



МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-30

E-mail: hello@thedigital.gov.ua, сайт: www.thedigital.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43220851

Від _____ 20__ р. № _____

На № _____ від _____ 20__ р

**Голові Верховної Ради України
Разумкову Д.О.**

**Народному депутату України
Мельнику П. В.**

Кабінет Міністрів України

**Шановний Дмитре Олександровичу!
Шановний Павле Вікторовичу!**

Міністерство цифрової трансформації України на виконання резолюції віцепрем'єр-міністра – Міністра цифрової трансформації України Михайла Федорова до листа Голови Верховної Ради України Дмитра Разумкова від 10 вересня 2021 року № 11/10-87 за результатами розгляду звернення народного депутата Мельника П.В. від 09 вересня 2021 року № 1/120 щодо вирішення проблем низької якості мобільного зв'язку та надання послуг мобільного інтернету у м. Приморськ, смт Кирилівка, с. Приморський посад, с. Степанівка Перша та інших курортах Приазов'я Запорізької області повідомляє.

Відповідно до Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856, Мінцифри є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики, зокрема у сферах розвитку інфраструктури широкосмугового доступу до Інтернету та телекомунікацій.



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Шелест Олександр Володимирович
Сертифікат 3ED5083160DBCS9B04000000566D05001D3D1000
Дійсний з 11.11.2020 15:35:50 по 11.11.2022 15:35:50



1/03-4-10881 від 30.09.2021

Разом з тим органом державного регулювання, зокрема у сфері телекомунікацій, інформатизації, користування радіочастотним ресурсом відповідно до Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, затвердженого Указом Президента України від 23 листопада 2011 року № 1067 (далі – Положення), є Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ). У визначеній сфері НКРЗІ виконує повноваження органу ліцензування, дозвільного органу, регуляторного органу та органу державного нагляду (контролю).

Згідно з підпунктом «д» пункту 10 Положення НКРЗІ забезпечує державний нагляд (контроль) за додержанням операторами, провайдерами телекомунікацій установлених показників якості надання телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних послуг.

На виконання пункту 11 Орієнтованого плану (дорожньої карти виконання заходів рефармінгу) операторам ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» та ТОВ «лайфселл» видано ліцензії на користуванням радіочастотним ресурсом України, в діапазоні радіочастот 900 МГц для розширення надання послуг мобільного зв'язку, зокрема за радіотехнологією 4G (LTE-900), що вступили в дію з 01 липня 2020 року, у яких визначено початок користування радіочастотним ресурсом – вересень 2020 року, повне освоєння – листопад 2024 року.

Відповідно до умов користування радіочастотним ресурсом України вказаних ліцензій ліцензіат зобов'язаний забезпечити можливість отримання послуг з використанням радіотехнології «Міжнародний рухомий (мобільний) зв'язок ІМТ» із дотриманням показників якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку та їх граничних нормованих рівнів, затверджених центральним органом виконавчої влади у галузі зв'язку, та середньою швидкістю передавання даних не менше 2 Мбіт/с з початку дії ліцензії:

1) протягом 24 місяців у кожному населеному пункті із населенням більше 2 000 осіб за умови, що сукупна кількість разом з іншими населеними пунктами складатиме не менше 90% населення України;

2) протягом 30 місяців на міжнародних автомобільних дорогах регіону, який передбачений у ліцензії;

3) протягом 48 місяців на національних автомобільних дорогах регіону, який передбачений у ліцензії.

Реалізація зазначених ліцензійних умов сприятиме покращенню якості мобільного та інтернет-зв'язку по всій території України.

Разом з тим повідомляємо, що на виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 30 вересня 2020 року № 1189-р «Про затвердження плану заходів щодо підвищення якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку на 2020 – 2022 роки» центральним органом виконавчої влади у галузі зв'язку (Адміністрація Держспецзв'язку) розроблено відповідний нормативно-правовий акт, яким, зокрема передбачається затвердження оновлених показників якості та їх граничних нормованих рівнів для послуг голосової телефонії, текстових повідомлень (SMS) та доступу до Інтернету в мережах рухомого (мобільного) зв'язку, який відповідно до законодавства погоджено заінтересованими

органами. Наразі Адміністрацією Держспецзв'язку проект вказаного акта подано на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України. Його прийняття призведе до суттєвого покращення якості послуг, які отримують всі споживачі телекомунікаційних послуг в Україні.

