



УКРАЇНА

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27
e-mail: box@necr.gov.ua; веб-сайт: www.necr.gov.ua

№ _____

на № _____

Голові Верховної Ради України
Разумкову Д. О.

Шановний Дмитре Олександровичу!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), на виконання доручення Прем'єр-міністра України Д. Шмигала від 12.03.2021 № 10661/1/1-21 до листа Голови Верховної Ради України від 05.03.2021 № 11/10-284, розглянула запит народного депутата Ткаченка О.М. від 02.03.2021 № 2-03-04, щодо колективного звернення від мешканців села Гатне Фастівського району Київської області, та повідомляє, що відповідь з питань, порушених у зверненні, надана заявникам, про що поінформовано народного депутата України Ткаченка О.М. (копії листів додаються).

Додатки:

- 1) Копія листа НКРЕКП від 15.03.2021 № 1131/13.3/8-21 на 5 арк. в 1 прим.
- 2) Копія листа НКРЕКП від 26.03.2021 № 3980/13.3/7-21 на 1 арк. в 1 прим.

З повагою
Голова НКРЕКП

В. Тарасюк



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27
e-mail: box@necr.gov.ua, веб-сайт: www.necr.gov.ua

№ _____
на № _____

**Народному депутату України
Ткаченку О.М.**

Шановний Олександр Михайловичу!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), на виконання доручення Прем'єр-міністра України Д. Шмигала від 12.03.2021 № 10661/1/1-21 до листа Голови Верховної Ради України від 05.03.2021 № 11/10-284, розглянула Ваш депутатський запит від 02.03.2021 № 2-03-04 щодо колективного звернення від мешканців села Гатне Фастівського району Київської області, та повідомляє, що відповідь з питань порушених в зазначеному зверненні, надана заявникам листом НКРЕКП від 15.03.2021 № 1131/13.3/8-21 (копія додається).

Додаток: копія листа НКРЕКП від 15.03.2021 № 1131/13.3/8-21 на 5 арк. в 1 прим.

**З повагою
Голова НКРЕКП**

В. Тарасюк

0079036



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27
e-mail: box@necr.gov.ua, веб-сайт: www.necr.gov.ua

**Державна інспекція енергетичного
нагляду України**
вул. Дорогожицька, 11/8,
м. Київ, 04112

**ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні
електромережі»**

**Управління НКРЕКП у м. Києві та
Київській області**

Шановна пані Оксано!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП) розглянула колективне звернення від мешканців села Гатне Фастівського району Київської області від 03.02.2021 щодо частих перерв у електропостачанні та незадовільної якості електричної енергії та в межах компетенції повідомляє.

Взаємовідносини, які виникають під час купівлі-продажу електричної енергії між електропостачальником та споживачем, а також їх взаємовідносини з іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії, у тому числі операторами системи розподілу (далі – ОСР), регулюються Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ).

Відповідно до пункту 5.1.2 глави 5.1 розділу V ПРРЕЕ ОСР зобов'язаний, зокрема, дотримуватись показників якості електропостачання, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, а також якості електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП, здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків споживачу у разі недотримання ОСР показників якості послуг, визначених НКРЕКП та відповідним договором про надання послуг з розподілу електричної енергії.

Щодо перерв у електропостачанні

Так, відповідно до пункту 7.7 розділу VII ПРРЕЕ електроживлення електроустановок споживача може бути тимчасово припинено оператором системи для проведення планових робіт, пов'язаних з ремонтом устаткування та/або підключенням електроустановок нових споживачів.

НКРЕКП

№ 1131/13.3/8-21 від 15.03.2021



У разі виникнення аварійних ситуацій в електроустановках оператора системи електроживлення електроустановок споживача може бути припинено на час, що не перевищує визначений Правилами улаштування електроустановок для струмогриймачів споживача відповідної категорії.

ОСР надає інформацію щодо планових та/або аварійних перерв в електропостачанні у порядку, визначеному главою 9.4 розділу IX цих Правил.

Так, відповідно до пунктів 9.4.3 – 9.4.4 глави 9.4 розділу IX ПРРЕЕ ОСР повинен розміщувати на власному офіційному веб-сайті інформацію щодо планових перерв в електропостачанні із зазначенням населених пунктів та вулиць, та/або об'єктів, які будуть відключені, причин перерви, дати та часу початку перерви (з точністю до години) та її орієнтовної тривалості. Інформація має бути на веб-сайті ОСР (із зазначенням часу та дати її розміщення) та надіслана ОСР органам місцевого самоврядування, на території яких заплановані перерви в електропостачанні розміщена не пізніше ніж за 10 діб до початку перерви.

ОСР повинен розміщувати на власному офіційному веб-сайті інформацію щодо значних аварійних перерв в електропостачанні з кількістю відключених споживачів більше 100 та тривалістю понад годину із зазначенням населених пунктів та вулиць, та/або об'єктів, які відключено внаслідок аварійної перерви, причин перерви, дати та часу початку перерви (з точністю до хвилини), орієнтовного часу відновлення електропостачання після аварійної перерви (якщо відомо). Інформація має бути розміщена якнайшвидше після отримання відповідних даних від диспетчерського персоналу ОСР, але не пізніше 6 годин після початку аварійної перерви, яка виникла в робочий час, та не пізніше 12 годин після початку аварійної перерви, яка виникла в неробочий час.

