



## МІНІСТЕРСТВО ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ

### ГОЛОВНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ ЮСТИЦІЇ У місті КИЄВІ

### УПРАВЛІННЯ ДЕРЖАВНОЇ РЕЄСТРАЦІЇ

вул. Євгена Сверстюка, 15, м. Київ, 02660, тел. (044) 521-95-29 E-mail: reestr.sluzba\_kiev@ukrpost.ua

30.05.2016  
№ 06-03-16-113

✓ Голові Верховної Ради України  
Парубію А.

Народному депутату України  
Левченку Ю.В.

щодо інформування

Управління державної реєстрації Головного територіального управління юстиції у місті Києві (далі – Управління) розглянуло депутатський запит №ЗУ-532 від 19.05.2016 року Левченка Ю.В. За результатами розгляду повідомляємо наступне.

Відповідно до вимог статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Стаття 8 Закону України «Про державну реєстрацію актів цивільного стану» від 01 липня 2010 року (далі – Закон) визначає, що діяльність органів державної реєстрації актів цивільного стану ґрунтується на принципах додержання законності, захисту прав і законних інтересів громадян та держави, додержання таємниці державної реєстрації актів цивільного стану, належного документального оформлення проведеної державної реєстрації.

Згідно з вимогами статей 6, 20 Закону відділи державної реєстрації актів цивільного стану проводять державну реєстрацію народження фізичної особи та її походження, шлюбу, розірвання шлюбу, зміни імені, смерті, вносять зміни до актових записів цивільного стану, поновлюють та анулюють їх; формують Державний реєстр актів цивільного стану громадян, ведуть його, зберігають архівний фонд; здійснюють відповідно до законодавства інші повноваження. Органи державної реєстрації актів цивільного стану видають відповідні свідоцтва про державну реєстрацію актів цивільного стану.

Відділи державної реєстрації актів цивільного стану можуть надавати платні послуги, перелік яких затверджується Кабінетом Міністрів України. Кошти, одержані від надання платних послуг, зараховуються до державного бюджету.

Вичерпний Перелік платних послуг, які можуть надаватися відділами державної реєстрації актів цивільного стану, затверджено постановою Кабінету

ВХ. № 139605

Міністрів України від 22 грудня 2010 року № 1168, не передбачає надання послуг із здійснення фото та відео зйомки.

За результатами розгляду Вашого запиту встановлено, що у приміщенні Центрального відділу державної реєстрації шлюбів Головного територіального управління юстиції у місті Києві (далі – Центральний відділ) забезпечений вільний доступ громадян до інформації щодо переліку послуг, які надаються відділами державної реєстрації актів цивільного стану, а також щодо юридичних осіб, які орендують приміщення у будівлі, де розташовано зазначений відділ.

Так, на інформаційних стендах, розміщених на доступних для сприйняття місцях у холі та біля кабінетів, в яких проводиться прийом громадян наявна інформація щодо надання адміністративних послуг, розмірів ставок державного мита, Перелік платних послуг, які можуть надаватись відділами державної реєстрації актів цивільного стану, Порядок надання платних послуг відділами державної реєстрації актів цивільного стану, затверджений наказом Міністерства юстиції України від 27 грудня 2010 року за № 3335/5, а також Розміри плати за надання платних послуг відділом державної реєстрації актів цивільного стану міста Києва, затверджених наказом Головного управління юстиції у м. Києві від 06 грудня 2013 року за № 574/6 та інша інформація щодо діяльності відділу.

Відповідний нормативний матеріал також знаходиться на столі працівників відділу та додатково, при потребі, надається заявникам на ознайомлення.

На дверях кожного кабінету приміщення, у якому знаходяться працівники Центрального відділу, розміщено вивіску з порядковим номером кабінету, напрямком діяльності, а також посадами, прізвищами, іменами та по батькові працівників Центрального відділу, які виконують у них свої посадові обов'язки.

При цьому, всі працівники Центрального відділу забезпечені іменними бейджами із зазначенням назви відділу, посади, а також прізвищем, іменем та по батькові працівника.

