



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19. м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27
e-mail: box@nerc.gov.ua, веб-сайт: www.nerc.gov.ua

30.03.2020

№ 3614/20/7-20

на № _____

**Народним депутатам України
Ткаченку О. М.**

Шинкаренку І. А.

вул. Грушевського, 5, м. Київ, 01008

Шановні Олександр Михайловичу та Іване Анатолійовичу!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула Ваше депутатське звернення від 12.02.2020 № 12-02 щодо розгляду звернення від 21.01.2020 (

Одеська область) та в межах компетенції повідомляє.

За результатами опрацювання інформації та пояснень, отриманих від АТ «Одесаобленерго» та ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ», відповідь А. Г. НКРЕКП надала листом від 30.03.2020 2020 № 3613/20/7-20.

Додаток: лист НКРЕКП від 30.03.2020 № 3613/20/7-20 на 4 арк. в 1 прим.

**З повагою
Голова НКРЕКП**

В. Тарасюк



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27
e-mail: box@necr.gov.ua, веб-сайт: www.necr.gov.ua

Національна комісія, що здійснює державне
регулювання у сферах енергетики та
комунальних послуг

№ 3613/20/7-20 від 30.03.2020



АТ «Одесаобленерго»

**ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА
ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»**

Шановний Анатолію Гавриловичу!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула Ваше звернення від 21.01.2020, надіслане листом Верховної Ради України від 21.02.2020 № 11/10-301, яке є заявою відповідно до Правил розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та врегулювання спорів, затверджених постановою НКРЕКП від 02.07.2019 № 1333 (далі - Правила), стосовно відповідності дій АТ «Одесаобленерго» та ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» положенням законодавства та/або ліцензійних умов, та повідомляє.

Взаємовідносини, які виникають під час купівлі-продажу електричної енергії між електропостачальником (електропостачальниками) та споживачем (для власного споживання), а також їх взаємовідносини з іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії регулюються Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ).

Згідно з положеннями пунктів 7.5 та 7.10 розділу VII ПРРЕЕ припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу здійснюється оператором системи за ініціативою електропостачальника за умови попередження споживача не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня відключення у разі, зокрема, заборгованості з оплати за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником.

Датою отримання попереджень про припинення постачання електричної енергії буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом).

Попередження про припинення постачання електричної енергії може надаватися споживачу в інший спосіб, передбачений договором з електропостачальником та договором з оператором системи або додатками до нього.

Положеннями пункту 7.12 ПРРЕЕ визначено, що відновлення електроживлення електроустановок споживача, електроживлення яких було припинено з підстав, зазначених у пунктах 7.5 та/або 7.6 цього розділу, здійснюється оператором системи протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості після отримання від ініціатора відключення інформації про усунення споживачем порушень, що підтверджується відповідним документом учасника ринку, на вимогу якого здійснювалося припинення електроживлення. Витрати оператора системи на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки споживача (повторне підключення електроустановки) покриваються за рахунок коштів ініціатора здійснення цих робіт, які відшкодовуються йому споживачем, якщо припинення постачання (розподілу або передачі) електричної енергії споживачу здійснювалося у встановленому цими Правилами порядку.

Відповідно до інформації, наданої ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ», на об'єкті, розташованому за адресою: вул. Підгірна, буд. 46, с. Випасне, Білгород-Дністровський район, Одеська область, на Ваше ім'я відкрито особовий рахунок № 05068/148.

При цьому, ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» також повідомила НКРЕКП, що протягом 2019 року оплату за спожиту електричну енергію Ви не здійснювали. Тому, станом на 01.12.2019 на Вашому особовому рахунку виникла заборгованість за електричну енергію у сумі 4100,34 гривень. 17.12.2019 ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» рекомендованим листом направило Вам попередження про відключення електричної енергії за № 1052 з відміткою про можливе припинення постачання електричної енергії з 13.01.2020 у разі несплати Вами заборгованості за спожиту електричну енергію у сумі 3388,74 гривень.

Відповідно до інформації, наданої АТ «Одесаобленерго», на підставі листа ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» від 23.12.2019 №590-05/02-877, АТ «Одесаобленерго» 13.01.2020 припинило електроживлення об'єкта за вказаною адресою.

