

N 11/10-1737

**СТРУКТУРНИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ  
«КИЇВСКА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»  
ПУБЛІЧНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА  
«КИЇВЕНЕРГО»**

вул. Мельникова, 31, м. Київ, Україна, 04050, тел. 201-07-16, факс 201-07-18  
E-mail: kyivenergo@idtek.com

№ 18/01/18-1117 від 18.01.2018  
На 11/10-1737 від 19.01.2018

Голові Верховної Ради України  
Парубію А.В.

Народному депутату України  
Різаненку П.О.

вул. Грушевського, буд. 5  
м. Київ, 01008

**Про надання інформації**

ПАТ «КИЇВЕНЕРГО» розглянуто лист Голови Верховної Ради України Парубія А.В. стосовно запиту Народного депутата України Різаненка П.О. щодо нарахувань за централізоване постачання гарячої води.

Повідомляємо, що порядок надання послуг з централізованого постачання гарячої води врегульовано Правилами надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, що затверджені Постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630 (далі – Правила).

Так, ч. 2 п. 14 Правил встановлено, що показання квартирних засобів обліку знімаються споживачем щомісяця.

Слід зазначити, що незалежно від споживання чи не споживання послуги в розрахунковому періоді, в контексті п. 18 і п. 20 Правил, показання споживачем повинні передаватися щомісячно.

Ця норма повинна виконуватись навіть якщо у певний розрахунковий період послугою з централізованого постачання гарячої води не користувались, у т.ч. через наявність у квартирі електричного бойлера.

Також зауважимо, що відповідно до п. 2 ст. 11 Закону України від 22.06.2017 «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» (далі – Закон), споживач щомісяця передає показання вузлів розподільного обліку виконавцю відповідних комунальних послуг.

У разі ненадання споживачем показань відповідного вузла обліку виконавцю комунальної послуги та/або недонущення виконавця до вузла обліку для зняття показань, то за відсутності інформації про показання вузлів обліку виконавець комунальної послуги зобов'язаний здійснювати розрахунки з такими споживачами як із споживачами, приміщення яких не оснащені вузлами розподільного обліку відповідно п.п. 2 п. 2 ст. 9 та п. 4 ст. 11 Закону.

Враховуючи вищезазначене, починаючи з липня 2017 року, клієнти, які не передали показання квартирних засобів обліку, отримуватимуть рахунки від ПАТ «КИЇВЕНЕРГО» з розрахунковими нарахуваннями.

Для зручності ПАТ «КИЇВЕНЕРГО» пропонує споживачам декілька способів внесення поточних показань засобів обліку електричної енергії та гарячої води, а саме:

1. За телефонами кол-центру ПАТ «КИЇВЕНЕРГО» (пілодобово) 1588 та (044) 202-1588, в телефонному режимі приймаються показання засобів обліку гарячої води.

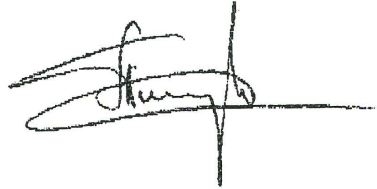
2. За допомогою сервісу «Особистий кабінет» на офіційному сайті ПАТ «КИЇВЕНЕРГО» ([www.kyivenergo.ua](http://www.kyivenergo.ua)) можна передавати показання засобів обліку гарячої води.

3. Завітавши до центру обслуговування клієнтів ПАТ «КИЇВЕНЕРГО» та надати інформацію щодо фактичних показань засобів обліку гарячої води, зазначивши дані фахівцю.

4. Зазначити показання у відповідних графах в отриманих рахунках для оплати за послугу з централізованого постачання гарячої води.

Після повідомлення клієнтом показань квартирного засобу обліку гарячої води ПАТ «КИЇВЕНЕРГО» відкоригує нарахування відповідно до фактичних показань.

Директор



А.С. Таляр