



Українське державне підприємство поштового зв'язку
«Укрпошта»

НАЦІОНАЛЬНИЙ ОПЕРАТОР

вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, Україна, тел.: (44) 323 29 20, факс: (44) 278 79 69, www.ukrposhta.com, ukrposhta@ukrposhta.com
р/р 26007301895 в АТ «Ощадбанк», МФО 300465, ідентифікаційний код 21540045

ВІД

09.07.2015

№

532-П-1614/1

НА

ВІД

Про розгляд
звернення Філіпової Г.М.

Народному депутату України
Ларіну С.М.

вул. Садова, 3а
м. Київ
01008

Шановний Сергію Миколайовичу!

За Вашим дорученням Українське державне підприємство поштово-зв'язку «Укрпошта» (далі - УДППЗ «Укрпошта») розглянуло звернення щодо надання послуг поштового зв'язку у населених пунктах Олексіївка, Лісне, Мальовниче та Осикувате Кіровоградського району Кіровоградської області.

Про результат розгляду даного питання на адресу УДППЗ «Укрпошта» було направлено лист від 09.07.2015 у відповідності з законодавства України. Копія додається.

Додаток: на 1 арк.

З повагою

В.о. генерального директора

В.В. Слободянюк



Українське державне підприємство поштового зв'язку
«Укрпошта»

НАЦІОНАЛЬНИЙ ОПЕРАТОР

вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, Україна. тел.: (44) 323 20 20, факс: (44) 278 79 69, www.ukrposhta.com, ukrposhta@ukrposhta.com
р/р 26007301896 в АТ «Ощадбанк», МФО 300463. Ідентифікаційний код 21560045

від 02.07.2015 № 532-П-164
на _____ від _____

Шановна Галино Миколаївно!

Українським державним підприємством поштового зв'язку «Укрпошта» (далі – УДППЗ «Укрпошта») за дорученням народного депутату України Ларіна Сергія Миколайовича розглянуто Ваше звернення та повідомляє наступне.

Мешканцям населених пунктів Олексіївка, Лісне, Мальовниче Осикувате Кіровоградського району Кіровоградської області послуги поштового зв'язку надаються за адресою: с. Олексіївка, вул. Ушакова, 20, за режимом роботи: вівторок, четвер, субота з 09 год 00 хв до 13 год 25 хв, без перерви двома працівниками поштового зв'язку на дому, один з яких обслуговує населені пункти Олексіївка та Мальовниче, другий – Лісне та Осикувате.

Доставка поштових відправлень та періодичних друкованих видань мешканцям вищезазначених населених пунктів має здійснюватись три рази на тиждень, а саме: у вівторок, четвер та суботу. Пенсія і грошова допомога повинні виплачуватись згідно встановленої дати, тобто з 04 по 25 число кожного місяця. Скарг та нарікань від користувачів послуг поштового зв'язку щодо неякісного надання послуг поштового зв'язку до Кіровоградської дирекції УДППЗ «Укрпошта» не надходило.

Враховуючи надходження Вашого звернення та те, що УДППЗ «Укрпошта» зацікавлена в наданні послуг поштового зв'язку належного рівня якості, керівництво Кіровоградської дирекції УДППЗ зобов'язано провестись зустріч з Головами сільських рад населених пунктів Олексіївка, Лісне, Мальовниче та Осикувате. Головною метою цієї зустрічі є конструктивне співпраця для покращення роботи та підвищення якості обслуговування користувачів послуг поштового зв'язку.

Дякуємо за небайдужість до діяльності нашого підприємства та бажаємо всього найкращого.

З повагою

Директор з технологій

Л.В. Кузнецова