



**МІНІСТЕРСТВО РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ,
БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО
ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ
(МІНРЕГІОН)**

вул. Велика Житомирська, 9, м. Київ, 01601;
приймальня: (044) 226-22-08; загальний відділ: (044) 278-82-90, 284-05-54, факс 278-83-90
e-mail: minregion@minregion.gov.ua Код ЄДРПОУ 37471928

№ _____ на № _____ від _____

**Народному депутатові України
Супруненьку О.І.**

Шановний Олександрє Івановичу!

За результатами розгляду Вашого депутатського запиту оголошеного на засіданні Верховної Ради України 05.02.2016 щодо удосконалення правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води та водовідведення, повідомляємо.

Відносини, що виникають у сфері надання та споживання житлово-комунальних послуг між їхніми виробниками, виконавцями і споживачами регулюються Законом України «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон).

Відповідно до статті 19 Закону відносини у сфері житлово-комунальних послуг здійснюються виключно на договірних засадах.

Статтею 21 цього Закону визначено обов'язок виконавця послуг підготувати та укласти із споживачем договір на надання житлово-комунальних послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов його виконання згідно із типовим договором.

Відносини між суб'єктом господарювання, предметом діяльності якого є надання житлово-комунальних послуг (далі - виконавець), і фізичною та юридичною особою, яка отримує або має намір отримувати послуги з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, врегульовано постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення» (далі – Правила).

Міністерство регіонального розвитку, будівництва
та житлово-комунального господарства України
№7/9-2437 від 10.03.2016



176552

Верховної Ради України

17.03.2016 15:42
63561

ВХ.12

Відповідно до пункту 29 Правил споживач має право на зменшення розміру плати за надані послуги у разі надання їх не в повному обсязі, відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів споживання.

Статтею 18 Закону визначено, що у разі порушення виконавцем умов договору споживач має право викликати його представника для складення та підписання акта-претензії споживача, в якому зазначаються строки, види, показники порушень тощо.

Представник виконавця повинен з'явитися на виклик споживача не пізніше строку, визначеного договором. Акт-претензія складається споживачем та представником виконавця і скріплюється їхніми підписами. У разі неприбуття представника виконавця в погоджений умовами договору строк або необґрунтованої відмови від підписання акта-претензії він вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.

Акт-претензія споживача подається виконавцю, який протягом трьох робочих днів вирішує питання про перерахунок платежів або видає споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензій.

Аналогічні положення передбачено пунктами 27-29 Типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630.

Крім того, підпунктом 12 пункту 32 Типового договору передбачено обов'язок виконавця усувати порушення порядку надання послуг, а також виконувати заявки споживачів у строк, установлений законодавством та договором.

Якщо споживачеві відмовлено в задоволенні претензії, спори між сторонами розв'язуються шляхом переговорів або у судовому порядку.

Необхідно зауважити, що відповідно до статті 50 Закону України «Про Кабінет Міністрів України» Кабінет Міністрів України на основі та на виконання Конституції та законів України видає обов'язкові для виконання акти – постанови та розпорядження. Акти нормативного характеру видаються у формі постанов Кабінету Міністрів України.

Отже, Типовий договір є нормативним актом вищого органу виконавчої влади, обов'язковим для виконання особами, відносини між якими він регулює: суб'єктом господарювання, предметом діяльності якого є надання відповідних послуг, і фізичною особою, яка отримує або має намір отримувати ці послуги.

Частиною першою статті 648 Цивільного кодексу України визначено, що зміст договору, укладеного на підставі правового акта органу державної влади, обов'язкового для сторін договору, має відповідати цьому акту.

Частиною першою статті 26 Закону встановлено вичерпний перелік істотних умов договору між виконавцем/виробником і споживачем.

Водночас частиною другою зазначеної статті Закону передбачено, що за згодою сторін договір може містити інші умови, крім істотних. Узгоджені сторонами в розділі «Інші умови» доповнення, уточнення не повинні суперечити положенням Закону і постанові Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630.

Крім того, відповідно до статті 9 Закону контроль за дотриманням стандартів, нормативів, норм, порядків і правил у сфері житлово-комунальних послуг здійснюють центральні органи виконавчої влади та інші уповноважені на це органи виконавчої влади, а також органи місцевого самоврядування відповідно до їхніх повноважень.

Зазначені вище органи можуть залучати до своєї роботи на громадських засадах представників органів самоорганізації населення та членів правлінь об'єднань співвласників багатоквартирних будинків, житлово-будівельних кооперативів, молодіжних житлових комплексів тощо.

Результати перевірок відповідності дотримання стандартів, нормативів, норм, порядків і правил у сфері житлово-комунальних послуг та висновки, отримані в результаті роботи комісій, які створені з ініціативи або за участю органів місцевого самоврядування та/чи органів самоорганізації населення та членів правлінь об'єднань співвласників багатоквартирних будинків, житлово-будівельних кооперативів, молодіжних житлових комплексів тощо, мають безперешкодно надаватися для ознайомлення цим представникам за їхнім зверненням.

Таким чином, внесення змін до Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення вважаємо недоцільним.

З повагою

Перший заступник Міністра



В.А. Негода