

МІНІСТЕРСТВО
ЗАКОРДОННИХ СПРАВ
УКРАЇНИ



MINISTRY
OF FOREIGN AFFAIRS
OF UKRAINE

Михайлівська площа, 1
м. Київ, 01018, Україна

Тел.: (044) 238 17 48; факс: (044) 238 18 88

E-mail: zsmfa@mfa.gov.ua

Web: <http://www.mfa.gov.ua>

1 Mykhailivska Square
Kyiv, 01018, Ukraine

Код ЄДРПОУ 00026620

8 .06.2015 р. № 71/ВВ/17-500-839
На № 11/10-719 від 10.04.2015 р.
На № 157/1-82 від 25.03.2015 р.

Народному депутату України

Романовій А.А.

*Щодо діяльності візових
центрів*

Шановна Анно Анатоліївно!

Міністерством закордонних справ України опрацьовано звернення щодо діяльності візових центрів консульств країн Шенгенської угоди та Великобританії в Україні та повідомляється таке.

Згідно з п.1 ст.6 Угоди про спрощення оформлення віз між Європейським Союзом та Україною для громадян України плата за оброблення заяв про оформлення віз складає 35 євро, а згідно з п.4 ст.17 Візового кодексу ЄС додаткова плата за послуги візових центрів країн-членів ЄС не може перевищувати 30 євро (50% від вартості візи, встановленої Візовим кодексом – 60 євро). Водночас, Кодекс містить зобов'язання держав-членів ЄС **забезпечити альтернативний прямий доступ заявників до своїх консульських установ.**

Пунктом 2 статті 9 Візового кодексу передбачено, що подача документів має призначатися, **як правило**, протягом 2 тижнів з моменту звернення до посольства.

Статтею 43 Візового кодексу визначені вимоги до компанії-посередника, а саме: компанія повинна гарантувати захист персональних даних заявників; забезпечити належний рівень підготовки персоналу; бути відкритою для постійного моніторингу своєї діяльності з боку представників посольств держав-членів ЄС; дотримуватися законодавства країни перебування, в тому числі впроваджувати заходи, які б унеможливили прояви корупції.

До повноважень компанії-посередника, зокрема, належать: надання загальної інформації про візові вимоги та візові заяви; інформування заявника про необхідні додаткові документи на підставі відповідного списку; збір даних та візових клопотань і передача візових клопотань до посольств країн-членів ЄС; отримання плати за візу; призначення дати співбесіди; отримання у посольстві паспортних документів та їх повернення заявнику.

Варто зазначити, що оформлення віз для в'їзду до Сполученого Королівства Великобританії та Північної Ірландії без подачі документів до Візового центру є неможливим, оскільки здійснюється у Варшаві.

Протягом 2009-2015 рр. візові центри відкрили свої регіональні представництва у 17-ти містах, що надало можливість мешканцям Західної, Південної та Східної України оформлювати візи до країн ЄС у спрощеному порядку без необхідності поїздки до посольства відповідної країни у м. Київ, та відповідно, додаткових витрат на проїзд та перебування.

Станом на травень 2015 р. на території України функціонують чотири посередницькі компанії у сфері надання візових послуг: «VFS Global», «Teleperformance», «Pony Express» та «Visa Management Service», які уклали угоди на співробітництво з країнами-членами Шенгенської угоди.

Відбір компаній-посередників здійснювався посольствами країн-членів ЄС в Україні, як правило, за результатами проведення тендерів зовнішньополітичними відомствами відповідних країн у рамках глобального процесу державних закупівель, за результатами якого на конкурентній основі відбирався переможець.

При цьому, основними критеріями при виборі переможця тендеру були:

- досвід роботи на ринку візових послуг;
- наявність розвиненої мережі регіональних офісів, що мають відповідно підготовлений персонал і технічну можливість опрацювання великого обсягу візових звернень.

З повагою,

Директор Департаменту
консульської служби



А.І.Сибіга