



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19. м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27
e-mail: box@necr.gov.ua. веб-сайт: www.necr.gov.ua

14.12.2016

№

13492/18.4.117-16

на № _____

**Народний депутат України
Каплін С. М.**

вул. Грушевського, 5, м. Київ, 01008

Шановний Сергію Миколайовичу!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула Ваш депутатський запит від 17.11.2016 № 101/3394, оголошений на засіданні Верховної Ради України 18.11.2016, що надійшов листом Голови Верховної Ради України від 18.11.2016 № 11/10-1443, щодо проведення перевірки обставин формування платіжних квитанцій, зокрема, на оплату послуг з централізованого опалення із завищеними сумами, і в межах компетенції повідомляє.

Відповідно до вимог статті 6 Закону України «Про державне регулювання у сфері комунальних послуг», статті 16 Закону України «Про теплопостачання» та статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» до повноважень НКРЕКП належить, зокрема, встановлення тарифів на теплову енергію та тарифів на комунальні послуги суб'єктам природних монополій та суб'єктам господарювання на суміжних ринках, ліцензування діяльності яких здійснюється НКРЕКП.

Механізм формування тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуги з централізованого опалення і постачання гарячої води для суб'єктів природних монополій та суб'єктів господарювання на суміжних ринках, які провадять або мають намір провадити господарську діяльність з виробництва теплової енергії, її транспортування магістральними і місцевими (розподільними) тепловими мережами та постачання, надання послуг з централізованого опалення і постачання гарячої води, які є ліцензіатами НКРЕКП, визначено Порядком формування тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуги з централізованого опалення і постачання гарячої води (далі - Порядок), затвердженим постановою НКРЕКП від 24.03.2016 № 377.

Відповідно до пункту 11.1 Порядку одиницею калькулювання собівартості послуги з централізованого опалення є 1 Гкал теплової енергії, використаної для задоволення потреб споживачів у забезпеченні нормативної температури повітря у квартирі (будинку садибного типу). У разі відсутності приладів обліку вартість послуги з централізованого опалення визначається з розрахунку за 1 кв. м опалювальної площі 1 куб. м опалювального об'єму).

0069378

Тарифи на послуги з централізованого опалення та послуги з централізованого постачання гарячої води, що надаються населенню суб'єктами господарювання, які є виконавцями цих послуг, встановлені, зокрема, для ПАТ «Київенерго», постановою НКРЕКП від 09.06.2016 № 1101 «Про внесення змін до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 31 березня 2015 року № 1171», набрали чинності з 01.07.2016, (з дня їх офіційного опублікування в Офіційному віснику України від 01.07.2016 № 49).

Відносини між суб'єктом господарювання, предметом діяльності якого є надання житлово-комунальних послуг (виконавець) і фізичною та юридичною особою (споживач), яка отримує або намір отримувати послуги з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, регулюються Правилами надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630 (далі – Правила).

Змінами, внесеними до Правил постановою Кабінету Міністрів України від 30.10.2015 № 1037, було запроваджено механізм нарахування (визначення) плати за послугу з централізованого опалення для населення (фізичних осіб) у разі відсутності у квартирі (будинку садибного типу) та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку теплової енергії, який враховує відхилення фактичної температури зовнішнього повітря та тривалості опалювального сезону від нормативних показників, які взято до розрахунків тарифів на послуги з централізованого опалення (далі – Механізм).

У зв'язку із численними зверненнями до НКРЕКП громадян щодо правильності нарахувань плати за спожиту у жовтні 2016 року послугу з централізованого опалення (далі – послуга з ЦО), НКРЕКП листом від 16.11.2016 № 12331/18.2/7-16 звернулась до ПАТ «Київенерго» (далі – Товариство) з вимогою надати ґрунтовні пояснення щодо порядку розрахунків плати за спожиту населенням у жовтні 2016 року послугу з ЦО.

