



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-673

18.03.2016

Голові Державної служби України з
питань безпеки харчових
продуктів та захисту споживачів

ЛАПІ В.І.

Шановний Володимире Івановичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Левченка Ю. В., оголошений на засіданні Верховної Ради України 18 березня 2016 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Верховній Раді України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додаток: депутатський запит на 4 арк. у 1 прим.

З повагою

В. ГРОЙСМАН



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

01008, м. Київ, вул. Грушевського, 5; тел.: +38(044)209-40-56; pryimalnia.levchenko@gmail.com

Вих. № 3-474

Від. 17 березня 2016 року

Голові Антимонопольного комітету
України

Терентьову Юрію Олександровичу

03035, м. Київ, МСП-03680,

вул. Митрополита Василя Липківського, 45

Голові Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг

Вовку Дмитру Володимировичу

03057 м. Київ, вул. Смоленська, 19

✓ Голові Комісії з реорганізації
Держспоживінспекції України

Лопі Володимирі Івановичу

01001, м. Київ, Б.Гринченка, 1

Генеральному прокурору України

Шокіну Віктору Миколайовичу

01601, м. Київ, вул. Різницька, 13/15

Щодо системних порушень ПАТ «Київенерго» прав споживачів послуг по забезпеченню теплопостачання шляхом ігнорування показників введених в експлуатацію будинкових засобів обліку спожитої теплової енергії та нарахування оплати за використані послуги згідно загального тарифу.

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

Мені як народному депутату України протягом опалювального періоду 2015-2016 років надійшли численні звернення мешканців багатоквартирних житлових будинків міста Києва, щодо довготривалого незадовільного надання послуг з централізованого теплопостачання ПАТ «Київенерго» (далі - Компанія), некоректного нарахування плати за опалення у будинках та довготривалої бездіяльності у питанні введення в експлуатацію будинкових приладів обліку теплової енергії, що свідчить про зловживання Компанією власним монопольним становищем на енергетичному

ринку України, системного порушення Законів України «Про захист прав споживачів», «Про захист економічної конкуренції», «Про житлово-комунальні послуги», «Про теплопостачання» та інших нормативно-правових актів.

Мешканці багатоквартирних будинків звертають мою увагу, як народного депутата України на те, що у їхніх будинках вже встановленні та введені в експлуатацію будинкові лічильники обліку теплової енергії, згідно показів яких у січні, лютому, березні, жовтні 2015 року вони вже навіть отримували квитанції на оплату послуг з централізованого теплопостачання з розрахунку вартості спожитих гігакалорій, проте у наступних місяцях (листопад 2015 - березень 2016), попри те, що у вищезазначених будинках встановлені теплові лічильники, й що згідно показників саме цих лічильників вже надсилалися платіжки, мешканцям надходили квитанції за оплату послуг централізованого теплопостачання за загальним тарифом з розрахунку норми споживання теплової енергії на 1 метр квадратний житлової площі.

На численні звернення громадян до ПАТ «Київенерго» з вимогою перерахунку послуг з централізованого опалення згідно показників уже встановлених в їхніх будинках теплових лічильників, керівництво Компанії здебільшого надавало відповіді, що на даний момент ведуться ремонтні роботи щодо даних лічильників, що бракує певних технічних елементів для введення їх в експлуатацію тощо. У багатьох будинках такі роботи нібито не закінчені досі, попри те, що опалювальний період наближається до завершення, а за період бездіяльності ПАТ «Київенерго» у питанні відновлення функціонування теплових лічильників мешканці сплачували за послуги теплопостачання за загальним тарифом, що є на 30-60% дорожче ніж за показниками теплового лічильника.

Проте слід зазначити, що в багатьох випадках, після моїх депутатських звернень, компанія пояснювала ситуацію звичайною "помилкою". Більше того, вельми сумнівним є факт масових "поломок" нещодавно встановлених і вперше використаних лічильників. **Ці та інші вищезазначені факти дають підстави обґрунтовано вважати, що така поведінка Компанії являє собою планомірне шахрайство, метою якого є незаконне завищення фінансових надходжень на користь Компанії від киян.**

Подібні ситуації мені відомі у будинках за адресою:

- вул. Герцена, 7;
- вул. Якіра, 21;
- вул. Печенізька, 9;
- вул. Туполева, 16-Б;
- вул. Туполева, 18-Б;
- вул. Нагірна, 12;
- вул. Степана Руданського, 4-6;
- бул. Шевченка, 58;
- просп. Перемоги, 20;
- вул. Сім'ї Хохлових;
- вул. Естонська, 36.

