



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

---

11/10-1737

19.01.2018

Генеральному директору Публічного  
акціонерного товариства

"Київенерго"

**ФОМЕНКУ О.В.**

Шановний Олександрє Валерійовичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Різаненка П. О., оголошений на засіданні Верховної Ради України 19 січня 2018 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

**Додаток:** депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.

З повагою

**А. ПАРУБІЙ**



## НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

Різаненко Павло Олександрович

01008, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 5, тел.: (044) 303-15-97, ел. пошта: [rizanenko.pavlo@rada.gov.ua](mailto:rizanenko.pavlo@rada.gov.ua)

Вих. № 18/01/18-НН7

«18» січня 2018р.

Генеральному директору  
ПАТ «Київенерго»  
Фоменку О. В.

### ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

*Щодо вжиття заходів для захисту інтересів  
споживачів послуг з постачання гарячої води,  
в частині нарахувань за спожиті послуги та  
покращення обслуговування споживачів*

*Шановний Олександрє Валерійовичу !*

До мене як народного депутата України, обраного по одномандатному виборчому округу № 97, надходять звернення мешканців міста Києва щодо некоректного зазначення в квитанціях на сплату за постачання гарячої води суми нарахувань за надані послуги.

Відповідно до статті 30 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» одним із принципів державного регулювання цін/тарифів на житлово-комунальні послуги є відповідність оплати таких послуг їх наявності, кількості та якості.

Згідно пункту 6 частини 2 статті 21 вищевказаного закону виконавець (суб'єкт господарювання, який надає житлово-комунальні послуги) зобов'язаний розглядати у визначений законодавством термін претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за житлово-комунальні послуги в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження їх якості.

Відповідно до пункту 10 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630 (далі – Правила) оплата послуг за показаннями засобів обліку води, встановлених у квартирі (будинку садибного типу), проводиться лише у разі здійснення обліку в усіх точках розбору холодної та гарячої води у квартирі



(будинку садибного типу) незалежно від наявності засобів обліку на вводах у багатоквартирний будинок.

Справляння плати за нормативами (нормами) споживання за наявності квартирних засобів обліку без урахування їх показань не допускається, за винятком випадків, передбачених абзацом п'ятим пункту 15 цих Правил (у випадку несправності засобів обліку води і теплової енергії, що не підлягає усуненню). Виконавець і споживач не мають права відмовлятися від врахування показань засобів обліку.

Проте, на сьогоднішній день, мешканці міста Києва, які не використовують гарячу воду, поставлену ПАТ «Київенерго», оскільки в їх квартирах встановлено електричні бойлери, продовжують отримувати квитанції на сплату за постачання гарячої води із зазначенням сум до сплати, які не відповідають показникам лічильників. При цьому, в квитанціях зазначається, що розрахунок та по-суті нарахування вказаної суми здійснено за середнім споживанням попередніх дванадцяти місяців з урахуванням кількості діб надання послуги.

Таким чином, споживачі послуг з постачання гарячої води змушені звертатись до сервісних центрів ПАТ «Київенерго», оскільки для перерахунку, крім відповідної заявки, потрібно зняття показників з лічильників та підтвердження їх робочого стану фахівцями ПАТ «Київенерго», які здійснюють зняття таких показників лише в робочий час, подальше внесення їх в систему обліку та фактичний перерахунок за послугу, що в комплексі призводить до незручностей та зайвого витрачання часу, як споживачами послуг, так і фахівцями ПАТ «Київенерго».

Враховуючи вищевикладене, керуючись статтею 15 Закону України «Про статус народного депутата України», статтями 224, 225 Закону України «Про Регламент Верховної Ради України», прошу вжити заходів, в межах повноважень, для захисту інтересів споживачів послуг з постачання гарячої води, в частині коректного нарахування за спожиті послуги та покращення рівня обслуговування споживачів.

Про результати розгляду депутатського запиту прошу повідомити мене у термін, встановлений чинним законодавством.

**З повагою**

**народний депутат України**



**П. О. Різаненко**  
**(посв. №301)**