



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

---

11/10-606  
20.03.2015

Генеральному прокурору України

**ШОКІНУ В.М.**

Шановний Вікторе Миколайовичу!

Надсилаємо адресований Вам **депутатський запит** народного депутата України Бублика Ю.В., оголошений на засіданні Верховної Ради України 20 березня 2015 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Верховній Раді України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

**Додаток:** на 12 арк. у 1 прим.

З повагою

**В. ГРОЙСМАН**



# НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

01008, м. Київ, вул. М. Грушевського, 5

Вих. № 45/01

18 березня 2015 р.

**Генеральному прокурору України  
Шокіну В.М.**

## ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

*Про масові порушення прав вкладників АТ «Дельта Банку», ігнорування Національним Банком України численних скарг громадян на незадовільну роботу даної банківської установи, невжиття ним заходів щодо попередження неплатоспроможності цього банку та завдання шкоди державним інтересам*

До мене, як народного депутата України, з листопада 2014 року по сьогодні масово надходять скарги від громадян – клієнтів АТ «Дельта Банку» в Полтавській області (Бабіча О.І., Терехової В.М., Долюка І.П., Буханця О.М., Репик Т.Є. Фокіної Г.В. та інших) на незадовільну його роботу, яка пов'язана з блокуванням електронних платіжних засобів (карток), що унеможлиблювало проведення їх власниками розрахунків через банкомати та термінали даної установи, а також на запроваджену систему виплат безпосередньо у касах відділень цього банку, де щоденно кожному його клієнту виплачували суму до 500 гривень.

Такими діями були спровоковані масові скупчення громадян біля відділень банку, черги до яких ними займалися о 4-5 годині ранку, та в яких клієнти відстоювали по 5-6 годин щоденно з отриманням мізерної суми коштів зі своїх вкладів, пенсій та інших соціальних виплат.

Необхідно наголосити, що значна кількість клієнтів, які обслуговувалися в АТ «Дельта Банку», зокрема у його відділеннях в Полтавській області, це пенсіонери та інші пільгові категорії громадян, обслуговування яких дана банківська установа здійснювала за рахунок отриманих від державних установ коштів.

Вбачаючи у поданих клієнтами цього банку скаргах порушення їх прав, мною 12 та 20 січня 2015 року були підготовлені та направлені депутатські звернення до Кабінету Міністрів України, Міністерства

соціальної політики України та Національного банку України для вжиття відповідних заходів до АТ «Дельта Банку».

Однак, лише Мінсоцполітики 23.01.2015 року мені була надана обґрунтована відповідь про перераховані до цього Банку суми державної допомоги для проведення виплат, та зазначено, що з метою захисту інтересів одержувачів державних допомог – клієнтів АТ «Дельта Банку» міністерством (листом від 22.12.2014 року) внесено клопотання до Національного банку України про надання рекомендацій уповноваженому банку стосовно забезпечення безперебійної виплати призначених пенсій та допомог.

Іншими державними установами, зокрема Кабінетом Міністрів України, моє звернення 29.01.2015 року було надіслане для розгляду до Міністерства фінансів України, яким 09.02.2015 року воно було спрямоване до Національного банку України, а останній, у свою чергу, це звернення, усупереч правовим нормам та моралі, 03.02.2015 року, для вирішення проблеми заявників, надіслав до АТ «Дельта Банку».

У наданій мені цією установою відповіді від 16.02.2015 року за підписом Голови Ради Директорів АТ «Дельта Банку» Попової О.Ю. стверджується, що зобов'язання Банком по договорах виконуються у повному обсязі, в тому числі шляхом повернення сум вкладів (депозитів) на рахунки клієнтів, зазначені в договорах, а також заперечується твердження щодо неможливості виконання зобов'язань перед вкладниками.

На жаль, зрозуміти таку відповідь, а тим більше пояснити таке блюзнірство клієнтам Банку, які майже цілодобово тримають в облозі його відділення, щоб отримати мізерну частку того, що правдою і правом належить їм, звичайно, неможливо, бо вони, на відміну від чиновників та банківських клерків, мають здоровий глузд.

А потім сталося те, що дало зрозуміти, що така ситуація з виплатами була комусь вигідна: 02.03.2015 року діяльність АТ «Дельта Банку» дійшла до фінішу - Національним банком України його віднесено до категорії неплатоспроможних та запроваджено тимчасову адміністрацію, яка не буде перейматися інтересами вкладників, що потягне за собою чергову хвилю обману та, як наслідок, обурення, невдоволення та недовіри клієнтів до банківської системи та обраної влади.

З урахуванням викладеного та керуючись статтею 86 Конституції України, частиною 2 статті 15 Закону України «Про статус народного депутата України»,

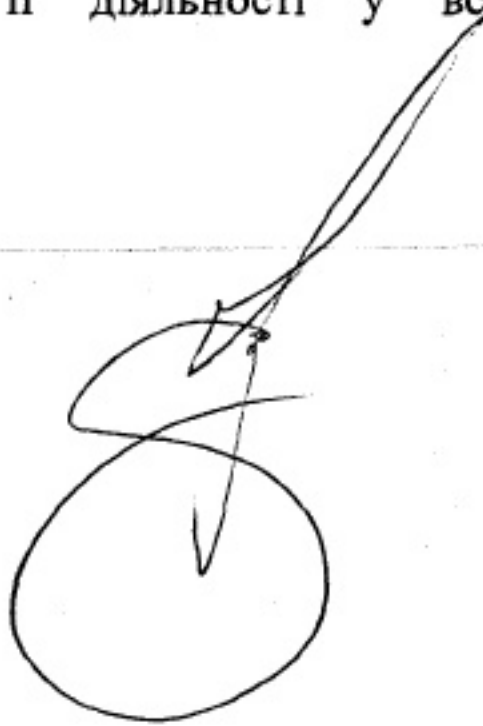
### **ПРОШУ:**

1. Здійснити всебічну перевірку вказаних фактів бездіяльності Національного банку України щодо упередження виникнення ризиків неплатоспроможності АТ «Дельта Банку», невжиття заходів, спрямованих на усунення порушень при здійсненні розрахунків з клієнтами банку, недотримання ним, як уповноваженим банком, безперебійних державних виплат своїм вкладникам.

2. Невідкладно вжити заходи з відшкодування завданих АТ «Дельта Банком» збитків державним інтересам за рахунок його майна, а також захисту гарантованих прав вкладників при запровадженні тимчасової адміністрації, забезпечення її діяльності у встановленому чинним законодавством порядку.

Додаток: на 9 арк.

**Народний депутат України**

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of a large loop and a vertical stroke, positioned between the text 'Народний депутат України' and 'Юрій БУБЛИК'.

**Юрій БУБЛИК**

(посв. №343)