



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-207

05.02.2016

Голові Національної комісії, що
здійснює державне регулювання у
сферах енергетики та комунальних
послуг

ВОВКУ Д.В.

Шановний Дмитре Володимировичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Маркевича Я. В., оголошений на засіданні Верховної Ради України 5 лютого 2016 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Верховній Раді України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додатки: депутатський запит на 3 арк. у 1 прим.;
матеріали на 1 арк.

З повагою

В. ГРОЙСМАН



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ
Маркевич Ярослав Володимирович

Україна, 01008, м. Київ, вул. Грушевського, 5

Вих.: 141-1-396

«03» лютого 2016 р.

Голові Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах енергетики
та комунальних послуг

Вовку Дмитру Володимировичу
03057 м. Київ, вул. Смоленська, 19

Депутатський запит

*Щодо порушення прав споживачів
під час укладання договору про надання
послуг з газопостачання*

Шановний Дмитре Володимировичу!

Звертаюсь до Вас у зв'язку зі здійсненням мною депутатських повноважень відповідно до ст. 86 Конституції України, ст. 15, 17, 19 Закону України «Про статус народного депутата України».

До мене звернулись мешканці Харківської області із питанням щодо захисту їх законних прав та інтересів.

Суть звернення полягає в наступному. З січня 2016 року побутові споживачі газу почали отримувати «Заяви-приєднання до умов договору постачання природного газу побутовим споживачам». Споживачам пропонується приєднатися до умов Типового договору, затвердженого постановою НКРЕП від 30.09.2015 року № 2500. Однак така заява-приєднання складена в порушення вимог законодавства України, а також цивільних і споживчих прав громадян.

А саме, ТОВ «Харківгаз збут» не запропоновано **проект договору**, розроблений безпосередньо виконавцем (ст. 21 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» – далі Закон), натомість, пропонується підписати саме типовий договір, який не містить у собі усі необхідні умови, які безпосередньо стосуються особливостей з надання послуг з газопостачання Постачальником Харківської області, не визначено оператора ГРМ, а також не зазначено осіб, які підписуватимуть цей договір. Зазначений Типовий договір за своєю суттю є трьохстороннім договором, отже про це має бути безпосередньо зазначено в проекті договору, а також мають бути зазначені відповідні реквізити сторін.

Відповідно до п. 1 ч. 3 ст. 20 Закону споживач зобов'язаний укласти договір про надання житлово-комунальних послуг, підготовлений виконавцем на основі типового договору, а не типовий договір. Відповідно до п.3 ч. 2 ст. 21 Закону виконавець зобов'язаний підготувати та укласти зі споживачем договір про надання житлово-комунальних послуг з

визначенням відповідальності за дотримання умов його виконання згідно з типовим договором.

В порушення ст. 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" в договорі, до якого пропонується приєднатися на зазначені такі необхідні умови:

- найменування сторін;
- вичерпний перелік житлово-комунальних послуг, тарифи та їх складові на кожну з цих послуг, загальна вартість послуг;
- порядок вимірювання обсягів та визначення якості наданих послуг.

Особливої уваги заслуговує 4-й розділ Типового договору- де визначається ціна та порядок оплати. Так, наприклад, Дочірнє підприємство "КиївГазЕнерджи" в своєму Публічному договорі цей розділ виклали в такій редакції :

"3. Споживач розраховується з постачальником за надані послуги з газопостачання за роздрібними цінами на природний газ, що використовується для потреб населення, встановленими Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

6. За наявності лічильника газу обсяг спожитого споживачем газу визначається за фактичними показаннями лічильника. Споживач зобов'язується щомісяця станом на 1 число місяця, що настає за розрахунковим періодом, знімати фактичні показання лічильника та зазначати їх у платіжних документах у визначений цим договором строк.

7. За відсутності лічильника газу обсяг спожитого споживачем газу визначається за нормами споживання. При цьому окремим додатком до цього договору сторони можуть визначити види та порядок обчислення обсягу споживання газу за нормами споживання. Споживач зобов'язується своєчасно, але не пізніше ніж у місячний строк письмово повідомити постачальнику про всі зміни, що стосуються видів споживання газу та/або опалювальної площі, та/або кількості осіб, зареєстрованих у квартирі, житловому будинку."