Відповідно до частини шостої статті 27 Закону України «Про телекомунікації» (далі – Закон) органи державної влади та органи місцевого самоврядування в межах своїх повноважень зобов'язані створювати сприятливі умови для функціонування розвитку телекомунікаційних мереж загального користування та повноцінного надання телекомунікаційних послуг.

Частиною другою статті 30 Закону визначено, що інвестування розвитку телекомунікаційних мереж загального користування здійснюється за власні кошти операторів телекомунікацій, кошти інших юридичних та фізичних осіб, що залучаються на договірних засадах, а також за рахунок кредитів, випуску цінних паперів та інших надходжень, не заборонених законодавством України.

Крім того, задля прискорення покриття населених пунктів якісним мобільним зв'язком та появи мобільних операторів на відповідній території, інвестування розвитку телекомунікаційних мереж загального користування може також здійснюватися за кошти державного та місцевих бюджетів у разі, якщо ці витрати передбачені відповідними бюджетами. Інвестування розвитку телекомунікаційних мереж загального користування з місцевих бюджетів здійснюється відповідно до планів розвитку відповідних територій за рішенням органів місцевого самоврядування (частина третя статті 30 Закону).

Слід зазначити, що порушені у депутатському запиті питання раніше розглядалися Мінцифри, про що народного депутата України Павла Мельника поінформовано листами від 09 квітня 2021 року № 1/14-4-3985 та від 14 липня 2021 року № 1/14-4-3231, у яких зазначалось, що за інформацією операторів, базові станції, які забезпечують рухомим (мобільним) зв'язком зазначені населені пункти, працюють у штатному режимі без обмежень, зокрема за технологією 4G, та недоліків у роботі базових станцій не виявлено. При цьому ТОВ «лайфселл» зазначало, що в них заплановано розгортання мережі LTE-900 в Приморську та Кирилівці у 2021 – 2023 роках, ПрАТ «Київстар» – в Кирилівці та населеному пункті Приморський посад у 2021 році, ПрАТ «ВФ Україна» – на території курортів Приазов'я Запорізької області до середини 2022 року. Також зазначалось, що починаючи з липня 2020 року операторами на території курортних населених пунктів Приазов'я загалом встановлено 16 базових станцій.

Водночас з метою актуалізації інформації Мінцифри листом від 21 вересня 2021 року № 1/06-4-10482 звернулося до операторів телекомунікацій з метою надання інформації з порушених у депутатському запиті питань та про плани на наступні роки щодо покращення мобільного зв'язку та доступу до мобільного Інтернету на території м. Приморськ, смт Кирилівка, с. Приморський посад, с. Степанівка Перша та інших курортах Приазов'я Запорізької області.

Інформація, надана листами ПрАТ «ВФ Україна», ТОВ «лайфселл» від 22 вересня 2021 року № SD-21-10170, від 27 вересня 2021 року № 4968д відповідно, додається. ПрАТ «Київстар» повідомило, що інформація, надана листом від 08 квітня 2021 року № 9406/02 (додається), не змінилась.

Також надаємо лист Запорізької обласної державної адміністрації від 27 вересня 2021 року № 09181/08-06 з інформацією за результатами розгляду порушених у депутатському запиті питань.

Разом з тим повідомляємо, що відповідно до пункту 2.2 розділу 2 Програми діяльності Кабінету Міністрів України, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 12 червня 2020 року № 471, розвиток мереж доступу до Інтернету, створення умов для мобільних технологій четвертого та п'ятого поколінь, забезпечення доступу соціальних закладів інфраструктури, органів місцевого самоврядування і громадян до високошвидкісного Інтернету є одними із пріоритетних завдань Уряду.

У свою чергу, Мінцифри в межах повноважень, визначених Положенням про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856, з метою максимального задоволення попиту споживачів на телекомунікаційні послуги і надалі сприятиме виконанню заходів щодо подальшого впровадження в Україні новітніх технологій та ефективного користування радіочастотним ресурсом, забезпечення якісними телекомунікаційними послугами населення України, у тому числі рухомим (мобільним) зв'язком, поліпшенню доступу до мобільного Інтернету в сільській місцевості, на автомобільних та залізничних шляхах.