Згідно з інформацією, наданою ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ», 21.01.2020 Ви звернулися до Білгород-Дністровського підрозділу зазначеного товариства із заявою щодо укладення договору про погашення заборгованості за спожиту електричну енергію у сумі 4675,86 грн протягом чотирьох місяців. На підставі зазначеної заяви між Вами та ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» був укладений договір про погашення заборгованості від 21.01.2020 № 47 (далі – Договір). При цьому, 22.01.2020 Ви сплатили перший внесок у сумі 1198,00 грн, звернулися із заявою щодо повторного підключення до електричних мереж та сплатили кошти за повторне підключення у сумі 739,30 гривень.

Відповідно до інформації, зазначеної у листі Білгород-Дністровського РЕМ АТ «Одесаобленерго» від 03.02.2020 № 02/154, **21.02.2020** електроустановка,

розташована за вказаною адресою, була підключена до електричних мереж, постачання електричної енергії на Ваш об'єкт було відновлено.

Таким чином, проаналізувавши матеріали, надані ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» та АТ «Одесаобленерго», НКРЕКП вважає, що дії електропостачальника та оператора системи розподілу щодо припинення електропостачання споживачу за вказаною адресою відповідали вимогам ПРРЕЕ.

Крім того, відповідно до інформації, наданої АТ «Одесаобленерго», 17.01.2019 Ви звернулися до АТ «Одесаобленерго» стосовно того, що засіб обліку типу СО-СА05М № 046313, встановлений у житловому будинку, розташованому за адресою: Білгород-Дністровський район, Одеська область, не працює належним чином. Проте, АТ «Одесаобленерго» повідомило НКРЕКП, що доступу до Вашої електроустановки працівникам Білгород-Дністровського РЕМ АТ «Одесаобленерго» Вами не було забезпечено.

Копії актів про недопуск споживачем працівників АТ «Одесаобленерго» до об'єкта за вказаною адресою з метою проведення технічного огляду засобу обліку електричної енергії АТ «Одесаобленерго» до НКРЕКП не надані.

Згідно з інформацією, наданою АТ «Одесаобленерго», працівники АТ «Одесаобленерго» у Вашій присутності 04.09.2019 демонтували засіб обліку електричної енергії типу СО-СА05М № 046313, зафіксувавши при цьому покази – 23958, та встановили засіб обліку електричної енергії типу НІК 2102 № 4678057 з початковими показами – 009379.

Відповідно до інформації, наданою АТ «Одесаобленерго», 06.03.2020 Ви звернулися до Білгород-Дністровського РЕМ АТ «Одесаобленерго» із заявою щодо проведення експертизи засобу обліку електричної енергії типу НІК 2102 № 4678057 та оплатили рахунок з надання послуг щодо проведення робіт щодо демонтажу та встановлення нового засобу обліку.

11.03.2020 на об'єкті за вказаною вище адресою працівниками Білгород-Дністровського РЕМ АТ «Одесаобленерго» було демонтовано засіб обліку електричної енергії типу НІК 2120 № 4678057 та встановлено засіб обліку електричної енергії типу НІК 2102 № 0429362 з початковими показами 000002 кВт*год. Складений акт заміни засобу обліку від 11.03.2020 № 7010302, який підписано Вами та представниками АТ «Одесаобленерго».

При цьому, перенесення засобу обліку електричної енергії типу НІК 2102 № 0429362 на опору проведено працівниками АТ «Одесаобленерго» 13.03.2020 згідно з Вашим погодженням, про що складено акт встановлення/заміни/технічної перевірки/контрольного огляду/пломбування/збереження пломб вузла обліку (засобу обліку) встановленого на об'єкті споживача від 13.03.2020 № 70103030.

Отже, питання перенесення засобу обліку електричної енергії за Вашим погодженням між Вами та АТ «Одесаобленерго» вирішені по суті.

Згідно з інформацією, наданою АТ «Одесаобленерго», засіб обліку типу НІК 2120 № 4678057, який було демонтовано працівниками Білгород-Дністровського РЕМ, 16.03.2020 передано до служби обліку електроенергії АТ «Одесаобленерго» для проведення його експертизи.

Тому, вирішення спірних питань щодо правомірного нарахування АТ «Одесаобленерго» обсягу споживання електричної енергії, який оскаржує гр. _____, має бути здійснено між _____ та АТ «Одесаобленерго» з урахуванням висновків проведеної експертизи демонтованого засобу обліку електричної енергії.

Про здійснені заходи щодо врегулювання спірних питань з
АТ «Одесаобленерго» та ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА
ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» мають повідомити НКРЕКП протягом
місяця.

Додатково зазначаємо, що відповідно до частини першої статті 16 Цивільного
кодексу України кожна особа має право звернутися до суду за захистом свого
особистого немайнового або майнового права та інтересу.

З повагою
Член НКРЕКП



О. Антонова