



МІНІСТЕРСТВО ЕНЕРГЕТИКИ ТА ВУГІЛЬНОЇ ПРОМИСЛОВОСТІ УКРАЇНИ

(Міненерговугілля України)

01601, м.Київ, вул. Хрещатик, 30, тел.: 206-38-44, 206-38-45, ф.: 531-36-92

E-mail: kanc@mev.energy.gov.ua, Код ЄРПОУ 37471933

№ _____

На № _____

від _____

« Народному депутату України
Довгому О.С.

Щодо оплати послуг з
приймання платежів за газ

Шановний Олеся Станіславовичу!

На виконання доручення Кабінету Міністрів України від 14.09.2016 № 12097/8/1-16 до листа Міністерства економічного розвитку і торгівлі від 05.08.2016 № 325-01/24855-01, Міністерство енергетики та вугільної промисловості спільно з Міністерством фінансів, Міністерством інфраструктури, Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП) та Публічним акціонерним товариством «Державний ощадний банк України» (далі – АТ «Ощадбанк») розглянуло Ваш запит від 13.07.2016 № 52-07/2016 щодо оплати послуг з приймання платежів за газ від населення банківськими установами та підприємствами поштового зв'язку та надає інформацію з порушеного питання.

Порядками формування тарифів, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2011 № 869, визначено, що витрати на оплату послуг банків та інших установ з приймання і перерахування коштів споживачів за спожиту теплову енергію, надані послуги з централізованого опалення, постачання гарячої води, послуги з централізованого водопостачання та водовідведення; послуги з централізованого постачання холодної води, водовідведення включаються підприємством до складу витрат на збут.

Отже, відповідні витрати включаються до складу тарифів, які встановлено уповноваженими органами.

Так, кошти, які сплачує газопостачальне підприємство за банківське обслуговування передбачено в структурі максимальної торгової націнки постачальника природного газу із спеціальними обов'язками (далі – максимальна торгова націнка) та для кожного підприємства є фіксованою. Максимальні торгові націнки затверджені додатком 2 до постанови Кабінету Міністрів України від 27.04.2016 № 315 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2015 року № 758» та, в свою чергу, входять до складу роздрібної ціни природного газу для побутових споживачів.

Відповідно до пункту 9 постанови Кабінету Міністрів України від 30.09.2015 № 792 «Про забезпечення проведення розрахунків за спожитий природний газ» газопостачальні підприємства нарахувати в установах банку поточні рахунки

Міністерство енергетики та вугільної промисловості України
№ НД/2-13-2429 від 27.09.2016



зі спеціальним режимом використання для зарахування коштів, що надходять за використаний природний газ від споживачів. Оплата послуг стосовно приймання платежів від побутових споживачів банківськими установами здійснюється газопостачальними підприємствами виключно з їх поточних рахунків, які не є поточними рахунками із спеціальним режимом використання, у розмірі, що не перевищує 0,3 відсотка загальної суми коштів, що надійшли від побутових споживачів на поточні рахунки із спеціальним режимом використання, відкриті газопостачальними підприємствами.

Постановою не передбачено оплати населенням комісії чи іншої плати послуг при здійсненні розрахунків за спожитий природний газ, встановлення комісії є ініціативою АТ «Ощадбанк».

Окремо необхідно зазначити, що відносини між підприємствами – надавачами житлово-комунальних послуг і банківськими та іншими установами з питання приймання та перерахування коштів споживачів за надані послуги здійснюються на договірних засадах.

Міненерговугілля отримало лист АТ «Ощадбанк» від 15.04.2016 щодо аналізу рівня доходу банку за період з 01.04.2015 по 01.02.2016 та собівартості наданої банківської послуги за приймання платежів від побутових споживачів (додається).

За інформацією АТ «Ощадбанк», встановлення зазначеної комісії запроваджено з метою недопущення збиткової діяльності установ банку та ймовірності їх закриття як неприбуткових, а також для запобігання порушенню статті 53 Закону України «Про банки та банківську діяльність». На думку банку, запровадження комісії заохочуватиме клієнтів користуватись сучасними технічними засобами, зокрема інформаційно - платіжними терміналами банку або через мережу Інтернет. Проведення розрахунків за допомогою цих засобів здійснюється на безоплатній основі.

Водночас, Кабінет Міністрів України постановою від 27.04.2016 № 315 на період з 01.05.2016 по 31.03.2017 (включно) встановив граничну роздрібну ціну на природний газ для побутових споживачів у розмірі 6 879 грн за 1000 куб. метрів. Гранична роздрібна ціна на природний газ є єдиною для всіх побутових споживачів, не залежить від опаловального періоду та обсягів споживання природного газу.

Враховуючи викладене, Міненерговугілля листом від 15.09.2016 №04/13-9696 звернулося до АТ «Ощадбанк» з пропозицією проаналізувати рівень доходу банку у 2016 році та за результатами поінформувати Міністерство.

