



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

---

11/10-1664

05.06.2015

Виконуючому обов'язки Голови  
Національної комісії, що здійснює  
державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних послуг

**ВОВКУ Д.В.**

Шановний Дмитре Володимировичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Войціцької В.М., оголошений на засіданні Верховної Ради України 5 червня 2015 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Верховній Раді України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

**Додаток:** на 2 арк. у 1 прим.

З повагою

**В. ГРОЙСМАН**



## НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

**Войціцька Вікторія Михайлівна**

01008, м. Київ, вул. Липська, буд. 3, тел.: 255-26-97, ел. пошта: [Voitsitska.Viktoriiia@rada.gov.ua](mailto:Voitsitska.Viktoriiia@rada.gov.ua)

Вих. № 149/2/15

«04» червня 2015

Заступнику Голови Державної інспекції України  
з питань захисту прав споживачів  
**О. П. Соколовій**

Виконуючому обов'язки Голови  
Національної комісії, що здійснює державне регулювання  
у сферах енергетики та комунальних послуг  
**Д. В. Вовку**

### ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

*щодо захисту прав споживачів, що  
використовують електроенергію для  
нагрівання води*

*Шановна Ольго Петрівно!  
Шановний Дмитре Володимировичу!*

У зв'язку з тим, що у весняно-літній період теплопостачальні організації проводять гідравлічні випробування, багато споживачів опиняються без централізованого гарячого водопостачання. Протягом такого періоду споживачам продовжується нараховуватися плата за природний газ відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України №619 від 8.06.1996 р. «Про затвердження норм споживання природного газу населенням у разі відсутності газових лічильників» (далі – Постанова № 619), з наступними змінами. Згідно з Постановою № 619, на період перерви у централізованому гарячому водопостачанні норма споживання природного газу для населення встановлюється в розмірі 9 куб. м. на людину на місяць. Водночас, за цей період населення не здійснює плати за користування централізованим гарячим водопостачанням.

Згідно з постановою № 618 КМУ, підставою для перерахунку плати за гаряче водопостачання та газ є двосторонній акт між теплопостачальною та

газопостачальною організаціями, в якому фіксується термін відсутності гарячого водопостачання. Водночас, Національна комісія регулювання електроенергетики України у своєму роз'ясненні 08.02.2007 № 698/14/17-07 не визнала наявності електрообладнання для нагрівання води у разі перерви у централізованому гарячому водопостачанні підставою для того, щоб не застосовувати норму, затверджену наведеною вище постановою Кабінету Міністрів України. У результаті такого нелогічного та шкідливого для споживачів правого регулювання споживачі оплачують і газ, і спожиту електроенергію, хоча реально користуються електричними бойлерами або нагрівачами для нагрівання води.

Керуючись ст. 16 Закону України «Про статус народного депутата України»,

**ПРОШУ:**

1. Здійснити юридичний аналіз практики застосування Постанови Кабінету Міністрів №619 від 8.06.1996 р. на відповідність Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільному кодексу України та Господарському кодексу України, іншим актам законодавства та принципам захисту прав споживачів.
2. У разі невідповідності Постанови № 619 законодавству України, напрацювати та запровадити механізм перерахунку вартості послуг, наданих споживачам.

**З повагою,  
народний депутат України**



**Войцицька В.М.**  
(посвідчення №149)