



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-839

23.03.2018

Голові Національної комісії, що
здійснює державне регулювання у
сферах енергетики та комунальних
послуг

ВОВКУ Д.В.

Шановний Дмитре Володимировичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Різаненка П. О., оголошений на засіданні Верховної Ради України 23 березня 2018 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додаток: депутатський запит на 3 арк. у 1 прим.

З повагою

А. ПАРУБІЙ



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

Різаненко Павло Олександрович

01008, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 5, тел.: (044) 303-97-15, ел.пошта: rizanenko.pavlo@rada.gov.ua

Вих. № 18/03/21-1480

«21» березня 2018 року

Голові Національної комісії, що
здійснює державне регулювання у
сферах енергетики та
комунальних послуг
Вовку Д. В.

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

*Щодо вжиття невідкладних
заходів реагування для
захисту прав споживачів
послуг з газопостачання*

Шановний Дмитре Володимировичу!

До мене як народного депутата України, обраного по одномандатному виборчому округу № 97, надходять звернення мешканців Баришівського та Броварського районів Київської області щодо ненадходження упродовж лютого-березня 2018 року побутовим споживачам послуг ТОВ «Київоблгаз Збут» платіжних документів (квитанцій) на оплату послуг з газопостачання.

У своїх зверненнях мешканці зазначають, що упродовж 2017 року квитанції на оплату послуг з постачання природного газу надходили до споживачів цих послуг після 18 числа місяця наступного за розрахунковим, що не сприяло вчасній оплаті таких послуг до 20 числа відповідного місяця, а в подальшому упродовж лютого-березня 2018 року квитанції на оплату послуг з постачання природного газу побутовим споживачам від ТОВ «Київоблгаз Збут» узагалі не надходили.

Вказані ненадходження квитанцій призводять до численних випадків не оплати частиною побутових споживачів відповідних рахунків або сплати таких рахунків в останні дні місяця, що з урахуванням декількох днів, необхідних для зарахування сплачених коштів на розрахунковий рахунок постачальника, спричиняє несвоєчасне зарахування сплачених коштів та не

врахування цього постачальником послуг на момент виставлення нового рахунку, оскільки такі кошти ще не надійшли на розрахунковий рахунок, або виставлення відповідних рахунків за попередній період повторно.

Відповідно до положень частини першої статті 12 Закону України «Про ринок природного газу», які кореспондуються з пунктом 2 Розділу II Правил постачання природного газу, затверджених Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 30.09.2015 № 2496 (далі – Правила) постачання природного газу здійснюється відповідно до договору, за яким постачальник зобов'язується поставити споживачеві природний газ належної якості та кількості у порядку, передбаченому договором, а споживач зобов'язується оплатити вартість прийнятого природного газу в розмірі, строки та порядку, передбачених договором.

Згідно пункту 14 Розділу III Правил розрахунковим періодом для визначення розміру оплати послуг з газопостачання побутовим споживачем є календарний місяць.

При розрахунку за квитанціями абонентської книжки постачальника споживач самостійно розраховує суму платежу та сплачує його постачальнику не пізніше 10 числа місяця, наступного за розрахунковим.

При розрахунку за платіжними документами (рахунками постачальника) оплата за послуги з газопостачання має бути здійснена споживачем у терміни, визначені в рахунку, який не може бути меншим п'яти робочих днів з моменту отримання споживачем цього рахунку.

Пунктом 2 частини першої статті 7 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон) встановлено, що індивідуальний споживач має право, зокрема, без додаткової оплати одержувати від виконавця житлово-комунальних послуг інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання відповідної послуги, а також про її споживчі властивості.

Крім того, пунктом 10 частини другої статті 7 Закону встановлено, що індивідуальний споживач зобов'язаний, зокрема, у разі несвоєчасного здійснення платежів за житлово-комунальні послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договорами про надання житлово-комунальних послуг.

Положеннями частини першої статті 26 Закону встановлено, що у разі несвоєчасного здійснення платежів за житлово-комунальні послуги споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі, встановленому в договорі, але не вище 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Разом з тим, хоча вищезазначені норми Закону вводяться в дію з 1 січня 2019 року (пункт 1 розділу VI «Прикінцеві та перехідні положення» Закону), однак несвоєчасне надходження, а тим більше ненадходження квитанцій побутовим споживачам, перешкоджає належному виконанню ними

умов договорів про надання послуг з газопостачання, в частині своєчасної оплати цих послуг, створює незручності споживачам, пов'язані з пошуком та отриманням бланків квитанцій на оплату послуг.

Частина побутових споживачів здійснює оплату послуг з газопостачання через мережу Інтернет, касу постачальника та в інший не заборонений законодавством спосіб, однак більшість споживачів, які оплачують послуги за платіжними документами, зокрема ті, що проживають у віддалених сільських населених пунктах або є особами похилого віку, поставлені у невигідні умови та змушені докладати додаткових зусиль для вчасного отримання та оплати квитанцій за використаний природний газ.

Статтею 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» визначено, що до функцій та повноважень НКРЕКП належать, зокрема:

- контроль за додержанням ліцензіатами законодавства у відповідній сфері регулювання і ліцензійних умов провадження господарської діяльності та вжиття заходів до запобігання порушенням ліцензійних умов;
- захист прав та законних інтересів споживачів товарів (послуг), які виробляються (надаються) суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, розгляд звернень таких споживачів та врегулювання спорів, надання роз'яснень з питань застосування нормативно-правових актів Регулятора.

Враховуючи викладене, з метою уникнення непорозумінь щодо нарахування за використаний природний газ побутовими споживачами та соціальної напруги серед населення, керуючись статтею 15 Закону України «Про статус народного депутата України», статтями 224, 225 Закону України «Про Регламент Верховної Ради України», прошу вжити невідкладних та дієвих заходів для усунення порушень вимог діючого законодавства, покращення сервісного обслуговування та удосконалення комунікації ТОВ «Київоблгаз Збут» із побутовими споживачами та захисту прав та законних інтересів таких споживачів.

Про результати розгляду депутатського запиту прошу повідомити мене у термін, встановлений чинним законодавством.

З повагою
народний депутат України



П. О. Різаненко