



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19. м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27
e-mail: box@necr.gov.ua. веб-сайт: www.necr.gov.ua

10.03.2020

№

2450/20/7-20

на №

**Голові Верховної Ради України
Разумкову Д. О.**

вул. Грушевського, 5, м. Київ, 01008

Шановний Дмитре Олександровичу!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула депутатське звернення народних депутатів України Ткаченка О. М. та Шинкаренка І. А. від 12.02.2020 № 12-02 щодо розгляду звернення від 21.01.2020, який мешкає за адресою:

Дністровський район, Одеська область, надіслане листом Першого заступника Голови Верховної Ради України Стефанчука Р. О. від 21.02.2020 № 11/10-301, та в межах компетенції повідомляє.

На підставі Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та з метою надання обґрунтованої відповіді стосовно правомірності дій АТ «Одесаобленерго» та ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» стосовно можливого неналежного надання послуг у сфері електроенергетики НКРЕКП звернулась до АТ «Одесаобленерго» та ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» щодо надання додаткової інформації та пояснень з порушених у зверненні гр. питань.

Апарат
Верховної Ради України

16.03.2020 11:10

Вх. № 627-19

5 0076656

За результатами опрацювання інформації та пояснень, отриманих від
АТ «Одесаобленерго» та ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА
ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ», НКРЕКП матиме змогу надати Вам
виважену відповідь відповідно до вимог чинного законодавства.

Додатки: копія листа НКРЕКП від 06.03.2020 № 2663/20/7-20 на 3 арк.
в 1 прим.

З повагою
Голова НКРЕКП



В. Тарасюк



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27
e-mail: box@nerc.gov.ua, веб-сайт: www.nerc.gov.ua

Національна комісія, що здійснює державне
регулювання у сферах енергетики та
комунальних послуг

№ 2663/20/7-20 від 06.03.2020



**Інформаційно – консультаційний центр
АТ «Одесаобленерго»**

**Інформаційно – консультаційний центр
ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА
ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»
Відділ НКРЕКП у Одеській області**

До Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), надійшов депутатський запит народних депутатів України Шинкаренко І. А. та Ткаченко О. М. від 12.02.2020 № 12-02 стосовно розгляду заяви споживача який є інвалідом другої групи, об'єкт якого розташований за адресою: вул. К , район, Одеська область, щодо відповідності дій АТ «Одесаобленерго» та ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» до положень законодавства України, а саме:

- 1) щодо заміни засобу обліку електричної енергії та перенесення його на інше місце;
- 2) щодо припинення електроживлення електроустановок на об'єкті;
- 3) щодо правильного формування платіжних документів з оплати за спожиту електричну енергію після заміни та перенесення на інше місце засобу обліку електричної енергії на об'єкті споживача;
- 4) щодо неотримання споживачем відповіді на його звернення до оператора системи розподілу стосовно здійснення заміни некоректно, на думку споживача, працюючого засобу обліку.

З метою перевірки викладених у заяві гр. фактів НКРЕКП зобов'язує АТ «Одесаобленерго» та ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» першочергово розглянути звернення І, та відповідно до Правил розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та врегулювання спорів, затверджених постановою НКРЕКП від 02.07.2019 №1333:

- 1) надати НКРЕКП пояснення та матеріали, що підтверджують або спростовують викладені у зверненні факти порушення законодавства та/або ліцензійних умов, а саме:
 - договір про користування електричною енергією, який був укладений до 31.12.2018 року;
 - паспорт точки розподілу;
 - виписку з особового рахунку споживача за останні три роки;
 - щодо порядку розрахунку за спожиту електричну енергію;
 - підтверджуючі документи щодо проведення контрольних оглядів;
 - щодо приєднання споживача до умов договору про розподіл електричної енергії та договору про постачання електричної енергії;
 - щодо виникнення заборгованості споживача протягом спірного періоду;
 - копії актів виконаних робіт з технічної перевірки, заміни, збереження пломб розрахункового засобу обліку;
 - у разі відключення споживача від електропостачання надати попередження про відключення, наряд на відключення, документ, що підтверджує отримання споживачем попередження;
 - судові рішення (за наявності);
 - звернення споживача до енергопостачальника та оператора системи розподілу та відповіді на них;
 - протокол засідання комісії ІКЦ;
 - пропозиції щодо можливих шляхів вирішення спірних питань;

2) усунути порушення законодавства та/або ліцензійних умов, якщо суб'єктом господарювання під час розгляду запиту буде самостійно виявлено таке порушення.

Під час розгляду спірного питання АТ «Одесаобленерго» та ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» мають:

- 1) об'єктивно, всебічно і вчасно перевірити інформацію, що запитується;
- 2) за необхідності долучити до розгляду запиту заявника (за згодою);
- 3) якщо під час розгляду запиту буде з'ясовано, що прийняте ним рішення не відповідає законодавству та/або ліцензійним умовам, невідкладно відмінити або змінити його, вжити заходів щодо припинення неправомірних дій стосовно заявника, виявити та усунути причини та умови, що сприяли виникненню порушення;
- 4) вирішити питання про притягнення до відповідальності осіб, з вини яких було допущено порушення.

За результатами розгляду спірного питання АТ «Одесаобленерго» та ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ ПОСЛУГИ» мають не пізніше ніж через десять робочих днів від дня отримання запиту, надісланого НКРЕКП, зобов'язані направити до НКРЕКП поштою та на e-mail: Shylova@nerc.gov.ua (Шилова Л. О. (044)204-48-31), завірені в установленому законодавством порядку копії документів, ґрунтовні пояснення та іншу інформацію, необхідну для встановлення фактичних обставин справи та врегулювання спору, та повідомити про:

- 1) відсутність спору (спір виник через дії третіх осіб або між заявником та третьою особою);
- 2) наявність порушення та його усунення або про терміни його усунення, вказавши спосіб, у який буде усунуто порушення, та вжиті заходів щодо недопущення таких порушень у подальшому;

3) наявність спору між суб'єктом господарювання та заявником, зазначивши суть спору та пропозицію щодо його вирішення.

НКРЕКП звертає увагу АТ «Одесаобленерго» та ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ», що неподання, несвоєчасне подання або подання недостовірної інформації, копій документів, пояснень та іншої інформації, необхідної для встановлення НКРЕКП фактичних обставин справи та врегулювання спору, є підставою для здійснення НКРЕКП заходів державного контролю за дотриманням суб'єктом господарювання законодавства, яким регулюються відносини у сферах енергетики та комунальних послуг, та/або ліцензійних умов.

ІКЦ АТ «Одесаобленерго» та ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» мають повідомити Відділ НКРЕКП у Одеській області про надання до НКРЕКП документів.

Відділ НКРЕКП у Одеській області має проконтролювати повноту та вчасність надання до НКРЕКП інформації.

Член НКРЕКП



О. Антонова