



УКРАЇНА

**ДЕСНЯНСЬКА РАЙОННА В МІСТІ КИЄВІ  
ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**

просп. Маяковського, 29, м. Київ, 02225, тел. (044) 515-77-75, факс 515-66-66

e-mail: desnyan@desn.gov.ua Код ЄДРПОУ 37415088

16.06.2016 № 122/02/36-5462

на № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Народному депутату України  
Березі Б.Ю.

✓ Голові Верховної ради України  
Парубію А. В.

Щодо розгляду депутатського запиту  
Народного депутата України  
Берези Б.Ю. щодо неналежної роботи  
Деснянського районного у м. Києві  
Центру соціальних служб для сім'ї,  
дітей та молоді

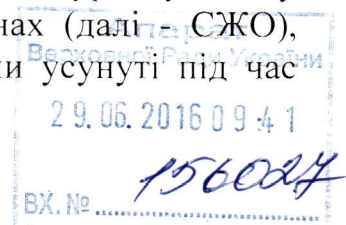
Шановний Бориславе Юхимовичу!

У відповідь на Ваш депутатський запит від 19.05.2016 № 316/411, оголошений на засіданні Верховної ради України 20 травня 2016 року щодо неналежної роботи Деснянського районного у м. Києві Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді (далі - Центр) повідомляємо наступне.

З метою перевірки обставин, викладених у зазначеному запиті, наказом Управління праці та соціального захисту населення Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації від 31/05/2016 № 26-АГ утворено робочу групу щодо розгляду депутатського запиту Берези Б.Ю. та проведено перевірку організації роботи з надання Центром соціальних послуг громадянам.

За результатами проведеної перевірки встановлено, що інформація щодо неналежної роботи Центру знайшла своє підтвердження частково: мали місце поодинокі недоліки у веденні первинної документації, зокрема Журналу обліку сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах (далі - СЖО), Журналу реєстрації вхідних листів стосовно СЖО, які були усунуті під час перевірки.

041043



Порушень в діяльності Центру щодо надання соціальних послуг, зокрема, неналежного здійснення соціального супроводу осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах, учасників антитерористичної операції та осіб, вимушено переселених із зони проведення АТО в роботі Центру не виявлено.

Робота Центру спрямована на повне та якісне надання соціальних послуг зазначеним категоріям осіб у відповідності до завдань та функцій, передбачених Положенням про Деснянський районний у м. Києві Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, затвердженого розпорядженням Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації №772 від 25.12.2013.

Фахівцями Центру проведено тренінгові заняття (із залученням фахових психологів та волонтерів) для працівників структурних підрозділів Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації з метою їх підготовки до роботи з демобілізованими учасниками антитерористичної операції.

Облаштовано складське приміщення, за адресою: вул. вул. Сабурова, 8 для прийому та зберігання гуманітарної допомоги, збір якої організовано з метою підтримки батальйонів, що беруть участь у проведенні антитерористичної операції на території Донецької та Луганської областей.

Слід зауважити, що забезпечення належного надання соціальних послуг особам, які перебувають в складних життєвих обставинах, учасникам антитерористичної операції та особам, вимушено переселеним із зони проведення АТО, також здійснюється Деснянською районною в місті Києві державною адміністрацією.

Забезпечення соціальної підтримки таких сімей визначена одним із пріоритетних завдань її діяльності та спрямована на налагодження діалогу з учасниками АТО та членами їх родин, а також вимушено переміщеними особами щодо визначення першочергових потреб.

З метою забезпечення координації спільної роботи структурних підрозділів, направленої на покращення соціального захисту учасників антитерористичної операції, членів їх сімей та членів сімей загиблих учасників антитерористичної операції, розпорядженням від 29.09.2014 № 535 утворено відповідну Робочу групу, до складу якої входять керівники Управлінь та відділів зазначеної установи.

На засіданнях Робочої групи обговорюються проблемні питання, що виникають у процесі забезпечення соціальної підтримки сімей мобілізованих, демобілізованих, а також загиблих учасників антитерористичної операції, та напрацьовується механізм комплексного підходу до їх вирішення, здійснюється обмін інформацією щодо нормативних актів, дія яких направлена на покращення добробуту громадян вказаної категорії.

Створено базу даних учасників антитерористичної операції та членів їх сімей. Забезпечено процес формування та наповнення бази даних, яка містить відомості про мобілізованих мешканців району, а саме: особисті дані, інформацію про склад їх сімей, контактні номери телефонів, інформацію щодо проведеної роботи стосовно кожної сім'ї.

Розпорядженням Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації від 20.05.2015 № 296 утворено 41 територіальний округ щодо забезпечення соціального супроводу учасників антитерористичної операції та членів їх сімей.

З метою здійснення соціального інспектування сімей учасників антитерористичної операції та членів сімей загиблих учасників антитерористичної операції визначені відповідальні особи, які пройшли спеціалізовані тренінгові заняття закріплені за визначеними територіальними округами.

На сьогоднішній день проведено анкетування та визначено першочергові потреби близько 1 500 сімей учасників антитерористичної операції.

Вищевказаний проект роботи з сім'ями учасників АТО не має аналогів у місті Києві.

Відповідно до рішення Київської міської ради від 09.12.2014 № 525/525 Управлінням праці та соціального захисту населення Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації здійснюється оформлення матеріальної допомоги для покриття витрат на сплату за житлово-комунальні послуги.

Учасникам антитерористичної операції, що мають статус "Учасник бойових дій", встановлено пільги на сплату за житлово-комунальні послуги у розмірі 75% від їх вартості.

В районі створена та діє громадська організація учасників антитерористичної операції (адреса: просп. Маяковського, 29, каб. 115), яка тісно співпрацює з керівництвом району та отримує матеріальну підтримку діяльності за рахунок коштів Київської міської цільової програми «Соціальне партнерство».

Запевняємо Вас, шановний Бориславе Юхимовичу, що налагодження ефективної допомоги Центру у напрямку забезпечення надання якісних соціальних послуг громадянам, які перебувають в складних життєвих обставинах, учасникам антитерористичної операції та вимушено переселеним особам і надалі буде перебувати на постійному контролі у Деснянській районній в місті Києві державній адміністрації.

З повагою

В.о.голови



В. Крохмалюк

Філоненко А. В.

5301616