



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-791

05.10.2018

Уповноваженому Верховної Ради  
України з прав людини  
**ДЕНІСОВІЙ Л.Л.**

Шановна Людмила Леонтіївно!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Левченка Ю. В., оголошений на засіданні Верховної Ради України 5 жовтня 2018 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

**Додатки:** депутатський запит на 5 арк. у 1 прим.;  
матеріали на 6 арк.

З повагою

**А. ПАРУБІЙ**



791

## НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ ЛЕВЧЕНКО ЮРІЙ ВОЛОДИМИРОВИЧ

01008, м. Київ, вул. Грушевського, 5; тел.: +38(044)209-40-56; pryimalnia.levchenko@gmail.com

---

Вих. № ЗК-2636/2709

від 04.10.2018

Уповноваженому Верховної Ради  
України з прав людини  
Денісовій Л.Л.

01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8

Прокурору міста Києва  
Говді Р.М.

03150, м. Київ, вул. Предславинська, 45/9

Начальнику Головного управління  
Національної поліції у м. Києві,  
Крищенку А.Є.

01601, м. Київ, вул. Володимирська, 15

Щодо порушень охоронюваних законом прав мешканців міста Києва внаслідок розголошення їх особистої інформації Кіївською міською державною адміністрацією та порушень при отриманні та зберіганні їх персональних даних.

### ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ в порядку статті 15 Закону України «Про статус народного депутата України»

До мене як до народного депутата України масово звертаються мешканці міста Києва, які обурені протиправними діями посадових осіб органів місцевої

влади міста Києва стосовно розголошення їх персональних даних та інших порушень прав киян, які звертались до комунальних служб міста.

Як стало відомо, посадовими особами Виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) було розіслано в Центри первинної медико-санітарної допомоги, зокрема, відповідний центр Шевченківського району, списки громадян, які неодноразово зверталися на КБУ «Контактний центр міста Києва» 1551 чи у диспетчерські служби відповідних комунальних підприємств міста Києва стосовно проблем у житлово-комунальній галузі міста або інших питань. Мешканці довідались, що за вказівкою керівництва міста дільничні медсестри зобов'язані зв'язатися з громадянами, які залишали багато скарг на бездіяльність комунальних служб Києва, та з'ясувати, чому саме люди залишали ці скарги, чи точно людина мешкає за зазначеною у списках адресою, які саме за змістом скарги, і основне - поставити помітки з забороненою до розголошення медичною інформацією про те, чи стойть скаржник на обліку у психоневрологічному диспансері.

Медичним закладам у повному обсязі були надані списки з домашніми адресами, контактними телефонами та кількістю залишених скарг. (*Зразки скарг із прихованими персональними даними надаються у Додатку 1*).

Слід наголосити на тому, що відповідно до статті 31 Конституції України кожному гарантується таємниця листування, телефонних розмов, телеграфної та іншої кореспонденції. Винятки можуть бути встановлені лише судом у випадках, передбачених законом, з метою запобігти злочинові чи з'ясувати істину під час розслідування кримінальної справи, якщо іншими способами одержати інформацію неможливо.

Також відповідно до частин першої і другої статті 32 Конституції України ніхто не може зазнавати втручання в його особисте і сімейне життя, крім випадків, передбачених Конституцією України. Не допускається збирання, зберігання, використання та поширення конфіденційної інформації про особу без її згоди, крім випадків, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

Відповідні норми кореспонduються зі статтями 270, 306 Цивільного кодексу України, в яких визначено, що кожному гарантується право на недоторканість особистого життя, право на таємницю телефонних розмов; не допускається збирання, зберігання, використання та поширення конфіденційної інформації про особу без її згоди, крім випадків, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

Відповідно до підпункту 6 пункту 9 Положення про Національну систему опрацювання звернень до органів виконавчої влади, програмно-технічний комплекс забезпечує в режимі реального часу захист інформації відповідно до

Законів України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах» та «Про захист персональних даних».

Відповідно до вимог статті 24 Закону України «Про захист персональних даних», захист персональних даних у базах персональних даних мають забезпечувати: держава, суб'єкти відносин, пов'язаних із персональними даними, володільці баз персональних даних, структурні підрозділи або відповідальні особи органів державної влади, органів місцевого самоврядування, організацій, установ, підприємств всіх форм власності, а також фізичні особи-підприємці, у тому числі лікарі, адвокати, нотаріуси.

Відповідно до статті 2 Закону України «Про захист персональних даних», персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Відповідно до частини першої статті 11 Закону України «Про інформацію», інформація про фізичну особу (персональні дані) - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Відповідно до частини другої статті 11 Закону України «Про інформацію», не допускаються збирання, зберігання, використання та поширення конфіденційної інформації про особу без її згоди, крім випадків, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та захисту прав людини. До конфіденційної інформації про фізичну особу належать, зокрема, дані про її національність, освіту, сімейний стан, релігійні переконання, стан здоров'я, а також адреса, дата і місце народження.