Відповідно до пояснень, наданих Товариством листом від 16.11.2016 № 42АУ/32КД/12053, розрахунок плати за послугу з ЦО за жовтень 2016 року по 6277 будинкам Товариством здійснено з урахуванням показів встановлених будинкових засобів обліку теплової енергії відповідно до вимог пункту 12 Правил, яким визначено, що у разі встановлення будинкових засобів обліку теплової енергії споживач оплачує послуги згідно з їх показаннями пропорційно опалюваній площі (об'єму) квартири (будинку садибного типу) за умови здійснення власником, балансоутримувачем будинку та/або виконавцем заходів з утеплення місць загального користування будинку.

Водночас, Механізм передбачає здійснення мешканцям житлових будинків, не обладнаних приладами обліку, розрахунку плати за спожиту теплову енергію на потреби централізованого опалення, з урахуванням фактичної температури зовнішнього повітря і фактичної кількості діб надання цієї послуги в місяці, який є розрахунковим.

Враховуючи те, що середня розрахункова температура зовнішнього повітря, передбачена в тарифі ПАТ «Київенерго», на жовтень становила $+8,1^{\circ}\text{C}$, а середня фактична температура зовнішнього повітря за 31 день жовтня місяця 2016 року становила $+6,5^{\circ}\text{C}$ (зокрема, у період з 10 по 31 жовтня 2016 року становила близько $+3,6^{\circ}\text{C}$), Товариством спільно з Київською міською державною адміністрацією було прийнято рішення про застосування у розрахунках середньої фактичної температури зовнішнього повітря за повний місяць (жовтень 2016 року), на рівні $+6,5^{\circ}\text{C}$, (довідки Державної служби України з надзвичайних ситуацій від 03.11.2016 № 17-06/1962 та № 17-06/1963 та лист Департаменту житлово-комунальної інфраструктури Київської міської державної адміністрації від 04.11.2016 № 058/5/1-10635 додаються).

З огляду на викладене, розрахунок плати за послугу з ЦО за жовтень 2016 року Товариством зроблено відповідно до вимог пункту 21 Правил, яким

передбачено, що у разі відсутності у квартирі (будинку садибного типу) та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку води і теплової енергії плата за надані послуги справляється згідно з установленими нормативами (нормами) споживання, зокрема, з *централізованого опалення* - з розрахунку за 1 кв. метр (куб. метр) опалюваної площі (об'єму) квартири (будинку садибного типу) та з урахуванням фактичної температури зовнішнього повітря і фактичної кількості днів надання цієї послуги в місяці, який є розрахунковим.

Зокрема, розрахунок плати за послугу з ЦО за жовтень 2016 року зроблено Товариством по 1847 будинкам згідно з установленими нормативами (нормами) споживання, а саме: з розрахунку за 1 кв. метр опалюваної площі квартири, із застосуванням у розрахунках фактичної температури $+6,5^{\circ}\text{C}$, з урахуванням фактичної кількості днів надання послуги, яка варіювала від 1 до 20 днів в залежності від дати включення опалення в конкретному будинку.

За інформацією Київенерго по 654 будинках, у яких з технічних причин були відсутні показання будинкових засобів обліку теплової енергії, нарахування проведено також відповідно до вимог пункту 21 Правил. Водночас, на сьогодні проводиться робота щодо з'ясування виникнення зазначених технічних причин та виправлення помилкових розрахунків за послугу з ЦО, відображених у наданих рахунках за жовтень 2016 року мешканцям зазначених будинків.

З огляду на зазначене, та беручи до уваги інформацію ПАТ «Київенерго», вбачається, що Товариством буде проведено коригування нарахування на оплату за послуги з ЦО за жовтень 2016 року мешканцям зазначених 654 будинків, що буде відображено у квитанціях на оплату за вказану послугу за листопад 2016 року.

З повагою

Голова НКРЕКП



Д. Вовк