



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

---

11/10-1108  
24.04.2015

Директору публічного акціонерного  
товариства «Укртелеком»

**КУРМАЗУ Ю.П.**

Шановний Юрію Павловичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Денисенка А.П., оголошений на засіданні Верховної Ради України 24 квітня 2015 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Верховній Раді України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додаток: на 2 арк. у 1 прим.

З повагою

**В. ГРОЙСМАН**



## НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ ДЕНИСЕНКО АНАТОЛІЙ ПЕТРОВИЧ

01021, м. Київ, вул. Грушевського, 5

Вих. № 76/04-15  
«23» квітня 2015р.

Директору ПАТ «Укртелеком»  
Курмазу Ю.П.

Міністру внутрішніх справ  
України  
Авакову А.Б.

### ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

Щодо відновлення телефонного  
зв'язку абонентів ПАТ «Укртелеком»  
в м. Харкові

**Шановний Юрію Павловичу!**  
**Шановний Арсене Борисовичу!**

До мене як до народного депутата України з багаточисельними скаргами на тривалу відсутність послуги стаціонарного телефонного зв'язку звертаються мешканці мого виборчого округу, що розташований в Червонозаводському та частині Комінтернівського районів міста Харкова.

Вже протягом декількох місяців мешканці скаржаться на відсутність послуги стаціонарного телефонного зв'язку, що надається ПАТ «Укртелеком». З метою вирішення своєї проблеми, заявники неодноразово зверталися до сервісних центрів ПАТ Укртелеком, розташованих в м. Харкові, до начальника філії ПАТ «Укртелеком» в Харківській області Савченка Ю.Л., на гарячу лінію ПАТ «Укртелеком» в м. Києві, однак питання відновлення телефонного зв'язку досі не вирішено.

За інформацією, отриманою у відповідь на звернення мешканців до сервісних центрів ПАТ «Укртелеком», відсутність телефонного зв'язку пов'язана з викраденням кабелю. Викрадення відбуваються масово по всій території міста, що спричиняє відсутність телефонного зв'язку у великої кількості абонентів. Аварійні служби ПАТ «Укртелеком» проводять роботу

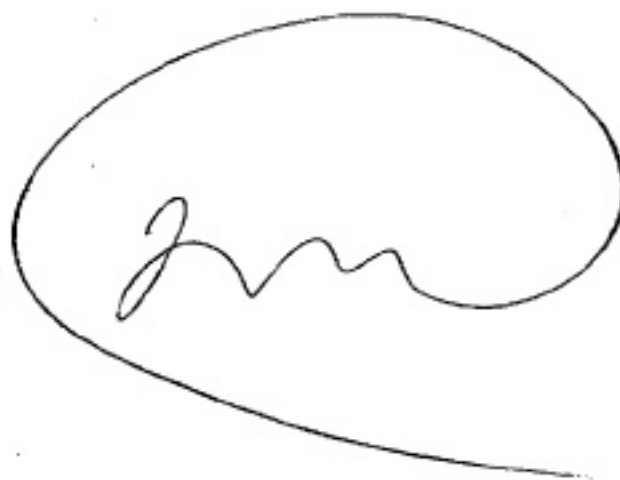
щодо відновлення зв'язку та ремонту пошкоджених комунікацій, проте викрадення відбуваються знову.

Серед мешканців мого виборчого округу є велика кількість пенсіонерів та людей похилого віку, що не мають альтернативних засобів телефонного зв'язку та через стан здоров'я не виходять з дому. Через відсутність стаціонарного телефонного зв'язку вони не мають можливості викликати швидку медичну допомогу, аварійні та пожежні служби, правоохоронні органи та позбавлені можливості зв'язатися з рідними.

Виходячи з вищевикладеного, керуючись ст. 15 Закону України «Про статус народного депутата України», прошу Вас вжити термінових заходів щодо відновлення стаціонарного телефонного зв'язку мешканцям м. Харкова та недопущення подальшого викрадення телефонного кабелю.

Відповідь на мій депутатський запит прошу надати у визначений чинним законодавством термін.

З повагою,  
народний депутат України



А.П. Денисенко  
(посв. № 371)

