



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19. м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27  
e-mail: box@necr.gov.ua. веб-сайт: www.necr.gov.ua

26.04.2018

№

4032/16/7-18

на №

**Народному депутату України  
Різаненку П. О.  
вул. Грушевського, 5,  
м. Київ, 01008**

**Шановний Павле Олександровичу!**

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула Ваш депутатський запит від 21.03.2018 № 18/03/21-1178 стосовно звернень мешканців Баришівського та Броварського районів Київської області, надісланий до НКРЕКП листом Голови Верховної Ради України Парубія А. В. від 23.03.2018 № 11/10-839 та у додаток до листа від 04.04.2018 № 3300/16/7-18, з урахуванням інформації, наданої ТОВ «Київоблгаз збут», у межах компетенції повідомляє.

Відповідно до положень пункту 5 розділу I Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (далі – Правила), оператор газорозподільної системи (далі – Оператор ГРМ) – суб'єкт господарювання, який на підставі ліцензії здійснює діяльність із розподілу природного газу газорозподільною системою, до якої підключений об'єкт споживача; постачальник природного газу (далі – постачальник) – суб'єкт господарювання, який на підставі ліцензії здійснює діяльність із постачання природного газу.

Пунктом 12 розділу III Правил встановлено, що оплата побутовим споживачем за надані послуги з газопостачання може провадитися:

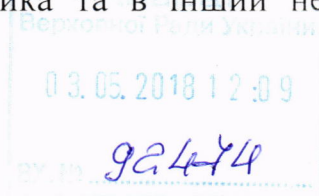
за квитанціями абонентської книжки постачальника;

за платіжними документами, які виписуються постачальником.

Порядок оплати за поставлений газ визначається в заяві-приєднанні.

Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за договором на постачання природного газу через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки через касу постачальника та в інший не заборонений законодавством спосіб.

0069126



Відповідно до пункту 13 розділу III Правил розрахунки за послуги з газопостачання можуть проводитися на підставі даних про об'єм (обсяг) газу, визначений споживачем та Оператором ГРМ за підсумками місяця відповідно до умов договору розподілу природного газу, укладеного між побутовим споживачем та Оператором ГРМ, або за плановою величиною середньомісячного споживання в опалювальний та міжопалювальний періоди.

Положеннями пункту 14 розділу III Правил визначено, що розрахунковим періодом для визначення розміру оплати послуг з газопостачання побутовим споживачем є календарний місяць.

При розрахунку за квитанціями абонентської книжки постачальника споживач самостійно розраховує суму платежу та сплачує його постачальнику не пізніше 10 числа місяця, наступного за розрахунковим.

При розрахунку за платіжними документами (рахунками постачальника) оплата за послуги з газопостачання має бути здійснена споживачем у терміни, визначені в рахунку, який не може бути меншим п'яти робочих днів з моменту отримання споживачем цього рахунку.

У разі переоплати сума переоплати зараховується в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повертається на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу.

Разом з тим, положеннями пункту 16 розділу III Правил визначено, якщо побутовий споживач відповідно до законодавства має пільги з оплати природного газу, у заяві-приєднанні постачальника із спеціальними обов'язками має міститися відповідна інформація.

У разі отримання адресної субсидії або іншого виду державної соціальної допомоги побутовий споживач вносить плату за надані послуги з газопостачання в установленому порядку.

Слід зазначити, що згідно з пунктом 24 розділу III Правил постачальник зобов'язаний, зокрема:

надавати побутовим споживачам інформацію, передбачену Законом України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», зокрема щодо ціни природного газу, порядку плати за спожитий природний газ, прав та обов'язків побутового споживача, дані про фактичні нарахування (обсяг та вартість) за послуги з газопостачання та інші відомості згідно з вимогами та умовами цих Правил, як вказано в договорі постачання природного газу побутовим споживачем. Жодні додаткові витрати за надання інформації побутовим споживачем не оплачуються;

видавати побутовому споживачеві безоплатно платіжні документи або абонентські книжки з бланками квитанцій (якщо за умовами договору вони є способом розрахунку);

розглядати в установленому порядку претензії побутового споживача щодо нарахувань за спожитий природний газ з урахуванням вимог пункту 9 розділу VI цих Правил і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;



створити точки контакту для надання інформації побутовим споживачам. Контактні дані і режим роботи кожної контактної точки мають бути передбачені у заяві-приєднанні та/або договорі постачання природного газу побутовим споживачам і на веб-сайті постачальника у мережі Інтернет.

Згідно з інформацією, наданою ТОВ «Київоблгаз збут», у зв'язку з проведенням технічних робіт по програмному забезпеченню ТОВ «Київоблгаз збут» платіжні документи на оплату послуг газопостачання за січень 2018 року не формувались та споживачам природного газу не надсилались.

