



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

вул. Бастіонна, 9, м. Київ-14, 01601 тел. 284-89-33,

E-mail: info@pfu.gov.ua, сайт www.pfu.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 00035323

від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ 20__ р.

**Голові Верховної Ради України
Дмитру РАЗУМКОВУ**

Шановний Дмитре Олександровичу!

На Ваш лист від 04.09.2020 № 11/10-85, розглянувши депутатський запит народних депутатів України О. Ткаченка та А. Славицької, оголошений на засіданні Верховної Ради України 04.09.2020, та звернення гр. Пенсійний фонд України повідомляє.

На виконання постанов Кабінету Міністрів України від 21.12.2016 № 988 «Деякі питання функціонування територіальних органів Пенсійного фонду України» та від 22.08.2018 № 628 «Деякі питання функціонування органів Пенсійного фонду України» обслуговування громадян Немишлянського (Фрунзенського) району м. Харкова здійснює Індустріальний відділ обслуговування громадян у м. Харкові (сервісний центр) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області (далі – Індустріальний сервісний центр).

Керівники та спеціалісти Індустріального сервісного центру за результатами оцінювання, проведеного у 2019 році відповідно до статті 44 Закону України від 10.12.2015 № 889-VIII «Про державну службу» та постанови Кабінету Міністрів України від 23.08.2017 № 640 «Про затвердження Порядку проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців», отримали позитивні оцінки. Оцінювання їх діяльності у 2020 році буде проведено у жовтні-грудні поточного року відповідно до вимог вищезазначених нормативно-правових актів.

Пенсійним фондом України реалізовано технічну можливість доступу громадян до пенсійних послуг в будь-якому сервісному центрі чи на віддаленому робочому місці або дистанційно з використанням засобів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі - Вебпортал). Громадяни через особистий кабінет на Вебпорталі мають можливість:

- подавати заяви та документи для призначення або перерахунку пенсії, оформити пенсійне посвідчення, з інших питань пенсійного забезпечення;
- мати доступ до електронної пенсійної справи (для пенсіонерів);
- подавати скановані копії трудової книжки;
- переглядати та отримувати відомості про нараховану заробітну плату,



сплачені на користь особи страхові внески, набутий страховий стаж;

- формувати довідки з реєстру застрахованих осіб, довідки про розмір пенсії;

- одержувати та переглядати повідомлення від Пенсійного фонду України, отримувати інформацію про стан опрацювання звернень, поданих до Пенсійного фонду України;

- здійснювати дистанційний запис на прийом в сервісні центри.

Окрім цього реалізована можливість доступу до електронних сервісів Пенсійного фонду України з мобільних пристроїв (смартфонів та планшетів) через мобільний застосунок «Пенсійний фонд».

Пенсійним фондом України забезпечено розвиток дистанційних сервісів отримання широкого спектру послуг без необхідності особистого звернення до сервісних центрів.

Прийом громадян Індустріальним сервісним центром здійснюється як в порядку живої черги, так і за попереднім записом. Попередній запис здійснюється через Вебпортал.

Наявність черг зумовлена, зокрема, необхідністю дотримання карантинних обмежень. Прийом документів від відвідувачів відбувається через бокси. Згідно з рекомендаціями Міністерства охорони здоров'я України очікування прийому відбувається за межами приміщень.

Відповідь народним депутатам України О. Ткаченку та А. Славицькій та надано окремими листами.

З повагою

Голова правління

Євгеній КАПІНУС

Гончарик Світлана 284-86-57

Бойко Леся 286-83-49

Скребнева Світлана 286-60-96



Капінус Євгеній Валерійович

КНЕДП - ІДД ДПС

AD92F1C54BA67636EEB87183E6E5029422BB3461958EB6EBC3A4FDDDEB5AE62BD01

22.09.2020

Апарат Верховної Ради України
КАРТКА ДОКУМЕНТА



204073

Кореспонденти Капінус Є. В. Пенсійний фонд України (всього 1)
Вид документа Відповідь на депутатський запит
Вих. № та дата 2800-030102-1/31184 від 22.09.2020
кореспондента
№ ДСК
Реєстр. № та 164913 від 23.09.2020
дата реєстрації
Арк./прим. 2/1
Стислий зміст На №11/10-87 Про запит н.д. О.Ткаченка та
А.Славицької щодо створення належних умов для
надання послуг пенсіонерів в період карантину

Проходження документа (особа, у якої є позначка «Оригінал»)	Дата передачі оригіналу ВСК	Дата отримання оригіналу	Підпис