



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**

вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22, тел./факс. (044) 202-00-43  
<http://www.nkrzi.gov.ua>, e-mail: [office@nkrzi.gov.ua](mailto:office@nkrzi.gov.ua), [kabmin\\_doc@nkrzi.gov.ua](mailto:kabmin_doc@nkrzi.gov.ua), Код ЄДРПОУ 37994258

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

Голові Верховної Ради України  
Дмитру РАЗУМКОВУ  
вул. Михайла Грушевського,  
буд. 5, м. Київ, 01008

Про розгляд депутатського запиту

**Шановний пане Дмитре!**

На Ваш лист від 03.07.2020 № 11/10-1101 до Голови Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення (далі – Національна рада) щодо депутатського запиту народного депутата України Павла Мельника від 03.07.2020 № 01-55, надісланий Національною радою для розгляду за належністю до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ) та на додаток до листа НКРЗІ від 15.07.2020 № 01-3078/1322, повідомляємо.

Порушене у депутатському запиті питання щодо якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку у місті Приморськ та населених пунктах Приморського району Запорізької області, в межах повноважень, розглянуто НКРЗІ. Про результати розгляду депутатського запиту народного депутата України Павла Мельника було поінформовано листом НКРЗІ від 07.08.2020 № 01-3539/1322 (копія додається).

Додаток: на 3 арк. в 1 прим.

**З повагою**

**Голова**

**Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**

вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22, тел./факс. (044) 202-00-43  
<http://www.nkrzi.gov.ua>, e-mail: [office@nkrzi.gov.ua](mailto:office@nkrzi.gov.ua), [kabmin\\_doc@nkrzi.gov.ua](mailto:kabmin_doc@nkrzi.gov.ua), Код ЄДРПОУ 37994258

№ \_\_\_\_\_

На № 17/887 від 10.07.2020

Народному депутату України  
Павлу Мельнику  
вул. Грушевського, 5,  
м. Київ, 01008

Про розгляд депутатського запиту

**Шановний пане Павле!**

На Ваш депутатський запит від 03.07.2020 № 01/55 до Голови Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення щодо якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку у місті Приморськ та населених пунктах Приморського району Запорізької області (лист Голови Верховної Ради України від 03.07.2020 № 11/10-1101), надісланий для розгляду за належністю до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі - НКРЗІ) та на додаток до листа НКРЗІ від 17.07.2020 № 01-3077/1322, повідомляємо.

Відповідно до пунктів 2 та 6 частини першої статті 32 Закону України “Про телекомунікації” (далі – Закон) споживачі під час замовлення та/або отримання телекомунікаційних послуг мають право на вільний доступ до телекомунікаційних послуг та безоплатне отримання від оператора, провайдера телекомунікацій вичерпної інформації щодо змісту, якості, вартості та порядку надання телекомунікаційних послуг.

Відповідно до підпунктів 9 та 17 пункту 39 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, що затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 (далі – Правила) оператори, провайдери зобов'язані: надавати послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, договору, умов надання послуг з додержанням вимог цих Правил та інших актів законодавства; у разі надання послуги з доступу до Інтернету забезпечити споживачам швидкість передавання та приймання даних, визначену договором.

Пунктом 4 частини першої статті 38 Закону визначено, що оператори телекомунікацій мають право на планування та розвиток власних мереж.

Для розгляду Вашого депутатського звернення відповідно до законодавства про телекомунікації та в межах повноважень НКРЗІ, до операторів телекомунікацій ПрАТ “Київстар”, ПрАТ “ВФ Україна”, ТОВ “лайфселл” та ТОВ “Інтернаціональні телекомунікації” були направлені відповідні запити.



UB  
НКРЗІ  
№01-3539/1322 від 07.08.2020  
Животовський О.М. (Голова НКРЗІ)  
07.08.2020 10:58



ПрАТ “Київстар” поінформувало, що його технічними спеціалістами було перевірено рівень радіопокриття на території населеного пункту Приморськ та населених пунктів Приморського району Запорізької області. При цьому технічне обладнання, яке забезпечує надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку на зазначеній території, працює у штатному режимі. Разом з тим оператор повідомив, що терміни вирішення питання покращення радіопокриття, пов'язаного з будівництвом нових базових станцій/встановленням додаткового технічного обладнання, залежить від багатьох факторів, а саме: часу необхідного для придбання технічного обладнання, оформлення дозвільних документів, тощо, а також потребують ретельного додаткового планування. Також оператор зазначив, що врахує викладену у депутатському зверненні інформацію під час відпрацювання подальших планів розвитку мережі рухомого (мобільного) зв'язку.

