



УКРАЇНА

**ДЕРЖАВНА ІНСПЕКЦІЯ УКРАЇНИ
З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ**

(Держспоживінспекція України)

вул. Горького, 174, м. Київ-150, 03680
тел. (044) 226-29-71, 528-73-07; факс 226-29-70, 528-56-00
e-mail: dsiu@dsiu.gov.ua, <http://www.dsiu.gov.ua>
Ідентифікаційний код 37641677

31.12.2014 № 6121-3-3/4

На № _____ від _____

Про розгляд депутатського
запиту

**Голові Верховної Ради
України
Гройсману В.Б.**

Вельмишановний Володимире Борисовичу!

Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів інформує про результати розгляду депутатського запиту народного депутата України Головка М.Й. від 04 грудня 2014 року № 0751/2014 щодо колективного звернення інвесторів ЖК «Комфорт Таун» стосовно перегляду умов договору у частині вартості квартир.

Згідно ст. 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Питання перегляду умов договору у частині визначення вартості квартир не регулюється законодавством про захист прав споживачів.

Одночасно інформуємо, що надано відповідь автору запиту.

Користуючись нагодою хочемо повідомити, що відповідно до вимог статті 31 Закону України «Про Державний бюджет України на 2014 рік» перевірки підприємств, установ та організацій контролюючими органами (крім Державної фіскальної служби) здійснювались протягом серпня-грудня 2014 року виключно з дозволу Кабінету Міністрів України або за заявкою суб'єкта господарювання щодо його перевірки.

Відсутність у цей період відповідного контролю призвело до того, що значна частина продукції, яка реалізується на споживчому ринку, має незадовільну якість, прострочений терміни придатності або зберігання, недостовірну інформацію, що вводить в оману споживачів, реалізується без документів, які підтверджують якість і безпеку. Як факт, масовий характер набуває виготовлення та реалізація фальсифікованої продукції, особливо в малих містах та селах.

16.01.2015 13:42

ВХ. №

6309

Крім того, велика кількість звернень громадян, що надходять до Держспоживінспекції України, стосуються невиконання суб'єктами господарювання умов договору, в першу чергу це стосується таких соціально значущих напрямів як житлово-комунальне господарство, банківські та фінансові послуги. На порядок зросла кількість порушень при укладанні договорів на відстані (Інтернет-магазини).

В той же час, згідно пункту 8 розділу III Закону України «Про внесення змін та визнання такими, що втратили чинність, деяких законодавчих актів України» мораторій на проведення перевірок суб'єктів господарювання подовжено до липня 2015.

Вважаємо, що така ситуація може призвести до подальшого погіршення стану вітчизняного споживчого ринку.

З огляду на наведене, вельмишановний Володимире Борисовичу, сподіваємось на Ваше сприяння у вирішенні нагальних проблем у сфері захисту прав споживачів.

З повагою,

**Голова комісії з реорганізації
Держспоживінспекції України**



О.П. Соколова

