноземній валюті, Банком на тлі наявності великої кількості запитів, які надходять від клієнтів з приводу повернення вкладів, вживаються всі можливі заходи із забезпечення готівковими коштами в іноземній валюті кас відділень Банку у сумах, які б були достатніми для задоволення потреб клієнтів.

Також повідомляємо Вам, що Банком у лютому 2015 року було отримано стабілізаційний кредит від Національного банку України. Отже, на сьогодні Банк забезпечує виконання своїх зобов'язань перед вкладниками – фізичними особами в межах наявних фінансових можливостей, у тому числі з врахуванням обсягу коштів, що надійшли в рамках зазначеного стабілізаційного кредиту, та обмежень, встановлених Національним банком України як обов'язкових умов для надання Банку вказаного стабілізаційного кредиту.

Враховуючи вищезазначене, уповноваженими особами структурних підрозділів Банку проводяться заходи з фізичними особами - вкладниками, у яких закінчуються строки розміщення вкладів, у тому числі переговори із вкладниками, з метою набуття взаємоприйнятного для Банку та вкладника порядку та графіку повернення коштів вкладів в рамках наявних фінансових ресурсів, суми стабілізаційного кредитування НБУ та з урахуванням існуючих обсягів грошових вимог інших вкладників. У переважній більшості вкладники Банку, з якими проводиться відповідна робота, з розумінням сприймають ситуацію, яка є наслідком значного погіршення соціально-економічної ситуації в країні, негативних настроїв населення щодо економічних прогнозів на майбутнє, та погоджуються із порядком та графіком повернення коштів вкладів, які пропонуються Банком.

Отже, на сьогодні Банк прикладає всіх можливих зусиль щодо повернення вкладів клієнтам та забезпечує виконання зобов'язань Банку перед вкладниками – фізичними особами в рамках наявних фінансових ресурсів.

З повагою,  
Заступник Голови Правління

Вик.: Ковтун О.М.

Голуб В.Ф.