УДППЗ «Укрпошта» є державним унітарним комерційним підприємством, яке входить до сфери управління Міністерства інфраструктури та здійснює свою діяльність відповідно до Конституції України, Закону України «Про поштовий зв'язок», інших законів України, і повинне забезпечувати як прибуткову діяльність в цілому по підприємству, так і рентабельність надання кожної з послуг.

За інформацією УДППЗ «Укрпошта», для надання послуг з приймання платежів підприємством укладаються договори із суб'єктами господарювання (підприємствами з енерго-, тепло, газо- та водопостачання тощо). У цих договорах обумовлюється розмір винагороди за надання послуг з приймання платежів, які є джерелом покриття витрат підприємства поштового зв'язку та отримання прибутку.

Договори на приймання платежів укладаються за ініціативою підприємств - постачальників послуг, а сама величина нагороди є спільною домовленістю і згодою обох сторін. У випадку незгоди сторін з договірною ціною, договір не укладається, і тоді сплата за послугу перекладається на платника.

Усвідомлюючи ситуацію, яка склалася, УДППЗ «Укрпошта» готове співпрацювати із суб'єктами господарювання на умовах укладених договорів про приймання платежів, однак лише за умови отримання позитивного фінансового результату від надання послуги. Втім, підприємство не може впливати на рішення суб'єктів господарювання щодо укладання договорів та сплати винагороди.

Варто зазначити, що Антимонопольний комітет України (далі – Комітет) вважає неприпустимою ситуацію, коли банківські установи та підприємства поштового зв'язку утримують комісійну винагороду з побутових споживачів (фізичних осіб) під час приймання платежів за спожитий природний газ в той час коли витрати на приймання вказаних платежів закладено у тариф на природний газ. Внаслідок чого створюється ситуація, коли населення двічі сплачує комісійну винагороду за приймання вказаних платежів.

За інформацією Комітету в червні 2016 року органами Комітету було розпочато дослідження, яке проводилося в межах обласних центрів, з метою забезпечення контролю за дотриманням законодавства про захист економічної конкуренції на ринку послуг з приймання готівкових платежів від фізичних осіб (населення) за житлово-комунальні послуги, а саме: за послуги з постачання холодної і гарячої води та водовідведення, природного газу і електроенергії та централізованого опалення на користь надавачів цих послуг.

Під час дослідження органами Комітету було отримано інформацію від надавачів житлово-комунальних послуг (газо-, енергопостачальних компаній, водоканалів, теплопостачальних організацій), банківських установ (основних учасників регіональних ринків послуг з приймання готівкових платежів від населення за житлово-комунальні послуги) та Українського державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта».

Станом на сьогодні триває узагальнення інформації, отриманої під час дослідження. За результатом дослідження Комітетом будуть вжиті відповідні заходи в межах повноважень, визначених законодавством.

Додатково інформуємо, що у Верховній Раді зареєстровано проект Закону від 10.05.2016 N 4631 «Про особливості оплати послуг банків та інших установ із приймання і перерахування коштів за житлово-комунальні послуги».

Законопроектом пропонується установити, що оплата послуг банків та інших установ із приймання і перерахування коштів фізичних осіб, об'єднань співвласників багатоквартирних будинків, управителів за житлово-комунальні послуги: здійснюється за рахунок їх виконавців/виробників; включається до складу економічно обґрунтованих витрат на виробництво (надання) житлово-комунальних послуг та враховується при встановленні тарифів на відповідні житлово-комунальні послуги у сумі, визначеній у договорах, укладених між виконавцями/виробниками та банками й іншими установами у розмірі не більше 1 % загальної суми коштів, що перераховуються за житлово-комунальні послуги.

Відповіді від співвиконавця - Міністерства економічного розвитку і торгівлі України станом на 26.09.2016 не надходило.

Додаток: на 3 арк. в 1 прим.

З повагою
Перший заступник Міністра



Г. Карп

Державний ощадний банк України
Публічне акціонерне товариство
Україна, 01001, Київ, вул. Госпітальна, 12Г
Код ЄДРПОУ 00032129

State Savings Bank of Ukraine
Public Joint Stock Company
12G Hospitalna Street, 01001 Kyiv, Ukraine
USREOU code 00032129

Тел. / Tel.: +380 (44) 247 86 93
Факс / Fax: +380 (44) 247 85 68
contact-centre@oschadbank.ua

ОЩАДБАНК

11.04.2016 № 11/3-13/2229/3156

На № _____ від _____

Міністерство енергетики та
вугільної промисловості України

Демчишину В.В.

01601, м. Київ, вул. Хрещатик, 30

Шановний Володимире Васильовичу!

Користуючись нагодою, висловлюємо Вам щире повагу.

