



УКРАЇНА

**ДЕРЖАВНА ІНСПЕКЦІЯ УКРАЇНИ
З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ**

(Держспоживінспекція України)

вул. Горького, 174, м. Київ-150, 03680
тел (044) 226-29-71, 528-73-07; факс 226-29-70, 528-56-00
e-mail: dsiu@dsiu.gov.ua, <http://www.dsiu.gov.ua>
Ідентифікаційний код 37641677

18.06.2015

№ 1542-3-3/8

На № _____ від _____

**Народному депутату України
Войцицькій В. М.**

01008, м. Київ, вул. Липська, буд. 3

Шановна Вікторіє Михайлівна!

Державною інспекцією України з питань захисту прав споживачів розглянуто Ваш депутатський запит від 04.06.2015 № 149/2/14 щодо захисту прав споживачів, що використовують електроенергію для нагрівання води, та в межах компетенції, повідомляється наступне.

Держспоживінспекція України, відповідно до Положення про Державну інспекцію України з питань захисту прав споживачів, затвердженого Указом Президента України від 13 квітня 2011 року № 465/2011, є спеціально уповноваженим центральним органом виконавчої влади у сфері державного контролю за дотриманням законодавства про захист прав споживачів.

У своїй діяльності у сфері захисту прав споживачів Держспоживінспекція України керується Законом України «Про захист прав споживачів» та іншими нормативно - правовими актами.

Відповідно до норм споживання природного газу населенням у разі відсутності газових лічильників, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 08.06.1996 № 619 (із змінами), норму споживання природного газу на плиту газову за наявності централізованого гарячого водопостачання встановлено на рівні 3 куб. метра на людину на місяць. У разі перерви у централізованому гарячому водопостачанні населення норма споживання природного газу на плиту газову - 4,5 куб. метра на людину на місяць.

Питання щодо нарахування плати за природний газ у разі відсутності газових лічильників і гарячого водопостачання та наявності електричного водонагрівача законодавством України на сьогодні не врегульовано.

Відповідно до Положення про Міністерство енергетики та вугільної промисловості України, затвердженого Указом Президента України

від 06.04.2011 № 382/2011, Міненерговугілля України є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади у формуванні та забезпеченні реалізації державної політики в електроенергетичному, ядерно-промисловому, вугільно-промисловому, торфодобувному та нафтогазовому комплексах.

Згідно з Положенням про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим Указом Президента України від 10.09.2014 № 715/2014, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП), є органом державного регулювання діяльності у сферах енергетики та комунальних послуг.

Основними завданнями НКРЕКП зокрема є:

- державне регулювання діяльності суб'єктів природних монополій та суб'єктів господарювання, що провадять діяльність на суміжних ринках, у сферах електроенергетики, теплопостачання, централізованого водопостачання та водовідведення, на ринках природного газу;
- збалансування інтересів суб'єктів господарювання, споживачів і держави;
- забезпечення проведення цінової і тарифної політики у сферах електроенергетики, теплопостачання, централізованого водопостачання та водовідведення, у нафтогазовому комплексі, сприяння впровадженню стимулюючих методів регулювання цін, тощо.

Враховуючи наведене вище, Держспоживінспекція України поділяє Вашу позицію стосовно необхідності правового врегулювання питання щодо нарахування плати за природний газ у разі відсутності газових лічильників і гарячого водопостачання та наявності електричного водонагрівача. Однак, вирішення піднятого у Вашому запиті питання є компетенцією Міненерговугілля України, НКРЕКП та можливо шляхом підготовки відповідного проекту нормативно-правового акту, який, у разі надходження до Держспоживінспекції України, буде опрацьовано в межах компетенції та відповідно до вимог Регламенту Кабінету Міністрів України.

З повагою,

**Голова комісії з реорганізації
Держспоживінспекції України**



О.П. Соколова