



## НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ

вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22, тел./факс. (044) 202-00-43  
<http://www.nkrzi.gov.ua>, e-mail: [office@nkrzi.gov.ua](mailto:office@nkrzi.gov.ua), [kabmin\\_doc@nkrzi.gov.ua](mailto:kabmin_doc@nkrzi.gov.ua), Код ЄДРПОУ 37994258

№ \_\_\_\_\_

На № 11/10-908 від 06.12.2019

Народному депутату України  
Лабазюку С.П.

вул. Грушевського, буд. 5,  
м. Київ, 01008

Шановний Сергію Петровичу!

На Ваш депутатський запит від 14.11.2019 № 19-04, направлений Головою Верховної Ради України (лист від 06.12.2019 № 11/10-908) на розгляд до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі - НКРЗІ) (вхідний НКРЗІ від 12.12.2019 № 75/В) повідомляємо наступне.

Відповідно до частини другої статті 19 Конституції України органи державної влади та органи місцевого самоврядування, їх посадові особи зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

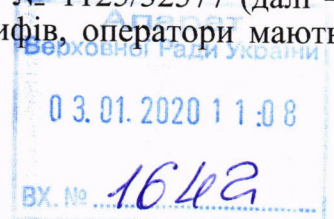
НКРЗІ здійснює свою діяльність на підставі Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, затвердженого Указом Президента України від 23.11.2011 № 1067, керуючись Конституцією та законами України, актами та дорученнями Президента України, актами Кабінету Міністрів України, іншими нормативно-правовими актами. Повноваження НКРЗІ у сфері телекомунікацій визначено у статті 18 Закону України «Про телекомунікації» (далі - Закон). Пунктом 3 частини першої статті 18 Закону встановлено, що НКРЗІ забезпечує державний нагляд за додержанням суб'єктами ринку **законодавства про телекомунікації**. Питання щодо забезпечення державного нагляду за додержанням суб'єктами ринку телекомунікацій дотримання законодавства **у сфері соціальної політики** до повноважень НКРЗІ не належить.

Відповідно до пункту 7 частини першої статті 18 Закону НКРЗІ, зокрема, здійснює відповідно до закону тарифне регулювання у сфері телекомунікацій.

Станом на сьогоднішній день діють Граничні тарифи на загальнодоступні телекомунікаційні послуги, затверджені рішенням НКРЗІ від 18.09.2018 № 488, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 02.10.2018 за № 1125/32577 (далі - Граничні тарифи). Так, згідно з приміткою 2 Граничних тарифів, оператори мають



УВ  
НКРЗІ  
D: Вихідний №01-7436/134 від  
23.12.2019  
Підписав: Животовський О.М. (Голова  
НКРЗІ) 23.12.2019 12:47:07



право знижувати Граничні тарифи, але не нижче рівня собівартості відповідної послуги. Враховуючи вищезазначене, абоненти мають можливість особисто звернутися до оператора телекомунікацій для отримання знижки абонентної плати за користування телефонним апаратом. Слід зазначити, що Граничними тарифами абонентна плата за користування телефонним апаратом (за місяць) для населення встановлена як без погодинної оплати місцевих розмов, так і з погодинною оплатою місцевих розмов. Так, абонентна плата абонентам місцевої телефонної мережі міст та райцентрів за основний телефонний апарат, підключений до окремої лінії (при бронюванні номера телефону та лінії у магістральному і розподільчому кабелі) **без погодинної оплати місцевих розмов** складає 55,92 грн. (без ПДВ), а **з погодинною оплатою місцевих розмов** – 54,28 грн. (без ПДВ). У рахунок абонентної плати надається 10000 нетарифікованих секунд загальної тривалості місцевих розмов для всіх категорій споживачів при погодинній оплаті місцевих розмов незалежно від способу підключення. За кожен секунду розмови для всіх видів включення телефону понад встановлений ліміт з погодинною оплатою місцевих розмов плата складає 0,00075 грн. (без ПДВ).

Водночас, частиною третьої статті 63 Закону визначено, що телекомунікаційні послуги споживачам, які мають установлені законодавством України пільги з їх оплати, надаються операторами, провайдерами телекомунікацій відповідно до законодавства України.

Відповідно до пункту 7 статті 9 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні» особам, які мають **особливі трудові заслуги перед Батьківщиною**, надаються такі пільги: звільнення передбачених цією статтею осіб і членів їх сімей, що спільно проживають з ними, зокрема, від плати за користування домашнім телефоном.

Статтею 8 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні» особами, які мають особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, вважаються **Герої Соціалістичної Праці, Герої України та повні кавалери ордена Трудової Слави**. Слід зазначити, що громадянин Мухін О.Г. не надав документи, що підтверджують його належність до вищевказаних категорій громадян.

Відповідно до статті 35 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», зокрема, особам з інвалідністю першої, другої груп і сім'ям, у складі яких є двоє або більше осіб з інвалідністю, оплата послуг електрозв'язку за **місцеві телефонні розмови з квартирних телефонів за почасовим (похвилинним, посекундним) обліком їх тривалості** встановлюється тільки за їх згодою.

