



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-908

06.12.2019

Голові Національної комісії, що
здійснює державне регулювання у
сфері зв'язку та інформатизації

ЖИВОТОВСЬКОМУ О.М.

Шановний Олександрє Миколайовичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Лабазюка С. П., оголошений на засіданні Верховної Ради України 6 грудня 2019 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додатки: депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.
матеріали на 1 арк.

З повагою

Дмитро РАЗУМКОВ



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

Лабазюк Сергій Петрович

Верховна Рада України, 01008, Київ, вул. Грушевського, 5, тел.: +38(044) 255-37-53, E-mail: Labaziuk.Serhii@rada.gov.ua

14 листопада 2019 року

Вих. № 19-04

Прем'єр-міністрові України

Гончаруку О.В.

Голові Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації
Животовському О.М.

*Щодо недопущення протиправного
нарахування абонентської плати інвалідам
I та II групи за послуги електрозв'язку*

Депутатський запит

у порядку ст. 15 Закону України «Про статус народного депутата України»

Шановний Олексію Валерійовичу!
Шановний Олександрє Миколайовичу!

До мене, як до народного депутата України, почастишали випадки звернень громадян, яким всупереч законодавчо закріпленим пільгам нараховують абонентську плату за користування послугами електрозв'язку за місцеві телефонні розмови.

Так, востаннє до мене звернувся громадянин що
проживає по вул. у м. Хмельницькому (особа з
інвалідністю II групи, ветеран праці), який (та члени сім'ї якого):

- згідно пункту сьомого частини першої статті 9 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні»
- звільняються від плати за користування домашнім телефоном;
- згідно абзацу третього статті 35 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» - може оплачувати послуги електрозв'язку за місцеві телефонні розмови з квартирних телефонів за почасовим (похвилинним, посекундним) обліком їх тривалості лише за власною згодою.

Крім того, відповідно до вимог пункту 15 Порядку надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг» від 11 квітня 2012 р. № 295, саме оператор зобов'язаний безоплатно надавати споживачеві для ознайомлення вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання послуг, зокрема щодо тарифів, тарифних планів на послуги із зазначенням мінімального строку їх дії, а також пільг з надання та оплати послуг.

В той же час, ігноруючи вимоги законодавства, вказаній особі з боку ПАТ «Укртелеком» встановлювалася абонентська плата.

Крім того, за результатами перевірки Управління праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради було встановлено, що вказані дії постачальника послуг електрозв'язку є систематичними та зачіпають різні пільгові категорії населення.

В той же час, ринок послуг електрозв'язку має регулятора. Так, НКРЗІ є органом державного регулювання у сфері телекомунікацій, інформатизації, користування радіочастотним ресурсом та надання послуг поштового зв'язку та згідно Указу Президента України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації» від 23 листопада 2011 року №1067/2011 здійснює контроль та забезпечує державний нагляд (контроль) за додержанням суб'єктами ринку законодавства про телекомунікації, інформатизацію та поштовий зв'язок.

Тобто, саме регулятор в праві здійснювати контроль за учасниками ринку щодо дотримання ними вимог законодавства.

Крім того, відповідно до підпункту сім пункту один Постанови Верховної Ради України «Про заходи щодо поліпшення соціального захисту інвалідів» № 291-XIV саме на Кабінет Міністрів України покладалося заборонити підприємствам зв'язку всіх форм власності встановлювати для інвалідів I і II груп та сімей, в яких двоє або більше інвалідів, оплату послуг електрозв'язку за місцеві телефонні розмови з квартирних телефонів при погодинному (похвилинному) обліку їх тривалості.

Враховуючи викладене, прошу НКРЗІ провести перевірку щодо протиправного нарахування плати за користування послугами електрозв'язку за місцеві телефонні розмови особам, які мають пільги відповідно до законодавства та вжити заходів у разі виявлення порушень.

Кабінету Міністрів України розглянути можливість доповнення постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг» від 11 квітня 2012 р. № 295 пунктом, щодо обов'язку постачальників телекомунікаційних послуг письмово повідомляти споживачів послуг про категорії осіб, які мають право на пільгові умови надання послуг.

Додатки: на 1 арк.

**З повагою,
Народний депутат України**

Лабазюк С.П.
(389)