



НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна
тел. 253-38-22, факс 230-20-33, 253-77-50
e-mail: nbu@bank.gov.ua

NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska Str., Kyiv, 01601, Ukraine
phone 253-38-22, fax 230-20-33, 253-77-50
e-mail: nbu@bank.gov.ua

03.12.2015 № 20-06006/05172

На № _____

Народному депутату України
Домбровському О.Г.
вул. Грушевського, 5,
м. Київ,
01008, Україна

На № 8-393 від 12.11.2015

Про розгляд депутатського
Запиту

Шановний Олександрє Георгійовичу!

Національний банк України розглянув Ваш депутатський запит від 12.11.2015 № 8-393 щодо реструктуризації заборгованості [REDACTED] за кредитним договором від 13.07.2007 № 19-01ПВ/2007, укладеним між ним і ПАТ "МЕГАБАНК", який надійшов з листом Верховної Ради України від 13.11.2015 № 11/10-815, і повідомляє таке.

Статтею 55 Закону України "Про банки і банківську діяльність" (далі – Закон про банки) встановлено, що відносини банку з клієнтом регулюються законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України та угодами (договорами) між клієнтом та банком.

Відносини, які виникають між кредитором та боржником на підставі кредитного договору, є договірними, і втручання в них суперечитиме основним принципам цивільного законодавства, зокрема статтям 3, 626, 628, 1054 Цивільного кодексу України (далі – ЦК України).

Відповідно до статті 651 ЦК України зміна або розірвання договору допускається лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом. Законодавством України, зокрема статтями 627, 651-654 ЦК України передбачено право сторін на внесення будь-яких змін до договору та порядок внесення таких змін (зміна валюти виконання грошового зобов'язання з іноземної валюти на національну, пролонгація погашення кредиту, зміна (пониження) процентної ставки за кредитом тощо).

Тому питання щодо порядку виконання зобов'язань за кредитним договором (проведення реструктуризації заборгованості) клієнтам – позичальникам слід вирішувати безпосередньо з банком.

1455654 Згідно зі статтею 5 Закону про банки органам державної влади (в тому числі – Національному банку України) забороняється будь-яким чином впливати на керівництво чи працівників банків у ході виконання ними службових обов'язків або втручатись у діяльність банку, за винятком випадків, передбачених законом.

Оскільки проблема реструктуризації зобов'язань фізичних осіб в іноземній валюті є надзвичайно гострою та соціально значущою, Національний банк України спільно з банківською спільнотою продовжує пошуки шляхів вирішення існуючої проблеми, пов'язаної з виконанням позичальниками власних зобов'язань за кредитами, отриманими в іноземній валюті.

Найбільш прийнятним способом вирішення цієї проблеми є розроблення умов, що задовольнятимуть як позичальників, які отримали кредити в іноземній валюті, так і банківські установи. З огляду на зазначене, Незалежною асоціацією банків України розроблено проект Закону України "Про реструктуризацію зобов'язань громадян України за кредитами в іноземній валюті, що отримані на придбання єдиного житла (іпотечні кредити)" (далі – законопроект). У документі об'єднано механізми всіх наявних меморандумів щодо реструктуризації споживчих кредитів в іноземній валюті.

Розроблений законопроект визначає прості і прозорі механізми реструктуризації іпотечних кредитів, а також є соціально орієнтованим, оскільки передбачає диференційований підхід для визначення частини боргу, що підлягає прощенню із врахуванням категорії позичальників та майна, яке придбавалось за рахунок кредиту.

Національний банк України повністю підтримує такий універсальний та системний підхід до виходу із ситуації, оскільки він ґрунтується на реальних механізмах захисту і підтримки українських валютних позичальників, у першу чергу малозабезпечених та соціально незахищених. Також, законопроект надає банкам можливість застосовувати за власним рішенням більш пільгові умови реструктуризації валютних кредитів у договірному порядку.

Одночасно повідомляємо, що для відновлення платежів за кредитами фізичних осіб, поліпшення стану їх обслуговування тими боржниками, у яких в умовах економічної кризи скоротилися доходи, Національний банк України розробив Методичні рекомендації для банків щодо роботи з боржниками, які опинилися у скрутному фінансовому становищі (далі – Методичні рекомендації)¹.

Запровадження банками положень Методичних рекомендацій у своїй діяльності сприятиме переведенню процесу переговорів між позичальниками, у яких виникли чи можуть виникнути фінансові труднощі, та банками в площину конструктивного діалогу, результати якого дадуть змогу обрати найбільш прийнятний для обох сторін варіант реструктуризації заборгованості.

З повагою

Перший заступник Голови
Національного банку України



О. В. Писарук

¹ Постанова Правління Національного банку України від 21.07.2015 № 467 "Про схвалення Методичних рекомендацій щодо роботи банків з боржниками – фізичними особами, у яких виникли/можуть виникнути фінансові труднощі".