Публічне акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (далі – АТ «Ощадбанк або Банк») за результатом розгляду листа Міністерства енергетики та вугільної промисловості від 15.03.2016 р. № 01/13 -2753 щодо виконання п.2 резолютивної частини Протоколу наради, проведеної 14 грудня 2015 року під Вашим головуванням у Міністерстві енергетики та вугільної промисловості з представниками НКРЕКП та газопостачальних підприємств щодо питання оплати послуг за обслуговування уповноваженим банком розрахунків побутових споживачів за природний газ (надалі - Протокол), повідомляємо наступне.

Фахівцями АТ «Ощадбанку» за період з квітня 2015 року по лютий поточного року ретельно проаналізовано обсяги прийнятих платежів від побутових споживачів природного газу (надалі - Послуга), рентабельність та суми отриманої і недоотриманої комісійної винагороди за надані Послуги.

За результатами аналізу встановлено, що місячний обсяг платежів за газ від населення за визначений період збільшився з 578,4 млн.грн. в квітні 2015 року до 1 174,1 млн.грн. в лютому н.р., тобто лише в 2 рази, а не у 3,3 рази, як передбачалося при встановленні тарифу у розмірі 0,3% від суми, визначеною постановою Кабінету Міністрів України від 30.09.2015 №792 «Про забезпечення проведення розрахунків за спожитий природний газ» (надалі - Постанова №792).

Одночасно із збільшенням обсягу платежів збільшувався середній розмір платежу, який є складовою собівартості Послуги і відповідно призвів до її (собівартості) збільшення.

oschadbank.ua
0800-210 800

Міністерство енергетики та вугільної
промисловості України
№17/8521 від 05.12.15
Ліцензія НБУ № 148 від 05.12.15

Ощадбанкдіє

Динаміка середнього розміру платежу, середнього розміру отриманої комісії з платежу від газових підприємств, собівартості Послуги та розміру тарифу, необхідного для покриття собівартості зазначена в нижченаведеній таблиці.

Період	середній розмір платежу (грн.)	кількість платежів (шт.)	середній розмір отриманої комісії з платежу від газових підприємств (грн.)	Собівартість (грн.)	Тариф на рівні собівартості (%)
квітень 2015 р	174	3 316 278	1,76	3,71	2,20%
травень 2015 р	186	3 158 731	1,86	3,75	2,00%
червень 2015 р	140	3 241 790	1,40	3,58	2,50%
липень 2015 р	123	3 234 902	1,17	3,81	3,10%
серпень 2015 р.	127	3 051 837	1,22	3,83	3,00%
вересень 2015 р.	127	3 264 988	1,18	3,83	3,00%
жовтень 2015 р	149	3 330 108	1,35	4,01	2,70%
листопад 2015 р.	235	3 076 515	1,71	3,88	1,70%
грудень 2015 р	261	3 840 691	0,85	3,94	1,50%
січень 2016 р.	341	2 998 161	0,93	4,23	1,25%
лютий 2016 р.	388	3 025 546	1,14	4,33	1,15%
Середнє значення	-	-	1,32	3,9	2,20%

Таким чином, середнє значення тарифу на рівні собівартості на Послугу за звітний період складало 2,20 % від суми платежу, в той час коли фактично АТ «Ощадбанку» отримував комісійну винагороду в розмірі до 1% від суми платежу, тобто, нижче собівартості на 1.20 пункт.

За результатом здійсненого розрахунку, неотриманий дохід Банку для покриття собівартості за зазначений період становив близько 91,6 млн.грн. і лише застосування з грудня 2015 року тарифу в сумі 3,00 грн. за рахунок побутових споживачів дозволило його зменшити на суму 21,3 млн.грн., в результаті чого неотриманий дохід Банку для покриття собівартості за надання зазначеної Послуги становить 69,5 млн.грн.


Враховуючи вищезазначене, та зважаючи на складну соціальну ситуацію в державі, Банк погодиться на встановлення тарифу на Послугу у розмірі 1,15% від суми платежу (згідно розрахунку у таблиці тарифу собівартості Послуги на останню звітну дату), що дозволить втримати поточний рівень доходу, який Банк отримав з грудня 2015 року - по лютій поточного року, з урахуванням отримання комісійної винагороди від газопостачальних організацій у розмірі 0,3% від суми платежів та 3 грн. за рахунок побутових споживачів за кожний платіж, що в свою чергу дасть можливість скасувати комісію з платників - фізичних осіб.

Щодо копій звернень громадян, які надіслані Вашим листом, повідомляємо, що резолютивною частиною Протоколу була передбачена передача до Банку лише переліку звернень-скарг громадян, що надходили до газопостачальних підприємств, тому зазначена інформація взята Банком до відома.

АТ «Ощадбанк» сподівається на Ваше розуміння і підтримку позиції державного банку.

З повагою

Голова правління



А.Г. Пишний