Згідно ч.1 ст. 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» від 11.01.2001р. №2210-III зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку є дії чи бездіяльність суб'єкта господарювання, який займає монопольне (домінуюче) становище на ринку, що призвели або можуть призвести до недопущення, усунення чи обмеження конкуренції, або ущемлення інтересів інших суб'єктів господарювання чи споживачів, які були б неможливими за умов існування значної конкуренції на ринку. Згідно ч.2 ст. 13 Закону України «Про захист економічної конкуренції» зловживанням монопольним (домінуючим) становищем на ринку, зокрема, визнається: 1) встановлення таких цін чи інших умов придбання або реалізації товару, які неможливо було б встановити за умов існування значної конкуренції на ринку; 2) застосування різних цін чи різних інших умов до рівнозначних угод з суб'єктами господарювання, продавцями чи покупцями без об'єктивно виправданих на те причин.

Враховуючи вищезазначене, керуючись Законами України «Про захист прав споживачів», «Про житлово-комунальні послуги», «Про захист економічної конкуренції»,

ПРОШУ:

Голову Антимонопольного комітету України:

1. Керуючись п.1 ч.1 ст.7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» розглянути інформацію про порушення законодавства про захист економічної конкуренції та провести розслідування згідно інформації, що викладена у цьому запиті;
2. Керуючись п.2 ч.1 ст.7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» прийняти передбачені законодавством про захист економічної конкуренції розпорядження та рішення на виконання вимог, що викладені у запиті, надати висновки щодо кваліфікації дій відповідно до законодавства про захист економічної конкуренції, зокрема щодо зловживанням монопольним становищем ПАТ «Київенерго»;
3. Керуючись п.4 ч.1 ст.7 Закону України «Про Антимонопольний комітет України» перевірити ПАТ «Київенерго» щодо дотримання ним вимог законодавства про захист економічної конкуренції, зокрема щодо зловживанням монопольним становищем ПАТ «Київенерго»;

Голову Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг:

1. Керуючись п.9 ч.4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг в межах чинного законодавства України здійснити заходи щодо обмеження монополізму, регулювання умов провадження господарської діяльності ПАТ «Київенерго» з метою дотримання законних справ споживачів комунальних послуг;
2. Керуючись п.12 та п.18 ч.4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних

послуг здійснити безперешкодну перевірку дотримання ПАТ «Київенерго» ліцензійних умов і за результатами розгляду прийняти відповідні рішення у межах своєї компетенції;

3. Керуючись п.19 ч.4 Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг передати до відповідних державних органів матеріали про виявлені факти порушення законодавства ПАТ «Київенерго».

Голову Комісії з реорганізації Держспоживінспекції України:

1. Керуючись п.4 ч.6 Положення про Державну інспекцію України з питань захисту прав споживачів провести контрольні перевірки правильності здійснення розрахунків ПАТ «Київенерго» зі споживачами;
2. Керуючись п.5 ч.6 Положення про Державну інспекцію України з питань захисту прав споживачів надати ПАТ «Київенерго» обов'язкові до виконання приписи щодо припинення порушень прав споживачів шляхом нарахування вартості спожитих послуг не у відповідності до показників встановлених лічильників.

Генерального прокурора України:

1. Надати правову кваліфікацію вищезазначеній діяльності ПАТ «Київенерго» на предмет вчинення службовими особами Компанії правопорушень по відношенню до споживачів комунальних послуг, що підлягають покаранню відповідно до Кримінального кодексу України;
2. Відповідно до ст. 214 Кримінального процесуального кодексу України внести відомості до ЄРДР щодо вчинення службовими особами ПАТ «Київенерго» кримінальних правопорушень;
3. Надати доручення провести оперативно-слідчі заходи з метою перевірки інформації викладеної у запиті та притягнення винних осіб до відповідальності.

Відповідь про результати розгляду депутатського запиту відповідно до ст. 15 Закону України «Про статус народних депутатів України» прошу надати мені у 15-денний строк.

**З повагою,
народний депутат України**

Ю.В. Левченко

КСВ № 421