Оскільки у будівлі, де розташовується Центральний відділ знаходяться інші суб'єкти господарювання, в тому числі, які спеціалізуються на наданні таких побутових послуг як фото та відео зйомка, біля місць їх розташування наявна інформація щодо найменування та видів діяльності, що виключає сприйняття працівників таких суб'єктів, як працівників Центрального відділу.

Відповідно до вимог статті 42 Конституції України, зокрема, кожен має право на підприємницьку діяльність, яка не заборонена законом. Одним з загальних принципів господарювання, визначених Господарським кодексом України є заборона незаконного втручання органів державної влади у господарські відносини.

З метою недопущення асоціювання представників інших суб'єктів господарювання, із працівниками Центрального відділу, у його приміщенні, на вільних для доступу місцях, розміщено додаткову інформацію щодо знаходження у будівлі іншого суб'єкта господарювання із повідомленням, що його діяльність не пов'язана з діяльністю відділу, послуги та їх оплата не є обов'язковими для громадян.

Як свідчить практика роботи Центрального відділу, для обслуговування весільних свят, здійснення фото, відео зйомки тощо, наречені на власний розсуд запрошують фахівців з відповідних напрямків діяльності.

У зв'язку з чим, у приміщенні Центрального відділу розміщено численні об'яви щодо безперешкодного безкоштовного користування нареченими та їх запрошеними, власною фото та відео апаратурою.

Інформація щодо блокування роботи спеціалістів відповідного профілю, здійснення недобросовісної реклами, як до керівництва Головного територіального управління юстиції у місті Києві, так і безпосередньо до Центрального відділу не надходила. За інформацією керівника Центрального відділу факти вчинення зазначених дій іншими суб'єктами господарювання працівниками Центрального відділу не спостерігались.

Водночас, в порядку реагування на Ваш запит, керівника Центрального відділу зобов'язано приділити посилену увагу такому питанню.

Вважаємо за доцільне повідомити, що кадровий склад Центрального відділу постійно оновлюється. Так, 20 січня 2016 року на посаду начальника вказаного відділу було назначено Чеснокову В.В., з моменту призначення якої по теперішній час скарг, звернень, запитів щодо дій або бездіяльності Центрального відділу, компетентності працівників такого відділу не надходило (зокрема, безпосередньо, а також через Урядову гарячу лінію, Міністерство юстиції України, Головне територіальне управління юстиції у місті Києві та його структурні підрозділи, виконавчий орган Київської міської ради (Київську міську державну адміністрацію), компетентні правоохоронні органи тощо).

Оскільки, у Вашому запиті вказується на неякісну роботу працівників Центрального відділу, неухвалюване та безвідповідальне ставлення ними до своїх посадових обов'язків, без наведення конкретних випадків щодо зазначеного, перевірка відповідних фактів та вжиття, при необхідності, заходів впливу до винних працівників Центрального відділу унеможливлені.

Для забезпечення належного виконання працівниками відділів державної реєстрації актів цивільного стану міста своїх посадових обов'язків, підвищення рівня професіоналізму, керівництвом Головного територіального управління юстиції у місті Києві постійно та систематично вживаються необхідні організаційні заходи, в тому числі щодо підвищення кваліфікації працівників.

На сьогодні продовжується робота щодо залучення нових працівників до структурних підрозділів Головного територіального управління юстиції у місті Києві, зокрема шляхом співпраці з Київським міським та обласним центрами зайнятості, провідними вищими навчальними закладами міста Києва, а також запровадження «соціального ліфту» на базі автоматизованої системи Он-лайн будинок юстиції.

Крім того, у 2016 році керівництвом Головного територіального управління юстиції у місті Києві приділяється значна увага та вживаються активні заходи щодо покращення іміджу системи органів державної реєстрації актів цивільного стану, а також, першочергово, підвищення рівня якості надання адміністративних та платних послуг відділами державної реєстрації актів цивільного стану.

**В.о. заступника начальника Головного  
територіального управління юстиції  
з питань державної реєстрації – начальника  
Управління державної реєстрації Головного  
територіального управління юстиції у місті Києві**

  
**О.В. Коркішко**