



КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

┌

└ 19541/0/2-15 від 30.11.15

Народному депутатові України
Я. Я. БЕЗБАХУ

На № 4-11
від 04.11.15

Шановний Якове Яковичу!

Розглянувши Ваш запит стосовно звернення громадянина [REDACTED] щодо розв'язання проблеми у взаємовідносинах з ПАТ КБ "Приватбанк" та ТОВ "Кредитекспрес Юкрейн Ел.Ел.Сі.", повідомляємо.

Відповідно до статті 55 Закону України "Про банки і банківську діяльність" відносини банку з клієнтами регулюються законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України та угодами (договорами) між клієнтом та банком. Банк зобов'язаний докладати максимальних зусиль для уникнення конфлікту інтересів працівників банку і клієнтів, а також конфлікту інтересів клієнтів банку.

За інформацією Національного банку, від ПАТ КБ "Приватбанк" надійшла відповідь щодо необхідності надання [REDACTED] свідоцтва про смерть [REDACTED] до ПАТ КБ "Приватбанк" для вирішення порушеного питання по суті.

Слід зазначити, що керуючись статтею 55 Конституції України, статтею 3 Цивільного процесуального кодексу України, статтями 15 і 16 Цивільного кодексу України [REDACTED] має право звернутися до суду для захисту своїх прав та інтересів.

З повагою

Прем'єр-міністр України

Арсеній ЯЦЕНЮК

вул. Грушевського, 12/2, Київ, 01008, тел.: (044) 256 7624, телефакс: (044) 254 0584

Апарат
Верховної Ради України
02.12.2015 11:58
300292
ВХ. №