Водночас, Законом України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», а також законодавством про телекомунікації пільг щодо розміру абонентної плати за користування телефоном для осіб з інвалідністю наразі не встановлено.

Також повідомляємо, що згідно з підпунктом 7 пункту 1 Постанови Верховної Ради України від 03.12.1998 року № 291-XIV «Про заходи щодо поліпшення соціального захисту інвалідів» (далі – Постанова) заборонено підприємствам зв'язку всіх форм власності встановлювати для інвалідів I і II груп та сімей, в яких два або більше інвалідів, оплату послуг електрозв'язку **за місцеві телефонні розмови з квартирних телефонів при погодинному (похвилинному) обліку їх тривалості**.

Слід зазначити, що 01.07.2015 набрала чинності постанова Кабінету Міністрів України від 04.06.2015 № 389 (із змінами) «Про затвердження порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу



сім'ї» (далі - Порядок), яка визначає механізм реалізації права на отримання пільг з оплати послуг за користування телефоном, послуг із встановлення квартирних телефонів. .

Відповідно до пункту 2 Правил дія цього Порядку поширюється на осіб, які мають право на пільги за соціальною ознакою згідно із Законами України зокрема, Законом України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні» (ветерани праці; особи, які мають особливі трудові заслуги перед Батьківщиною; вдови (вдівці) та батьки померлих осіб, які мають особливі трудові заслуги перед Батьківщиною).

Відповідно до абзацу другого пункту 10 Порядку структурний підрозділ з питань соціального захисту населення подає щомісяця до 25 числа, зокрема, операторам телекомунікацій списки пільговиків, які мають право на отримання пільг, відповідно до законодавства.

Для розгляду Вашого депутатського запиту з урахуванням законодавства про телекомунікації та в межах повноважень НКРЗІ, до оператора телекомунікацій ПАТ «Укртелеком» (далі – оператор) було направлено додатковий запит НКРЗІ.

Оператор повідомив, що список пільговиків, де в переліку значились би дані громадянина Мухіна О.Г. структурним підрозділом з питань соціального захисту населення до ПАТ «Укртелеком» у 2019 році не надходив.

За інформацією оператора телекомунікацій ПАТ «Укртелеком», надання телекомунікаційних послуг громадянину Мухіну О.Г. за номером 614193 здійснюється на умовах тарифного плану «Простий», щомісячний платіж за який складає 55,92 грн. (без ПДВ) або 67,10 грн. (з ПДВ) та включає тільки плату за місцевий зв'язок згідно з Граничними тарифами загальнодоступні телекомунікаційні послуги, затвердженні рішенням НКРЗІ від 18.09.2018 № 488, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 02.10.2018 за № 1125/32577. В рахунок щомісячного платежу оператором надається необмежена тривалість місцевих розмов. Таким чином погодинний облік місцевих розмов при наданні послуг громадянину Мухіну О.Г. не застосовується та **оплата послуг електрозв'язку за місцеві телефонні розмови з квартирного телефону встановлена ПАТ «Укртелеком» без погодинного (похвилинного) обліку їх тривалості**, що відповідає вимогам Постанови та Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні». Оператором телекомунікацій ПАТ «Укртелеком», як виняток, було прийнято рішення надати громадянину Мухіну О.Г. знижку у розмірі 25% від абонентної плати за користування телефоном на період з 05.11.2019 по 04.11.2020.

Щодо обов'язку операторів, провайдерів телекомунікацій повідомляти споживачів про пільги повідомляємо, що пунктом 15 Правил встановлено, що до укладення договору та під час надання послуг оператор, провайдер зобов'язаний безоплатно надавати споживачеві для ознайомлення вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання послуг, зокрема, тарифи, тарифні плани на послуги із зазначенням мінімального строку їх дії, пільги з надання та оплати послуг. Зазначена інформація повинна надаватися споживачеві у доступній формі шляхом розміщення у місцях продажу послуг, пунктах колективного користування, інформаційно-довідкових, сервісних службах оператора, провайдера, на його веб-сайті. Така інформація додатково може доводитися до відома споживачів через засоби масової інформації, в інший спосіб, що не суперечить законодавству.

Слід зазначити, що за результатами розгляду попередніх звернень громадянина

Мухіна О.Г. в межах повноважень НКРЗІ, з урахуванням законодавства про телекомунікації та інформації оператора телекомунікацій ПАТ «Укртелеком» громадянина Мухіну О.Г. та Управлінню праці та соціального захисту населення Хмельницької міської ради були надані відповіді по суті листами НКРЗІ від 30.01.2019 за № 06/124-1464/М-562, від 13.11.2019 за № 06/134-21125/М-10368, від 18.11.2019 за № 06/134-21353/М-11005, від 10.12.2019 за № 06/134-22764/30111 та від 18.11.2019 за № 06/134-21356/М-11005, від 11.12.2019 за № 06/134-22814/30111 відповідно.

Водночас повідомляємо, що згідно з пунктом 13 частини першої статті 32 Закону споживачі під час замовлення та/або отримання телекомунікаційних послуг мають право на оскарження неправомірних дій операторів, провайдерів телекомунікацій, зокрема, шляхом звернення до суду.

З повагою

Голова НКРЗІ



Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