



КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ
19167/0/2-15 від 24.11.15

19167/0/2-15 від 24.11.15

Народному депутатові України
О. Л. СУГОНЯКУ

На № 11/10—564
від 06.11.15

Шановний Олександр Леонідовичу!

Розглянувши Ваш запит, оголошений на засіданні Верховної Ради 6 листопада 2015 р., щодо об'єднання управлінь Пенсійного фонду України в м. Сумах і Сумському районі, повідомляємо.

Пенсійний фонд України на виконання Програми діяльності Уряду та Коаліційної угоди вживає заходів для впровадження пенсійної реформи, зокрема, оптимізації та реорганізації територіальних управлінь Пенсійного фонду України.

Не менш важливим заходом є впровадження електронної пенсійної справи і централізованої системи призначення та виплати пенсій на базі централізованих інформаційних технологій, основна мета якого докорінно змінити підходи до організації процесу обслуговування громадян та електронного оброблення пенсійної документації в органах Пенсійного фонду України, що дасть змогу зробити цей процес швидким і комфортним насамперед для пенсіонерів.

Звертаємо увагу на те, що у всіх відповідних населених пунктах зазначеного регіону ліквідація управлінь Пенсійного фонду України не призведе до погіршення якості надання адміністративних послуг для місцевих жителів, адже на їх базі будуть утворені відділи з обслуговування громадян.

Зазначені відділи будуть структурними одиницями об'єднаних управлінь Пенсійного фонду України та виконуватимуть функції з прийому громадян, приймання заяв про призначення, перерахунок пенсій, видання відповідних довідок, пенсійних посвідчень, надання консультацій з пенсійних питань тощо.

Планується скорочення штатної чисельності лише керівного складу та підрозділів із допоміжними функціями.

Запровадження єдиних стандартів обслуговування громадян надасть змогу скоротити час обслуговування, забезпечити дотримання всіх вимог законодавства під час призначення та виплати пенсій.

З повагою

Віце-прем'єр-міністр України —
Міністр культури

В'ячеслав КИРИЛЕНКО

