

Державний ощадний банк України  
Публічне акціонерне товариство  
Україна, 01001, Київ, вул. Госпітальна, 12Г  
Код ЄДРПОУ 00032129

State Savings Bank of Ukraine  
Public Joint Stock Company  
12G Hospitalna Street, 01001 Kyiv, Ukraine  
USREOU code 00032129

Тел. / Tel.: +380 (44) 247 86 93  
Факс / Fax: +380 (44) 247 85 68  
contact-centre@oschadbank.ua

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

20.12.2016 р. № 11/5-22/2564/1018/2016-00/к

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Народному депутату України  
Першому заступнику голови Комітету ВРУ  
з питань соціальної політики,  
зайнятості та пенсійного забезпечення  
**Капліну С.М.**  
вул. Михайла Грушевського, 5,  
Київ, 01008

✓ Голові Верховної ради України  
**Парубію А.В.**  
вул. Михайла Грушевського, 5,  
Київ, 01008

Шановний Сергію Миколайовичу!

Керівництвом АТ „Ощадбанк” уважно розглянуто Ваше звернення, яке надійшло до банку 24.11.2016 р. (лист від 17.11.2016 №101/3395). Повідомляємо наступне.

Банк з розумінням ставиться до впровадження державної тарифної політики і не бажає своїми рішеннями спричинити будь-які соціальні напруги в суспільстві. У зв'язку із цим, Банк прийняв рішення про перенесення дати впровадження комісійної винагороди, що стягується із платників-фізичних осіб за приймання платежів за житлово-комунальні послуги на користь постачальників таких послуг, та розроблює механізм, який дозволить залишити безкоштовною оплату комунальних послуг для соціально незахищених верств населення – пенсіонерів, які отримують пенсію через установи АТ «Ощадбанк».

З метою максимального врахування інтересів соціально-незахищених верств населення, АТ «Ощадбанк» звернувся до Міністерства соціальної політики України та до Пенсійного фонду України з пропозицією впровадити дієві механізми, що забезпечать створення єдиної централізованої бази соціально незахищених верств населення, вивчення найкращих світових практик з цього питання, розробку відповідних нормативних документів, та вжиття інших заходів. Зокрема, у зазначеному зверненні АТ «Ощадбанк» запропонував розробити методику надання можливості роботи з єдиною базою та доступу до такої бази державним та іншим установам, що обслуговують соціально незахищені верстви населення, з метою чіткої ідентифікації таких громадян та їх потреб. На наш погляд це забезпечить можливість надання адресних допомог та ефективне використання бюджетних коштів, що спрямовуються на субсидії та інші соціально значущі виплати.

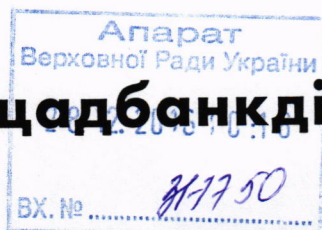
Банк зі свого боку, з метою сприяння послідовного впровадження соціально спрямованої політики держави відносно соціально-незахищених верств населення, засвідчив готовність брати участь в опрацюванні вищезазначених питань.

oschadbank.ua  
0800 210 800

в межах України дзвінки безкоштовні

Ліцензія НБУ № 148 від 05.10.2011 р.

#ощадбанкдіє



030722

В той же час, АТ «Ощадбанк», як найбільший державний Банк країни, усвідомлює свою відповідальність за належне обслуговування всіх категорій клієнтів, підвищення його якості, створення зручних умов обслуговування та надання якісних та сучасних послуг своїм клієнтам пропонує клієнтам – споживачам житлово-комунальних послуг здійснювати платежі, користуватись різними, у т.ч. безкоштовними каналами обслуговування:

1. безкоштовно - в інформаційно-платіжних терміналах.

2. безкоштовно та без черг - за допомогою платіжних карток емітованих АТ «Ощадбанк» («Моя карта», «Картка киянина»), на сайтах постачальників послуг (КП ГІОЦ) та на внутрішньому порталі КМДА.