Також Конституційний Суд України зазначив у своєму рішенні від 20.01.2012 у справі № 2-рп/2012, що збирання, зберігання, використання та поширення конфіденційної інформації про особу без її згоди державою, органами місцевого самоврядування, юридичними або фізичними особами є втручанням в її особисте та сімейне життя. Таке втручання допускається винятково у випадках, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

Таким чином, посадові особи Виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), не дотримавшись вимог чинного законодавства щодо таємниці телефонних розмов та розповсюдження персональних даних, грубо порушують конституційні права громадян на особисте життя та таємницю листування, телефонних розмов та іншої кореспонденції та відповідні норми Цивільного кодексу України, Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про інформацію».

Відповідно до статті 188<sup>39</sup> Кодексу України про адміністративні правопорушення, недодержання встановленого законодавством про захист персональних даних порядку захисту персональних даних, що призвело до

незаконного доступу до них або порушення прав суб'єкта персональних даних, - тягне за собою накладення штрафу на громадян від ста до п'ятисот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян і на посадових осіб, громадян - суб'єктів підприємницької діяльності - від трьохсот до однієї тисячі неоподатковуваних мінімумів доходів громадян.

**Таким чином, в діях посадових осіб Виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) вбачаються ознаки адміністративного правопорушення, відповідальність за яке передбачена статтею 188<sup>39</sup> Кодексу України про адміністративні правопорушення.**

**Крім цього, зазначені дії посадових осіб органів місцевої влади міста Києва становлять склад злочинів, передбачених статтями 182 «Порушення недоторканності приватного життя» та 367 «Службова недбалість» Кримінального кодексу України.**

Відповідно до статті 182 Кримінального кодексу України, незаконне збирання, зберігання, використання, знищення, поширення конфіденційної інформації про особу або незаконна зміна такої інформації, крім випадків, передбачених іншими статтями цього Кодексу, - караються штрафом від п'ятисот до однієї тисячі неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або виправними роботами на строк до двох років, або арештом на строк до шести місяців, або обмеженням волі на строк до трьох років.

Відповідно до статті 367 Кримінального кодексу України, службова недбалість, тобто невиконання або неналежне виконання службовою особою своїх службових обов'язків через несумлінне ставлення до них, що завдало істотної шкоди охоронюваним законом правам, свободам та інтересам окремих громадян, державним чи громадським інтересам або інтересам окремих юридичних осіб, - карається штрафом від двохсот п'ятдесяти до п'ятисот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або виправними роботами на строк до двох років, або обмеженням волі на строк до трьох років, з позбавленням права обіймати певні посади чи займатися певною діяльністю на строк до трьох років.

Окремо звертаю увагу на те, що у разі надходження відповідного прохання можу надати контактні дані осіб, які безпосередньо постраждали від вищезазначених протиправних дій і готові свідчити про ці дії.

Також звертаю увагу на наявність детальнішого викладу вищезазначененої ситуації включно зі свідченнями постраждалих, який можна знайти за вказаними посиланнями

в

мережі

Інтернет:

<https://www.facebook.com/ksenia.ponomarjova/posts/2414710455222780>

<https://www.facebook.com/groups/772192332808673/permalink/2310184705676087/>.

**Враховуючи все вищезазначене та керуючись Законами України «Про Національну поліцію України», «Про прокуратуру», «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», -**

**ПРОШУ:**

**Прокурора міста Києва, Начальника Головного управління  
Національної поліції у м. Києві:**

**1.** Внести відомості про вчинення посадовими особами Виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) кримінальних правопорушень, передбачених частиною першою статті 182, частиною першою статті 367 Кримінального кодексу України, до Єдиного реєстру досудових розслідувань.

**2.** Вжити заходів для належного, оперативного та повного розслідування скоєних кримінальних правопорушень, зібрання доказової бази та притягнення винних осіб до кримінальної відповідальності.

**Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини:**

Вжити заходів щодо притягнення винних осіб до відповідальності, зокрема, але не виключно, до адміністративної відповідальності у разі встановлення складу адміністративного правопорушення, передбаченого статтею 188<sup>39</sup> Кодексу України про адміністративні правопорушення.

*Прошу вважати даний запит повідомленням про вчинене кримінальне правопорушення у розумінні статті 214 Кримінального процесуального кодексу України.*

*При цьому звертаю Вашу увагу, що відповідно до частини першої статті 214 Кримінального процесуального кодексу України слідчий, прокурор невідкладно, але не пізніше 24 годин після подання заяви, повідомлення про вчинене кримінальне правопорушення зобов'язаний внести відповідні відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань та розпочати розслідування. Відповідно до частини четвертої статті 214 Кримінального процесуального кодексу України відмова у прийнятті та реєстрації заяви чи повідомлення про кримінальне правопорушення не допускається.*

Про результати розгляду депутатського запиту прошу детально поінформувати мене у встановлений законодавством строк.

Додатки: зазначене на шести аркушах.

**З повагою  
народний депутат України**

**Левченко Ю.В.  
(посвідчення №421)**

