



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

---

11/10-1628

05.06.2015

Голові Національного банку України

**ГОНТАРЕВІЙ В.О.**

Шановна Валеріє Олексіївно!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Ларіна С.М., оголошений на засіданні Верховної Ради України 5 червня 2015 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Верховній Раді України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

**Додаток:** на 4 арк. у 1 прим.

З повагою

**В. ГРОЙСМАН**



## НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

м. Київ, вул. Грушевського, 5

03.06.2015 № 72-01

Голові Національного банку України  
ГОНТАРЕВІЙ В.О.

### ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

в порядку ст. 15 Закону України «Про статус народного депутата України»

*Щодо проблем у поверненні вкладів  
банком «Фінанси та кредит»*

*Шановна Валеріє Олексіївно!*

Відносини банку з клієнтом регулюються законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України та угодами (договорами) між клієнтом та банком. Банк зобов'язаний докладати максимальних зусиль для уникнення конфлікту інтересів банку і клієнтів.

До мене, як до народного депутата України, звернулася громадянка [REDACTED], якій банк «Фінанси та кредит» не повертає кошти (в доларах США) за договором банківського вкладу (депозиту) та, порушуючи чинне законодавство, не проводить належної роз'яснювальної роботи з клієнтами банку, що призводить до соціального невдоволення та загострення напруги у суспільстві.

Прошу Вас розглянути зазначене звернення та вжити заходів щодо отримання вкладником своїх заощаджень, враховуючи, що [REDACTED] має проблеми зі здоров'ям та доглядає хвору матір.

Окрім того, прошу надати інформацію про спроможність банку «Фінанси та кредит» своєчасно виконувати свої кредитно-фінансові зобов'язання, а також забезпечити, відповідно до чинного законодавства, належні взаємовідносини банку із вкладниками.

Про результати розгляду прошу повідомити мене та заявника у встановлені законодавством терміни.

Додаток: звернення [REDACTED] на 1 арк. та медичні довідки на 2-х арк.

З повагою  
народний депутат України

С.М.Ларін  
(Л165)