



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-363

05.03.2021

Виконувачу обов'язків Голови
правління Акціонерного товариства
Комерційного банку
"ПРИВАТБАНК"
САМАРІНІЙ Г.Ю.

Шановна Ганно Юріївно!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Лозинського Р. М., оголошений на засіданні Верховної Ради України 5 березня 2021 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Голові Верховної Ради України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додаток: депутатський запит на 2 арк. у 1 прим.

З повагою

Дмитро РАЗУМКОВ



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ
01008, м. Київ, вул. Грушевського, 5

№ 13-2021 від 04.03.2021 року

**В.о. Голови Правління
АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
Самаріній Г.Ю.**

*Щодо необґрунтованого закриття
Відділення АТ КБ «ПРИВАТБАНК»*

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

Шановна Ганно Юріївно,

До мене звернулися депутати Копичинецької міської ради щодо запланованого закриття Копичинецького відділення ПриватБанку.

За їх словами, потреба в послугах, які надає це відділення державного банку - дуже велика. Відділення обслуговує жителів не лише Копичинецької громади, але й сусідньої Хоростківської, оскільки схоже відділення у місті Хоросткові закрили раніше. На їх переконання, з огляду на географічне розташування міста Копичинці (біля міжнародної автотраси), це рішення – категорично неправильне. Остаточних даних про причину закриття відділення місцевим депутатам отримати поки не вдалося. Їх припущення, що це рішення аргументують низькою рентабельністю відділення.

За наданою депутатами інформацією, у відділенні мають місце постійні черги, а працівники дуже завантажені роботою. На думку депутатів, закриття відділення спричинить багато незручностей для жителів їхньої та сусідніх громад. Перш за все, це стосуватиметься літніх громадян,

яким важко користуватися електронними сервісами. А такі послуги як зняття готівки, отримання грошових переказів, обмін валюти, відкриття рахунків, видача кредитних карток, в громаді взагалі неможливо буде отримати.

Беручи до уваги наведене, керуючись статтею 15 Закону України «Про статус народного депутата»,

ПРОШУ:

- 1) Пояснити підстави для закриття відділення у Копичинецькій громаді.
- 2) Пояснити, як відбувалася комунікація з жителями Копичинецької громади щодо закриття відділення банку у їх громаді.
- 3) Вжити заходів для відновлення належної доступності послуг ПриватБанку жителям Копичинецької та сусідніх громад.
- 4) Пояснити критерії та плани скорочення відділень ПриватБанку; вимоги щодо доступності послуг банку жителям громад загалом по Україні (зокрема, з урахуванням останніх змін адміністративно-територіального устрою).
- 5) Повідомити мене про результати розгляду цього депутатського звернення у строк, встановлений Законом України «Про статус народного депутата» на мою робочу електронну пошту: lozynskyy@rada.gov.ua

Сподіваюсь на співпрацю та оперативну відповідь, а також нагадую, що за невиконання законних вимог народного депутата України передбачена відповідальність за статтею 188-19 Кодексу України про адміністративні правопорушення.

**З повагою,
народний депутат України**



Лозинський Р.М.

222