3. без черг - в WEB та Mobile банкінгу «Ощад 24/7»

Одночасно, слід звернути увагу на те, що відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність» банкам забороняється встановлювати комісійні винагороди (комісії) на рівні нижче собівартості банківських послуг та надано право самостійно встановлювати комісійну винагороду за надані послуги. Разом з тим, доводимо до Вашого відома, що на сьогодні послуга з приймання платежів за житлово-комунальні послуги в касах установ АТ «Ощадбанк», навіть враховуючи комісію, що надходить від постачальників послуг, є збитковою.

На сьогодні постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2011 року №869 «Про забезпечення єдиного підходу до формування тарифів на житлово-комунальні послуги» та Постановою Кабінету Міністрів України від 30 вересня 2015 року №792 «Про забезпечення проведення розрахунків за спожитий природний газ» здійснюється правове регулювання порядку розрахунку тарифів за послуги: з постачання теплової енергії, її виробництво, транспортування та постачання; за послуги з централізованого опалення і постачання гарячої води; за послуги з постачання централізованого водопостачання та водовідведення; за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій; за послуги постачання електричної енергії; за природний газ для населення. В структуру тарифів за вищевказані послуги, включаються витрати на оплату розрахунково-касового обслуговування та інших послуг банків у т.ч. на оплату послуг щодо приймання платежів від побутових споживачів. Разом з тим, сума, яка закладається у витратну частину житлово-комунальних послуг надавачами таких послуг, не погоджується із фінансовими установами, а тому банкам не відома.

Крім цього просимо врахувати, що на думку Банку, існуюче правове регулювання встановлення тарифів на комунальні послуги, що передбачає включення при їх обчисленні певного розміру витрат, що постачальники таких послуг сплачують банкам за приймання на їх користь платежів, потребує вдосконалення, адже:

1. Не може забезпечити ефективне і справедливе врахування собівартості банківських послуг та беззбитковість їх надання для всіх надавачів фінансових послуг, у зв'язку із:

- значною кількістю учасників ринку, собівартість надання послуг в кожному з яких є різною;
- існуванням різних способів оплати комунальних платежів (каси в банківських установах, інформаційно-платіжні термінали, мережа інтернет, мобільні додатки и т.д), яким може скористатися в будь-який момент споживач;
- різною конкурентною стратегією учасників ринку.

Створення системи, яка б враховувала всі вищенаведені фактори, вимагатиме таких надмірних ресурсів для впровадження і постійного корегування складної системи регуляторних вимог, що ці витрати нівелюватимуть будь-які вигоди від такого регулювання.

2. Призводить до невинправданих втрат державного бюджету на користь надавачів комунальних послуг, у зв'язку із існуючою системою субсидіювання.

В той же час, відповідно до меморандуму про взаєморозуміння між Урядом, АТ «Ощадбанк» та ЄБРР, Уряд України має прагнути застосовувати по відношенню до АТ «Ощадбанк» політику прийняття рішень, що відповідатиме Стратегії Банку, зокрема принципам належного корпоративного управління, комерційної діяльності та рівних умов.

У свою чергу АТ «Ощадбанк» повністю підтримує позицію НКРЕКП щодо необхідності формування тарифів за житлово-комунальні послуги за ринковими принципами, визначеними законодавством, головним з яких є принцип балансу економічних інтересів між надавачами та отримувачами послуг, та забезпечення повного відшкодування споживачами економічно обґрунтованих витрат за надання послуги. Таким чином, сподіваємося і на аналогічну підтримку в питанні формування банками та іншими фінансовими інституціями тарифів на послуги відповідно до ринкових принципів, визначених законодавством.

АТ «Ощадбанк» сподівається на Ваше розуміння і підтримку позиції державного банку.

З повагою,  
Заступник голови правління



А.О.Тютюн

вик. Рибалка А.О.  
тел.: (044) 247 86 15  
вн: 97-59