Додаток на 7 арк.

Заступник Міністра

Олександр ШЕЛЕСТ



ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВСТАР»

03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53.
тел.: +380 44 209 00 70, факс: +380 44 232 21 84
www.kyivstar.ua

№ 9406/02
Від 08 квітня 2021 р.

Голові підкомітету з питань координації програм технічної допомоги Європейського Союзу та співпраці з Євратомом Комітету Верховної Ради України з питань інтеграції України до Європейського Союзу
П. В. Мельнику
вул. Грушевського 5, м. Київ, 01008

Копія:

Заступнику Міністра цифрової трансформації з розвитку цифрової інфраструктури (Мінцифра)
О. В. Шелесту
вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150

Директору Департаменту державного нагляду
Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (НКРЗІ)
О. І. Шнайдеру
вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001

Голові Запорізької обласної державної адміністрації
О. В. Старуху
пр. Соборний, 164, м. Запоріжжя, 69107

Голові Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України (Держспецзв'язок)
Ю. Ф. Щиголу
вул. Солом'янська, 13, Київ, 03110,

Щодо розвитку покриття мобільним зв'язком на курортах Приазов'я Запорізької області

Шановний Павле Вікторовичу,

Від імені національного оператора мобільного зв'язку ПрАТ «Київстар»¹ (надалі – Компанія) висловлюємо Вам свою глибоку повагу та надаємо відповідь на Ваш депутатський запит № 1/13 щодо розвитку покриття мобільного зв'язку на територіях курортних міст

¹ «Київстар» – найбільший український оператор телекомунікацій, якого обрало понад 25 млн абонентів мобільного і понад 1 млн абонентів фіксованого зв'язку. Компанія входить до міжнародної Групи VEON (офіс в Нідерландах), яка працює на 9 телеком ринках світу: Алжир, Вірменія, Бангладеш, Грузія, Казахстан, Киргизія, Пакистан, Росія, Узбекистан та Україна. Акції Групи знаходяться в обігу на фондових біржах NASDAQ (Нью-Йорк) та Euronext (Амстердам). «Київстар» понад 20 років працює в Україні, є одним із найбільших платників податків (понад 9 млрд грн у 2020 році) і є успішною відповідальною компанією. Загалом «Київстар» виділив понад 80 млн грн на благодійні заходи та програми, спрямовані на боротьбу з поширенням COVID-19 та його негативними наслідками в Україні.



ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВСТАР»

03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53.
тел.: +380 44 209 00 70, факс: +380 44 232 21 84
www.kyivstar.ua

Запорізької області, який надійшов до Компанії листом Міністерства цифрової трансформації України № 1/06-4-3545 від 31.03.2021 р. (окреме звернення Мінцифри щодо листа Голови Верховної Ради України № 11/10-578 від 19.03.2021 до Запорізької облдержадміністрації, Адміністрації Держспецзв'язку та НКРЗІ).

З огляду на стратегічну важливість зв'язку у такі непрості для країни часи, головним завданням ПрАТ «Київстар», як лідера на ринку мобільного зв'язку та фіксованого доступу до Інтернет, є забезпечення безперебійної роботи телекомунікаційної мережі та її постійного розвитку, в тому числі, і на території Запорізької області. Сьогодні покриття мобільним інтернетом 4G від ПрАТ «Київстар» забезпечується для 87% населення Запорізької області (для порівняння, 1 липня 2020 р. цей показник становив 85%). Компанія не зупиняється на досягнутому і продовжує інвестувати в якісний розвиток мережі зв'язку, допомагаючи державі у виконанні одного із головних пріоритетів щодо цифровізації країни в рамках Указу Президента України №497/2019 «Про деякі заходи з покращення доступу до мобільного Інтернету».

