



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-120

05.02.2016

Прем'єр-міністру України

ЯЦЕНЮКУ А.П.

Шановний Арсенію Петровичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Супруненка О. І., оголошений на засіданні Верховної Ради України 5 лютого 2016 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Верховній Раді України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додаток: депутатський запит на 3 арк. у 1 прим.

З повагою

В. ГРОЙСМАН



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

Прем'єр-міністру України

Яценюку А.П.

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

*щодо удосконалення правил надання послуг з централізованого опалення,
постачання холодної та гарячої води та водовідведення*

Шановний Арсенію Петровичу!

Протягом цієї зими більшість мешканців міста Києва стали свідками недосконалості нормативно-правової бази, яка регулює відносини між суб'єктами господарювання, предметом діяльності яких є надання житлово-комунальних послуг, і громадянами, які отримують відповідні послуги.

Зокрема, у кінці грудня минулого року – на початку січня поточного року у зв'язку з різким похолоданням мешканці близько 700 столичних багатоквартирних будинків зустрічали свята практично без тепла.

Реагуючи на зазначену ситуацію, Вами у телепередачі було рекомендовано громадянам звертатися до теплопостачальних компаній з вимогою щодо перерахунку плати за опалення. Для цього, за висловленою Вами інформацією, «громадянин спочатку повинен зателефонувати до ЖЕКу чи ОСББ, запросити комісію для складання акту. У разі, якщо комісія не з'явилася протягом трьох днів, українці можуть самотійно заповнити акти, запросивши в якості свідків двох своїх сусідів, щоб вони підтвердили низьку температуру в оселі. Потім цей акт потрібно передати до теплопостачальної організації – у столиці цю послугу забезпечує приватна компанія «Київенерго». «Підприємство зобов'язане здійснити перерахунок, який виставлений для вашої квартири».

Слід зазначити, що можливість перерахунку вартості комунальних послуг у разі їх низької якості регулюються постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 №151 «Про затвердження Порядку проведення перерахунків розміру плати за надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення в разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості». У цьому документі чітко прописано алгоритм перерахунку вартості послуг включно з формулами, використовуючи які, постачальник послуг повинен здійснити перерахунок розміру плати за фактично надані послуги шляхом зменшення розміру плати.

Фактично, цей документ став доповненням до постанови Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 №630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення

та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення» (далі – Правила).

Але перш, ніж почати процедуру перерахунку вартості опалення, цей документ зобов'язує споживачів спочатку подбати про утеплення своїх осель. Тобто, централізоване опалення повинно забезпечувати нормативну температуру у приміщеннях за умови їх утеплення споживачами. Крім того, власник будинку повинен забезпечити утеплення місць загального користування будинку. Якщо ці умови виконано, тоді можна розраховувати на перерахунок вартості наданих послуг, у разі погіршення якості опалення чи водопостачання. Споживач може повідомити виконавця послуг по телефону чи у письмовій формі – за адресою, що зазначена в договорі на постачання послуг (зі споживачами підписується договір на основі типового договору).

Як свідчить досвід, у разі масового зниження температури в квартирах, додзвонитися до постачальника тепла зможуть далеко не всі споживачі, а на письмове звернення реакція буде вже не такою оперативною.

Якщо у квартирі батареї залишаються холодними, споживач має право викликати комісію, щоб зафіксувати факт погіршення якості послуг. Комуś таки вдасться додзвонитися до постачальника послуг і тоді його представник повинен прибути у приміщення споживача, «не пізніше визначеного у договорі строку» (пункт 35 Правил).

Разом з тим, у Типовому договорі про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630, відсутня норма, за якою для проведення перевірки надання послуг належної якості представник виконавця повинен з'явитися до споживача не пізніше визначеного у договорі строку. У договорах теплопостачальних організацій із споживачами такий строк також відсутній, а тому після прийняття теплопостачальною організацією заявки споживача (телефоном чи письмово), споживачеві можуть призначити зустріч в порядку черги, тобто, навіть через 3 чи 5 місяців.

Крім того, після прибуття комісії до помешкання споживача послуг, щоб зафіксувати різке зниження температури в оселі, вступає в силу вищезгадана постанова Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 №151. Пункт 3 цієї постанови зобов'язує виконавця послуг провести протягом місяця, що настає за розрахунковим, перерахунок розміру плати за надані споживачеві послуги в разі зниження їхньої якості.

І що важливо, зазначеною постановою введено таке поняття, як допустима перерва подачі тепла під час опалювального сезону – 12 годин на добу один раз на місяць. У разі, якщо комісія прибула до споживача і зафіксувала різке зниження температури, вона повинна зробити це ще один раз – через 12 годин, щоб підтвердити, що температура залишається такою ж низькою. Лише після цього комісія складає акт, що майже неможливо зробити у нинішній ситуації.

Також привертаю увагу до питання самостійного складання акту-претензії про неналежне надання або ненадання послуг.

Пунктом 38 Правил визначено, що у разі неприбуття представника виконавця в установлений договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необґрунтованої відмови від підписання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.

Разом з тим, як свідчить досвід, оформлені подібним чином споживачами послуг акти-претензії не приймаються виконавцями послуг (ПАТ «Київенерго» та ТОВ «ЄВРО-РЕКОНСТРУКЦІЯ»).

Враховуючи зазначене вище, прошу вжити належних організаційно-правових заходів щодо удосконалення правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення.

Про результати розгляду депутатського запиту прошу повідомити мене у визначений законодавством України термін.

З повагою
народний депутат України



О. Супруненко
(посв. 414)