



НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК
УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
тел. 253-38-22, факс 230-20-33, 253-77-50
e-mail: nbu@bank.gov.ua

NATIONAL BANK
OF UKRAINE

9, Instytutska Str., Kyiv, 01601, Ukraine
phone 253-38-22, fax 230-20-33, 253-77-50
e-mail: nbu@bank.gov.ua

24.09.2015 № 53-04002/68964

На № _____

Народному депутатові України
Тімішу Г. І.
вул. М. Грушевського, 5,
м. Київ, 01008

Щодо розгляду звернення

Шановний Григорію Івановичу!

Національний банк України в межах компетенції розглянув Ваш депутатський запит від 03.09.2015 № 401/02-24 та звернення [REDACTED] від 17.07.2015 щодо проблем у взаємовідносинах із ПАТ «Приватбанк» та повідомляє, що відповідь по суті порушеного питання [REDACTED] надана листом Національного банку України від 23.09.2015 № 53-04010/68327 (копія додається).

Додаток: на 2 арк.

З повагою

Заступник Голови

Я. В. Смолій

1439486



Апарат Верховної Ради України	
24.09.2015	17:34
ВХ. № 236557	



НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
тел. 253-38-22, факс 230-20-33, 253-77-50
e-mail: nbu@bank.gov.ua

NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska Str., Kyiv, 01601, Ukraine
phone 253-38-22, fax 230-20-33, 253-77-50
e-mail: nbu@bank.gov.ua

23.09.2015 № 53-04010/68327

На № _____



Щодо розгляду звернення

Національний банк України в межах компетенції розглянув Ваше звернення від 17.07.2015 щодо проблем у взаємовідносинах із ПАТ «Приватбанк», що надійшло із запитом народного депутата України Тіміша Г. І. від 03.09.2015 № 401/02-24, та повідомляє таке.

Пунктом 14.8 статті 14 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» (далі – Закон) визначено, що банк та користувач укладають договір щодо порядку та умов використання електронного платіжного засобу. Банк перед укладенням договору зобов'язаний ознайомити користувача з умовами договору про використання електронного платіжного засобу та правилами користування електронним платіжним засобом.

Відповідно до пунктів 8 та 9 розділу VII Положення про порядок емісії електронних платіжних засобів і здійснення операцій з їх використанням, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 05.11.2014 № 705, емітенти зобов'язані в порядку та строки, установлені договором, надавати власникам рахунків виписки про рух коштів на їх рахунках за операціями, що виконані користувачами електронних платіжних засобів. Якщо власник рахунку має заперечення щодо операцій за рахунком, перелік яких зазначений у виписці, то він має право звернутися до емітента із заявою про розгляд спірного питання або до суду.

В той же час, пунктом 14.11 статті 14 Закону передбачений обов'язок банку під час використання користувачем електронного платіжного засобу інформувати його про випадки підвищеного ризику збитків для користувача і пов'язані із цим обов'язки сторін, що включають будь-які обґрунтовані обмеження щодо способів та місць використання.

Відповідно до пункту 14.17 статті 14 Закону банк зобов'язаний розглядати заяви користувача, що стосуються використання електронного платіжного засобу або незавершеного переказу, надати користувачу можливість одержувати інформацію про хід розгляду заяви і повідомляти в письмовій формі про

1439484

результати розгляду заяви у строк, установлений договором, але не більше строку, передбаченого законом для розгляду звернень скарг громадян. Строки встановлення емітентом правомірності переказу та повернення на рахунок користувача попередньо списаного неналежного переказу встановлені пунктом 37.2 статті 37 цього Закону.

Згідно з пунктом 37.2 статті 37 Закону на час встановлення ініціатора та правомірності переказу, але не більше ніж впродовж дев'яносто календарних днів, емітент має право не повертати на рахунок неналежного платника суму попередньо списаного неналежного переказу.

Щодо притягнення до відповідальності винних осіб, то Положенням про планування та порядок проведення інспекційних перевірок, затвердженим постановою Правління Національного банку України від 17.07.2001 № 276 та Положенням про застосування Національним банком України заходів впливу за порушення банківського законодавства, затвердженим постановою Правління Національного банку України від 17.08.2012 № 346, не передбачено здійснення Національним банком України інспекційних перевірок банку та застосування заходів впливу на підставі листів клієнтів банку та народних депутатів України.

В той же час, керуючись статтями 25, 60, 61, 214 та главою 9 Кримінального процесуального кодексу України, Ви маєте право звернутися до правоохоронних органів із заявою про вчинення кримінального правопорушення працівниками банку та до суду про відшкодування шкоди в судовому порядку.

Якщо на Вашу думку ПАТ «Приватбанк» своїми діями чи бездіяльністю порушив Ваші права та інтереси, керуючись статтею 55 Конституції України, статтею 3 Цивільного процесуального кодексу України, статтями 15, 16 Цивільного кодексу України та пунктом 32.8 статті 32 Закону, Ви маєте право звернутися до суду для їх захисту.

Заступник директора
Департаменту платіжних систем



Т. В. Шаталович