Відповідно, по суті Вашого запиту інформуємо про наступне:

- **смт. Кирилівка** - ПрАТ «Київстар» забезпечує якісне покриття зв'язком, включаючи 4G, по всій території смт. Кирилівка (погіршення радіо сигналу можливе всередині окремих будівель через їх конструктивні особливості). Задля досягнення повного покриття смт. зв'язком, Компанія інвестувала з 2015 року десятки мільйонів грн. в суттєве збільшення кількості своїх базових станцій. Сьогодні покриття в зазначеному смт. забезпечується 27 базовими станціями, які працюють на повну потужність в різних стандартах зв'язку. Тільки в минулому 2020 році Компанією було побудовано три нові базові станції, а у 2021 році заплановано будівництво додаткової станції.
- **с. Приморський посад** – покриття зв'язком території цього невеликого села забезпечується двома базовими станціями Компанії, що працюють в штатному режимі (одна станція була збудована в 2020 р.). В цьому році Компанія вже інвестувала в дообладнання існуючих станцій задля покращення їх ємності та якості роботи.
- **м. Приморськ** – наразі зв'язок від ПрАТ «Київстар» забезпечується на території міста, включно з його курортною частиною, трьома базовими станціями. Компанія готова розглянути можливості інвестування в нові базові станції у разі збільшення туристичних потоків на території міста та сприяння з боку місцевої влади у доступі до об'єктів інфраструктури для розміщення телекомунікаційного обладнання.
- **с. Степанівка Перша та інші маленькі курортні селища (менше 2 тис. населення)** – у разі наявності суттєвих туристичних потоків (за результатами моніторингу Компанією) ПрАТ «Київстар» буде готове розглядати можливості для покращення якості покриття протягом курортного сезону шляхом встановлення пересувних базових станцій.



ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВСТАР»

03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53,
тел.: +380 44 209 00 70, факс: +380 44 232 21 84
www.kyivstar.ua

Принагідно інформуємо Вас, що сприяння держави у забезпеченні доступу операторів до об'єктів інфраструктури є надважливим завданням, особливо для розвитку телеком-мереж у сільській місцевості. Серед проблемних для галузі питань в контексті доступу до інфраструктури є невиконання органами місцевого самоврядування та іншими балансоутримувачами спеціального для розвитку телеком мереж Закону «Про доступ до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики з метою розвитку телекомунікаційних мереж» № 1834, що спотворює конкуренцію на ринку та створює штучні перепони для забезпечення максимального покриття території України зв'язком. З метою виправлення такої проблеми у Парламенті був зареєстрований новий комплексний законопроект № 4118 від 18.09.2020. Це вкрай важлива ініціатива для розвитку цифровізації в країні, яка потребує уваги та підтримки з боку депутатів при подальшому розгляді в Парламенті.

Від імені ПрАТ «Київстар» хочу зазначити, що Запорізька область є серед пріоритетів Компанії в контексті розвитку покриття і ми високо цінуємо співпрацю з органами влади в регіоні. Впевнені, що спільними зусиллями ми зможемо подолати актуальні виклики, а ПрАТ «Київстар», зі свого боку, продовжить докладати максимум зусиль, аби абоненти у населених пунктах області завжди залишалися на зв'язку із рідними та колегами, особливо враховуючи важливість безперебійних телекомунікаційних послуг під час карантину. Дякуємо за звернення та сподіваємось на підтримку та подальшу плідну співпрацю.

З повагою,

Директор з регуляторного забезпечення
ПрАТ «Київстар»

Олександр Когут

SD-21-10170

22.09.2021

Заступнику міністра
міністерства цифрової
трансформації України
Шелесту О.В.

Шановний Олександрє Володимировичу!

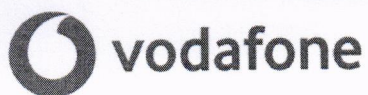
Користуючись нагодою, висловлюємо Вам повагу та у відповідь на Ваш запит вих. № 1/06-4-10482 від 21.09.2021 року з приводу звернення народного депутата України Мельника П.В. надаємо інформацію.

Базові станції які забезпечують мобільним зв'язком за стандартами 2G/3G/4G абонентів у м. Приморськ, смт Кирилівка, с. Приморський Посад, с. Степанівка Перша Запорізької області, працюють в штатному режимі і це дає можливість абонентам отримувати послуги мобільного зв'язку (в тому числі послуги «Мобільний Інтернет») без обмежень.