Такий варіант викладу є юридично грамотним та обґрунтованим. Хоча в Типовому договорі, який пропонується ТОВ "Харківгаз збут" вказується, що об'єм (обсяг) постачання та споживання природного газу визначається:

1) за даними Оператора ГРМ за підсумками розрахункового періоду, що містяться в базі даних Оператора газотранспортної системи та доведені Споживачу Оператором ГРМ відповідно до умов договору розподілу природного газу;

2) або за плановими величинами середньомісячного споживання газу в опалювальний або міжопалювальний період.

В Заяві - приєднанні, які отримали мешканці Харківського району в розділі "Спосіб оплати" вже зроблено вибір самим Постачальником, що оплата буде здійснюватись за платіжними документами (рахунками), які виписує Постачальник. Тобто, споживачів позбавили права вибору, та одразу ж порушили умови Типового договору, де зазначено, що на вимогу споживача постачальник зобов'язаний видати розрахункову книжку.

Відповідно до статті 2 Закону України "Про державне регулювання у сфері комунальних послуг" від 09.07.2010 № 2479-VI органом державного регулювання у сфері комунальних послуг є національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері комунальних послуг. Відповідно до статті 6 цього Закону НКРЕКП здійснює:

- розроблення порядків (методик) формування тарифів на комунальні послуги для суб'єктів природних монополій та суб'єктів господарювання на суміжних ринках, ліцензування діяльності яких здійснюється національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері комунальних послуг;

- встановлення тарифів на комунальні послуги суб'єктам природних монополій та суб'єктам господарювання на суміжних ринках, ліцензування діяльності яких здійснюється національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері комунальних послуг;

- здійснення нагляду (контролю) за діяльністю суб'єктів природних монополій та суб'єктів господарювання на суміжних ринках та застосування відповідних санкцій за порушення ними умов і правил провадження відповідних видів господарської діяльності.

Відповідно до Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затверджену Указом Президента України від 10 вересня 2014 року № 715/2014 основними завданнями НКРЕКП є:

- державне регулювання діяльності суб'єктів природних монополій та суб'єктів господарювання, що провадять діяльність на суміжних ринках, у сферах електроенергетики, теплопостачання, централізованого водопостачання та водовідведення, на ринках природного газу, нафтового (попутного) газу, газу (метану) вугільних родовищ та газу сланцевих товщ (далі - природний газ), нафти та нафтопродуктів, а також перероблення та захоронення побутових відходів;

- збалансування інтересів суб'єктів господарювання, споживачів і держави;

- забезпечення прозорості і відкритості діяльності на ринках природних монополій та на суміжних ринках у сферах теплопостачання, централізованого водопостачання і водовідведення;

- забезпечення проведення цінової і тарифної політики у сферах електроенергетики, теплопостачання, централізованого водопостачання та водовідведення, перероблення та захоронення побутових відходів, у нафтогазовому комплексі, сприяння впровадженню стимулюючих методів регулювання цін;

- захист прав споживачів товарів (послуг) на ринку, що перебуває у стані природної монополії, та на суміжних ринках у сферах електроенергетики, теплопостачання, централізованого водопостачання і водовідведення, перероблення та захоронення побутових відходів, у нафтогазовому комплексі та інші.

З урахуванням викладених обставин, реалізуючи своє право на депутатський запит, відповідно до ст. 15 Закону України "Про статус народного депутата України", прошу Вас, шановний Дмитре Володимировичу, в межах своєї компетенції перевірити викладені у зверненні факти, сприяти приведенню у відповідність до чинного законодавства України дій ТОВ "Харківгаз збут", в частині спонукання споживачів до приєднання до умов договору про надання послуг з газопостачання, а також вжити заходів, щодо зобов'язання ТОВ "Харківгаз збут" здійснити дій по розробці Публічного договору, на підставі затвердженого Типового договору.

Прошу поінформувати мене про розгляд даного запиту впродовж 15 днів, згідно зі ст. 15 Закону України «Про статус народного депутата України».

Додатки: копія заяви на 1 аркуші

**З повагою,
народний депутат України**



Я. Маркевич
(н.ч.)