



УКРАЇНА

**ДЕРЖАВНА ІНСПЕКЦІЯ УКРАЇНИ
З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ**

(Держспоживінспекція України)

вул. Горького, 174, м. Київ-150, 03680
тел. (044) 226-29-71, 528-73-07; факс 226-29-70, 528-56-00
e-mail: dsiu@dsiu.gov.ua, <http://www.dsiu.gov.ua>
Ідентифікаційний код 37641677

04.04.2016

№ 909 -4-3/4

На № _____ від _____

**Народному депутату України
ЛЕВЧЕНКУ Ю.В.**

Щодо розгляду депутатського запиту

Шановний Юрію Володимировичу!

До Держспоживінспекції України надійшов Ваш депутатський запит від 17.03.2016 № 3-474, оголошений на засіданні Верховної Ради України 18.03.2016, щодо системних порушень ПАТ „Київенерго” прав споживачів послуг теплопостачання шляхом ігнорування показників введених в експлуатацію будинкових засобів обліку спожитої теплової енергії та нарахування оплати за використані послуги згідно загального тарифу і повідомляємо наступне.

Держспоживінспекції у м. Києві доручено розглянути, в межах наданих повноважень, Ваш запит зі скаргами споживачів, провести позапланову перевірку щодо дотримання законодавства про захист прав споживачів вищевказаним суб'єктом господарювання та вжити заходів реагування відповідно до вимог чинного законодавства.

Про результати проведеної роботи Вас буде повідомлено додатково.

З повагою

**Голова комісії
з реорганізації
Держспоживінсекції України**

Володимир ЛАПА