Необхідно враховувати, що на швидкість та рівень сигналу під час користування послугою «Мобільний Інтернет» впливають фактори (тип абонентського обладнання, який використовується, робота зовнішнього сервера, з яким працює абонент, радіоперешкоди, випромінювання різноманітних приладів, надмірний трафік під час використання сервісів мережі в певних місцях та в певний час), які знаходяться поза зоною відповідальності оператора, але можуть погіршити якість з'єднання в певному місці або зробити неможливим підключення до мережі.

Повідомляємо, що в ПрАТ «ВФ Україна» у період з 01.04.2021 року по 21.09.2021 року були проведені наступні заходи з метою покращення якості мобільного зв'язку та розширення мережі:

- 27.05.2021 року додатково введено в експлуатацію пересувну базову станцію DNE PBS KR1 на базі технологій 3G/4G (LTE-1800) у населеному пункті Кирилівка;
- 22.06.2021 року на базовій станції DNE PRM PS2 розміщено додаткове обладнання на базі технології 4G (LTE-1800) у населеному пункті Приморський Посад;
- 24.06.2021 року на базовій станції DNE PRI TVT розміщено додаткове обладнання на базі технології 4G (LTE-1800) у населеному пункті Приморськ;
- 30.06.2021 року на базовій станції DNE KRL ZOL розміщено додаткове обладнання на базі технології 4G (LTE-2600) у населеному пункті Кирилівка.



Також до кінця 2021 року заплановано ввести в експлуатацію дві нові базові станції на базі технології 4G (LTE-2600) у населеному пункті Кирилівка.

На жаль, у запиті народного депутата України Мельника П.В. не зазначена конкретна, детальна інформація щодо незадовільної якості мобільного зв'язку у зазначених населених пунктах й тому в ПрАТ «ВФ Україна» відсутня можливість провести ретельний аналіз та, у разі необхідності, коригуючі заходи.

Отже, з метою виявлення причини та проведення, у разі необхідності, коригуючих заходів просимо порадити депутату Мельнику надати детальну інформацію, а саме вказати: номери мобільних телефонів ПрАТ «ВФ Україна», дату, час, характер складнощів і точні дані місцезнаходження абонентів та звернутися до ПрАТ «ВФ Україна» письмово за адресою: вул. Лейпцизька, 15, м. Київ, 01601.

З повагою
Начальник департаменту
абонентського обслуговування
та дистанційних продажів

Антон Смірнов

Пономаренко Л. 0501103093



ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

просп. Соборний, 164, м. Запоріжжя, 69107, тел. / факс: (061) 224-63-81

E-mail: adm@zoda.gov.ua, сайт: www.zoda.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 00022504

від 27.09. 2021 р. № 09181/22-06 На № _____ від _____ 20__ р.

Міністерство цифрової трансформації
України

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150

**Про розгляд депутатського
запиту Мельника П.В.
щодо покращення рівня покриття
мобільного зв'язку та мобільного
Інтернету**

На виконання доручення Віце-прем'єр-міністра України – Міністра цифрової трансформації України Федорова М.А. від 17.09.2021 № 43042/1/1-21 щодо розгляду запиту народного депутата України Мельника П.В. від 09.09.2021 № 1/119, оголошеного на засіданні Верховної Ради України 10.09.2021, стосовно покращення рівня покриття та якості мобільного зв'язку та мобільного Інтернету на території сіл Степанівки Першої, Приморського посаду, селища Кирилівки, міст Бердянська, Приморська Запорізької області облдержадміністрація повідомляє про таке.

Відповідно до Закону України «Про телекомунікації» (далі – Закон) надання послуг рухомого (мобільного) телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку здійснюється мобільними операторами згідно з наданими ліцензіями національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ).

Згідно з ліцензійними умовами оператори мобільного зв'язку взяли на себе зобов'язання у фіксовані терміни вжити заходи щодо покращення якості мобільного зв'язку та мобільного Інтернету.

Органом державного регулювання у сфері телекомунікацій є НКРЗІ, до повноважень якої належить, зокрема, забезпечення контролю за якістю телекомунікаційних послуг та задоволенням попиту споживачів.

Разом з тим згідно з отриманою облдержадміністрацією звітністю від органів місцевого самоврядування області на території села Приморський посад, селища Кирилівки, міст Приморська, Бердянська якості мобільного зв'язку та мобільного Інтернету не викликає нарікань від населення. У селі Степанівці Першій мобільний 3G та 4G Інтернет відсутній.