У березні 2018 року платіжні документи на оплату послуг газопостачання за лютий 2018 року, в яких інформаційно також було відображено обсяг та вартість спожитого природного газу за січень 2018 року, ТОВ «Київоблгаз збут» були направлені до ПАТ «Укрпошта» для подальшого надсилання споживачам.

Звертаємо увагу, що відповідно до пункту 21 розділу III Правил побутовий споживач має право, зокрема, на отримання інформації про загальні умови постачання (у тому числі ціни), порядок плати за спожитий природний газ, права та обов'язки постачальника та побутового споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником і побутовим споживачем, наявні способи досудового вирішення спорів з постачальником, дані про фактичні нарахування (обсяг та вартість) за послуги з газопостачання та іншу інформацію відповідно до договору постачання природного газу; проведення звіряння розрахунків з підписанням відповідного акта; безоплатне отримання інформації про обсяги та інші показання власного споживання природного газу.

Разом з тим інформуємо, що НКРЕКП було направлено до ТОВ «Київоблгаз збут» лист стосовно необхідності неухильного дотримання вимог чинного законодавства у подальшій роботі ТОВ «Київоблгаз збут» (копія листа додається).

Додаток: копія листа НКРЕКП від 26.04.2018 № 4034/16/7-18 на 2 арк. в 1 прим.

**З повагою**  
**в.о. Голови НКРЕКП**



**Г. Машляківський**



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27  
e-mail: box@nerc.gov.ua, веб-сайт: www.nerc.gov.ua

Національна комісія, що здійснює державне  
регулювання у сферах енергетики та  
комунальних послуг

№ 4031/16/7-18 від 26.04.2018



**ТОВ «Київоблгаз збут»**

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), під час розгляду запиту народного депутата України Різаненка П. О. від 21.03.2018 № 18/03/21-1178 було отримано лист ТОВ «Київоблгаз збут» від 23.04.2018 № Kvz01-ЛВ-4857-0418 та з'ясовано, що у зв'язку з проведенням технічних робіт по програмному забезпеченню ТОВ «Київоблгаз збут» платіжні документи на оплату послуг газопостачання за січень 2018 року не формувались та споживачам природного газу не надсилались.

При цьому у березні 2018 року платіжні документи на оплату послуг газопостачання за лютий 2018 року, в яких інформаційно також було відображено обсяг та вартість спожитого природного газу за січень 2018 року, ТОВ «Київоблгаз збут» були направлені до ПАТ «Укрпошта» для подальшого надсилання споживачам.

Зауважуємо, що згідно з положеннями пункту 14 розділу III Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496 (далі – Правила), розрахунковим періодом для визначення розміру оплати послуг з газопостачання побутовим споживачем є календарний місяць.

При розрахунку за квитанціями абонентської книжки постачальника споживач самостійно розраховує суму платежу та сплачує його постачальнику не пізніше 10 числа місяця, наступного за розрахунковим.

При розрахунку за платіжними документами (рахунками постачальника) оплата за послуги з газопостачання має бути здійснена споживачем у терміни, визначені в рахунку, який не може бути меншим п'яти робочих днів з моменту отримання споживачем цього рахунку.

Слід зазначити, що згідно з пунктом 24 розділу III Правил постачальник зобов'язаний, зокрема, видавати побутовому споживачеві безоплатно платіжні документи або абонентські книжки з бланками квитанцій (якщо за умовами договору вони є способом розрахунку).

Звертаємо увагу ТОВ «Київоблгаз збут» на більш сумлінне та відповідальне ставлення до споживачів природного газу, необхідність

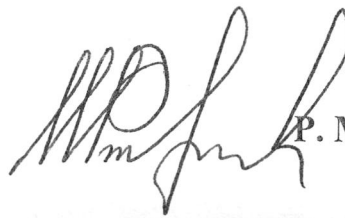
покращення сервісного обслуговування та удосконалення комунікації із споживачами природного газу, а також на неухильне дотримання вимог чинних нормативно-правових актів.

Застерігаємо ТОВ «Київоблгаз збут» від порушень вимог нормативно-правових актів у майбутньому.

Також зауважуємо, що згідно з положеннями частини третьої статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» у разі скоєння правопорушення на ринку природного газу до відповідних суб'єктів ринку природного газу можуть застосовуватися санкції у виді попередження про необхідність усунення порушень, штрафу (у сумі до 850 тисяч гривень), зупинення дії ліцензії; анулювання ліцензії.

Таким чином, у випадку повторного виявлення НКРЕКП порушень ТОВ «Київоблгаз збут» вимог нормативно-правових актів у майбутньому, НКРЕКП матиме підстави для застосування до ТОВ «Київоблгаз збут» штрафних санкцій, передбачених положеннями вищезазначеної статті 59 Закону України «Про ринок природного газу».

**В.о. Голови НКРЕКП**



**Р. Машляківський**