



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-2451

17.07.2015

Голові правління Публічного
акціонерного товариства
Комерційний банк «ПриватБанк»
ДУБІЛЕТУ О.В.

Шановний Олександрє Валерійовичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Сидоровича Р.М., оголошений на засіданні Верховної Ради України 17 липня 2015 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Верховній Раді України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додаток: на 1 арк. у 1 прим.

З повагою

В. ГРОЙСМАН



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

01008, м. Київ, вул. М. Грушевського, 5, тел.. 255-29-81

Голові правління
ПАТ КБ «Приватбанк»
Дубілету О.В.

49094, м. Дніпропетровськ,
наб. Перемоги, 50

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

*Щодо вжиття заходів по поверненню
незаконно знятих коштів, зібраних
на лікування бійців АТО [REDACTED]
та [REDACTED] з карткових рахунків
відкритих у ПАТ КБ «Приватбанк»*

Шановний Олександрє Валерійовичу !

До мене як народного депутата України надійшли звернення від громадян [REDACTED] щодо недбальства та можливих шахрайських дій з боку працівників ПАТ КБ «Приватбанк» у зв'язку із зникненням зібраних на лікування бійців АТО коштів з карткових рахунків відкритих у ПАТ КБ «Приватбанк».

Згідно інформації, викладеної у зверненні, [REDACTED] та [REDACTED] бійці АТО, які захищаючи мир та незалежність України отримали важкі поранення та опіки, були госпіталізовані та потребували коштів на лікування і подальшу реабілітацію. Друзі та небайдужі люди почали збір коштів на особові карткові рахунки відкриті їх родичами у ПАТ КБ «Приватбанку». В період з 13.02.-16.02. 2015р під час перебування на лікуванні у Центральному військовому госпіталі м. Києва з карткового рахунку [REDACTED] за [REDACTED] зникли кошти у розмірі 69 720грн. Списання коштів помітили не зразу. На телефонний номер до якого прив'язана картка жодної інформації про зняття коштів не надходило. Картка постійно перебувала у матері [REDACTED] та стороннім особам не надавалася.

Подібна ситуація повторилася з рахунком [REDACTED] В період з 13.01.-

18.01 2015р. під час лікування за кордоном у США з карткового рахунку [REDACTED] [REDACTED] шахрайським шляхом були зняті кошти у розмірі 231000 грн. На телефонний номер до якого прив'язана картка жодної інформації про зняття коштів не надходило. Після того як вперше було помічено незаконне списання коштів, дружина [REDACTED] звернулася до оператора банку з проханням заблокувати картку, що банком зроблено не було.

Заявники, згідно чинного законодавства, звернулися з заявами про повернення незаконно знятих коштів, до відповідних відділень ПАТ КБ «Приватбанк», проте жодної відповіді отримано не було. Банк повністю проігнорував вимоги заявників. Зі слів заявників, клієнтами банку були здійсненні всі необхідні та можливі дії щодо забезпечення призупинення розрахунків з використанням карток у відповідності до передбаченого правилами про втрату, крадіжку картки, несанкціонованого використання її третіми особами, але працівники банку не зробили всього можливого для збереження коштів.

За заявою [REDACTED] відкрито кримінальне провадження за № [REDACTED] За заявою [REDACTED] до Печерського РУ УМВС України за № [REDACTED] було відкрито кримінальне провадження, але наразі з невідомих причин закрито. Адвокат заявника звернувся з проханням поновити кримінальне провадження по справі [REDACTED]

З огляду на наведені у запиті факти, керуючись статтею 86 Конституції України, статтею 15 Закону України «Про статус народного депутата України», з метою пришвидшення повернення втрачених коштів клієнтам ПАТ КБ «Приватбанк», прошу:

- провести повне та об'єктивне службове розслідування щодо недбальства та можливих шахрайських дій з боку працівників ПАТ КБ «Приватбанк» у зв'язку із зникненням зібраних на лікування бійців АТО коштів з вищезазначених карткових рахунків;

- надати повну інформацію куди саме і на якій підставі були перераховані кошти;

- вжити заходів щодо якнайшвидшого повернення коштів, які конче необхідні для лікування, реабілітації та повернення до мирного, повноцінного життя захисникам України [REDACTED]

Про результати розгляду запиту прошу повідомити мене та заявників у встановлений законодавством строк.

З повагою
народний депутат України



Руслан СИДОРОВИЧ

п. №48.