Вищевказана інформація надіслана відповідним мобільним операторам для вжиття заходів реагування.

Перший заступник голови

Володимир ШУСТОВ

Вих. № 4968д від 27/09/2021

**Заступнику Міністра цифрової
трансформації з розвитку цифрової
інфраструктури**

Шелесту О.В.

м. Київ, 03150, вул. Ділова, 24

Шановний Олександр Володимировичу!

ТОВ «лайфселл» засвідчує Вам свою повагу та у відповідь на листа за вих.№1/06-4-10482 від 21.09.2021 щодо депутатського запиту народного депутата України Мельника П.В., в частині, що стосується ТОВ «лайфселл», повідомляє наступне.

Раніше ТОВ «лайфселл» надавала відповідь за вих. № 1737д від 01.04.2021 на попередній лист Міністерства цифрової трансформації за вих. № 1/06-4-3545 від 31.03.2021 (щодо попереднього депутатського запиту народного депутата України Мельника П.В.).

В період з часу надання такої відповіді та дотепер ТОВ «лайфселл» були вжиті заходи щодо покращення якості послуг на території Запорізької області.

Так, на території смт. Кирилівка було введено в експлуатацію дві нові базові станції lifecell (за технологіями 2G/3G/4,5G), що сприяло покращенню якості зв'язку в цілому та, зокрема, підвищенню швидкості доступу до мережі Інтернет.

До кінця поточного року буде введено в експлуатацію ще одну базову станцію (за технологіями 2G/4,5G) на території м. Приморськ.

З огляду на останній депутатський запит народного депутата України Мельника П.В., зазначаємо, що послуги рухомого (мобільного) зв'язку мережі lifecell на території с. Приморський посад наразі надаються за технологіями 2G/3G/4.5G базовою станцією, яка розташована безпосередньо на території зазначеного населеного пункту. Планом розширення мережі lifecell передбачено встановлення у с. Приморський посад додатково ще однієї базової станції (за технологіями 2G/4,5G) вже у поточному році, що забезпечить бездоганний рівень покриття території зазначеного населеного пункту.

Покриття мережею lifecell с. Степанівка Перша забезпечується базовою станцією lifecell, що працює за технологіями 2G/3G/4,5G. ТОВ «лайфселл» проведено аналіз роботи такої базової станції, недоліків у її функціонуванні не виявлено, рівень радіосигналу за всіма технологіями достатній для здійснення голосових з'єднань та доступу до мережі Інтернет.

З повагою,

**Начальник Департаменту управління якістю та
обслуговуванням клієнтів ТОВ «лайфселл»**

О.О. Рахильчук

Виконавець: Л. Мартиненко, тел.: 063 2108143

Адреси для листування:

т.ф. 800 20 54 33,
т. (044) 233 31 31,
ф. (044) 594 40 90,
www.lifecell.ua

м. Київ, 03110,
вул. Солом'янська, 11,
БЦ Ілєвен

м. Харків, 61003,
вул. Кооперативна,
6/8

м. Дніпро, 49044,
вул. Виконкомівська, 7

м. Львів, 79010,
вул. Личаківська, 72

м. Одеса, 65044,
пр-т. Шевченка, 4 Д

Апарат Верховної Ради України
КАРТКА ДОКУМЕНТА



659491

Кореспонденти Шелест О. В. Міністерство цифрової трансформації України (всього 1)

Вид документа Відповідь на депутатський запит

Вих. № та дата кореспондента № ДСК 1/03-4-10881 від 30.09.2021

Реєстр. № та дата реєстрації 303915 від 30.09.2021

Арк./прим. 4/

Стислий зміст Щодо виконання резолюції КМУ до листа Голови Верховної Ради України від 10.09.2021 № 11/10-87 про розгляд депутатського запиту народного депутата України Мельника П. В., щодо вирішення проблем низької якості мобільного зв'язку та надання послуг мобільного інтернету у м. Приморську смт. Кирилівка, с. Приморський посад, с. Степанівна Перша та інших курортах Приазов'я Запорізької області

Проходження документа (особа, у якої є позначка «Оригінал»)	Дата передачі оригіналу ВСК	Дата отримання оригіналу	Підпис