

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»

Юридична адреса:

вул. Грушевського, 1д., м. Київ, 01001, Україна

Адреса для зв'язків та листування:

вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094, Україна

Тел.: **3700** (безкоштовно з мобільного),

+38 (056) 735 32 82

www.pb.ua

E-mail: help@pb.ua

Від 19.03.2021 №Е.42.0.0.0/4-210319/12325

На № 13-2021

Щодо запланованого закриття Копичинецького відділення АТ КБ "ПриватБанк".

Шановний Романе Михайловичу!

Насамперед дозвольте висловити Вам свою особисту повагу та звернутися з наступним повідомленням.

Ретельно вивчивши Ваше звернення № 13-2021 від 04.03.2021р., сповіщаємо, що Копичинецьке відділення АТ КБ "ПриватБанк" за адресою: Тернопільська обл., м. Копичинці, вул. Ринок, 8А, припинило свою діяльність у зв'язку з нерентабельністю через низький рівень відвідуваності з боку клієнтів, що свідчить про незацікавленість у роботі зазначеного відділення.

Загальна тенденція розвитку економіки України спрямована на виведення з тіні готівкових операцій, тому на даний момент робота банківського сектору орієнтована на зменшення кількості готівкових операцій та перехід на безготівкове обслуговування.

Для підвищення якості надання банківських послуг АТ КБ "ПриватБанк" пропонує клієнтам інноваційні та технологічні сервіси, які дозволяють організувати дистанційну роботу фізичних та юридичних осіб 24 години на добу, 7 днів на тиждень, 365 днів в році. Така технологія дозволяє оптимізувати витрати і час обслуговування всіх клієнтів нашого банку.

Практично всі питання, через які клієнтам доводиться відвідувати відділення, тепер можна вирішити в Приват24, ТСО та банкоматах : операції за карткою, переказ коштів, платежі і внески, погашення кредиту, обмін валют.

- Термінали самообслуговування, знаходяться за адресою:

м. Копичинці, вул. Ринок, буд.1 - Магазин "ГоспБудТОРГ"

м. Копичинці, вул. Ринок, буд.1 - Супермаркет "Рукавичка"

- Банкомати, розміщені за адресою:

м. Копичинці, вул. Шевченка, буд. 2 - Магазин "Престиж"

м. Копичинці, вул. Ринок, буд.1 - Супермаркет "Рукавичка"

Для проведення повного спектру банківських операцій та отримання всіх видів банківських послуг клієнти можуть звертатись на клієнтську підтримку тел. 3700 та до найближчих повнофункціональних відділень АТ КБ "ПриватБанк" розташованих за адресою :

Чортківське відділення, за адресою: м. Чортків, вул. Степана Бандери, 20,

Гусятинське відділення, за адресою: смт. Гусятин, вул. Героїв Майдану, 3

Теребовлянське відділення, за адресою: м. Теребовля, вул. Северина Наливайка, 1/1.

Додатково повідомляємо що представники Банку проводили переговори з представниками Копичинецької міської ради і повідомляли останніх про необхідність закриття відділення та про канали які можуть використовувати клієнти для проведення банківських операцій.

АТ КБ "ПриватБанк" завжди намагається бути ближчим до клієнтів, відповідати вимогам та очікуванням.

в.о. Голови Правління ПриватБанку



Самаріна Г. Ю.

Контактна інформація: 01601, м.Київ, вул Михайла Грушевського, буд.1Д

Автор: Теличко М.В.