ПрАТ “ВФ Україна” поінформувало, що згідно з аналізом статистичних даних роботи мережі, базові станції, які обслуговують територію населеного пункту Приморськ та населених пунктів Приморського району Запорізької області працюють у штатному режимі. Абоненти мають можливість отримувати телекомунікаційні послуги оператора в повному обсязі й без обмежень. При цьому оператор зазначив, що з метою забезпечення розширення радіопокриття та оптимізації мережі, станом на червень 2020 року на дев'яти базових станціях населеного пункту Приморськ та населених пунктів Приморського району Запорізької області виконані роботи, направлені на розширення ємності та збільшення швидкості мобільного Інтернету на базі технології 4G LTE 1800. Також, з липня 2020 року абоненти населеного пункту Єлизаветівка Приморського району Запорізької області мають можливість користуватися послугами мобільного зв'язку на базі технології 4GLTE й до кінця 2020 року заплановано розширення покриття стандарту 4G LTE в населених пунктах Коларівка та Гюнівка зазначеного району.

ТОВ “лайфселл” поінформувало, що на території Приморського району Запорізької області розташовано шість базових станцій, які забезпечують покриття мережею оператора, при цьому безпосередньо на території населеного пункту Приморськ послуги надаються за допомогою трьох базових станцій. Оператором було проведено аналіз роботи зазначених базових станцій. Недоліків у їх роботі не зафіксовано. Разом з тим оператор зазначив, що актуальна інформація про зони радіопокриття мережею рухомого (мобільного) зв'язку території України (карта покриття) та застосовані при цьому технології наведені на офіційному вебсайті оператора: <https://www.lifecell.ua>.

ТОВ “Інтернаціональні телекомунікації” поінформувало, що населений пункт Приморськ та населені пункти Приморського району Запорізької області знаходяться у межах впевненого прийому сигналу оператора. Абоненти мають можливість отримувати телекомунікаційні послуги оператора, у тому числі й отримувати послугу з доступу до Інтернету за технологією домашній Wi-Fi. Також оператор зазначив, що розвиток мережі відбувається відповідно до затверджених планів. Детальна інформація про радіопокриття мережею оператора розміщена на вебсайті оператора: <https://www.intertelecom.ua>.

Додатково зазначаємо, що на виконання Указу Президента України від 8 липня 2019 року № 497/2019 “Про деякі заходи з покращення доступу до мобільного Інтернету”, Національна комісія, що здійснює державне

регулювання у сфері зв'язку та інформатизації разом з операторами рухомого (мобільного) зв'язку продовжує, в межах повноважень, здійснювати заходи щодо подальшого впровадження в Україні новітніх технологій та ефективного користування радіочастотним ресурсом в діапазонах радіочастот 790 - 960 МГц, що сприятиме забезпеченню якісним рухомим (мобільним) зв'язком населення України, у тому числі і якісними телекомунікаційними послугами, поліпшенню доступу до мобільного Інтернету в сільській місцевості, на автомобільних та залізничних шляхах.

Слід зазначити, що згідно пунктів 4 та 13 частини першої статті 32 Закону споживачі під час замовлення та/або отримання телекомунікаційних послуг мають право на вибір оператора, провайдера телекомунікацій, а також на оскарження неправомірних дій операторів, провайдерів телекомунікацій, зокрема, шляхом звернення до суду.

**З повагою**

**Голова**

**Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ**



Апарат Верховної Ради України  
КАРТКА ДОКУМЕНТА



168180

**Кореспонденти** Животовський О. М. Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (всього 1)  
**Вид документа** Відповідь на депутатський запит  
**Вих. № та дата кореспондента № ДСК** 01-3576/1322 від 10.08.2020  
**Реєстр. № та дата реєстрації** 131039 від 10.08.2020  
**Арк./прим.** 1/1  
**Стислий зміст** № 11/10-1101 від 03.07.20р. Про розгляд депутатського запиту н.д. України Мельника П.

Проходження документа (особа, у якої є позначка «Оригінал»)	Дата передачі оригіналу ВСК	Дата отримання оригіналу	Підпис