Інформація щодо аварійних перерв в електропостачанні з кількістю відключених споживачів менше 100 (причини перерви, дата та час початку перерви, орієнтовний час відновлення електропостачання) надається ОСР за зверненням споживача (зокрема через центр обслуговування споживачів, інформаційно-консультаційний центр, кол-центр оператора системи).

Відповідно до підпункту 20 пункту 1.2 Глави 1.2 Правил улаштування електроустановок, затверджених наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості України від 21.07.2017 № 476, для електроприймачів III категорії електропостачання може виконуватися від одного джерела живлення за умови, що час переривання електропостачання, необхідний для ремонту або заміни пошкодженого елемента системи електропостачання, не перевищує однієї доби.

Зазначаємо, що відповідно до підпункту 4 пункту 2.3 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (зі змінами, далі – Порядок № 375) передбачена компенсація, зокрема, у випадку порушення строку відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні протягом 24 годин.

Окрім того Порядком визначено гарантований стандарт якості електропостачання та компенсації за його недотримання щодо частоти перерв в електропостачанні.

Так, відповідно до пункту 2.5 Порядку кількість перерв в електропостачанні протягом 12 календарних місяців в точці розподілу споживача (тривалістю понад одну годину) повинна становити:

для запланованих перерв без попередження споживача та перерв з причин технологічних порушень в електричних мережах ліцензіата:

у міській місцевості – менше 7;

у сільській місцевості – менше 9;

для запланованих перерв із попередженням споживача (без урахування запланованих перерв в електропостачанні, які виникли внаслідок проведення робіт з капітального ремонту, будівництва, технічного переоснащення, реконструкції,

модернізації електричних мереж, якщо виконання таких робіт передбачене інвестиційною програмою ОСР та/або річною програмою ремонтів ОСР, та/або при реалізації договорів приєднання електроустановок споживачів згідно з чинними нормативними документами) – менше 12.

Даний гарантований стандарт вводиться в дію з 01.07.2021 й за його недотримання за відповідним зверненням споживача ОСР надає компенсацію у розмірі 200 грн та додатково 50 грн за кожну перерву понад встановлений стандарт.

Відповідно до пункту 2.6. Порядку дотримання гарантованого стандарту щодо кількості перерв в електропостачанні протягом попередніх 12 календарних місяців в точці розподілу споживача (тривалістю понад одну годину) визначається за зверненням споживача щодо надання компенсації за недотримання даного гарантованого стандарту.

Відповідь на таке звернення має містити, у тому числі:

- назву диспетчерського обладнання, від якого заживлений споживач,
- інформацію щодо кількості запланованих перерв без попередження споживача та перерв з причин технологічних порушень в електричних мережах ліцензіата у точці розподілу споживача за попередні 12 календарних місяців;
- інформацію щодо кількості запланованих перерв із попередженням споживача, а також які виникли внаслідок проведення робіт з капітального ремонту, будівництва, технічного переоснащення, реконструкції, модернізації електричних мереж, якщо виконання таких робіт передбачене інвестиційною програмою ОСР та/або річною програмою ремонтів ОСР, та/або при реалізації договорів приєднання електроустановок споживачів згідно з чинними нормативними документами у точці розподілу споживача за попередні 12 календарних місяців;
- інформацію щодо кількості перерв з інших причин, зокрема, форс-мажорних обставин;

- висновок щодо дотримання/недотримання гарантованих стандартів.

Отже, після 01.07.2021 року можна подавати звернення до ОСР (ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі») щодо надання компенсації щодо частоти перерв в електропостачанні за попередні 12 календарних місяців.

Таким чином, ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі» має неухильно дотримуватися встановленої частоти перерв в електропостачанні в точці розподілу споживача та виконання гарантованих стандартів.

Щодо незадовільної якості електричної енергії

Розгляд претензій та скарг споживачів щодо показників якості електричної енергії, вимірювання показників якості електричної енергії, відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання, здійснюється у порядку, визначеному розділом XIII Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (далі – КСР).

Відповідно до положень пунктів 13.2.1 та 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII КСР у разі надходження скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії ОСР розглядає її протягом 15 днів з дня отримання скарги/звернення/претензії, а у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу споживача – протягом 30 днів та протягом 45 днів – для колективної скарги/звернення/претензії.

Основні показники якості електричної енергії визначені у пунктах 11.4.7 – 11.4.12 глави 11.4 розділу XI КСР.

За результатами розгляду скарги (претензії) споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу у письмовій формі, яка повинна містити інформацію щодо:

- 1) у разі визнання скарги/звернення/претензії обґрунтованою:

Апарат Верховної Ради України
КАРТКА ДОКУМЕНТА



Кореспонденти Тарасюк В. В. Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (всього 1)

Вид документа Відповідь на депутатський запит

Вих. № та дата кореспондента 3982/13.3/7-21 від 26.03.2021

№ ДСК

Реєстр. № та дата реєстрації 109791 від 30.03.2021

Арк./прим. 1/1

Стислий зміст НА №11/10-284 Про депутатський запит О.Ткаченка

Проходження документа (особа, у якої є позначка «Оригінал»)	Дата передачі оригіналу ВСК	Дата отримання оригіналу	Підпис