



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27

26.08.2015 № 8848/16/61-15

на № \_\_\_\_\_

**Голові Верховної Ради України  
Гройсману В.Б.**

Шановний Володимире Борисовичу!

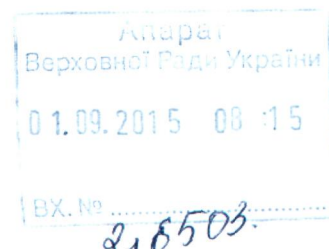
Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула запит народного депутата України Ларіна С.М. від 06.07.2015 № 92-01 щодо якості природного газу, оголошений на засіданні Верховної Ради України 17.07.2015 та надісланий листом Голови Верховної Ради України В. Гройсмана від 17.07.2015 № 11/10-2235, що подається споживачам з розподільних трубопроводів ВАТ «Кіровоградгаз» та повідомляє, що листом НКРЕКП від 26.08.2015 № 8848/16/61-15 в межах компетенції було надано відповідь народному депутату України Ларіну С.М. (копія листа додається).

Додаток: копія листа НКРЕКП на 3 арк. в 1 прим.

З повагою  
Голова Комісії

Д. Вовк

004345





УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27

26.08.2015 № 8883/16/61-15

на № \_\_\_\_\_

**Народному депутату України  
Ларіну С.М.**

вул. Садова, 3-А, м. Київ, 01008

Шановний Сергію Миколайовичу!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула Ваш депутатський запит від 06.07.2015 № 92-01, оголошений на засіданні Верховної Ради України 17.07.2015 та надісланий листом Голови Верховної Ради України В. Гройсмана від 17.07.2015 № 11/10-2235, щодо якості природного газу, що подається споживачам з розподільних трубопроводів ВАТ «Кіровоградгаз» та, в межах компетенції, повідомляє наступне.

Відповідно до пункту 21 частини першої статті 1 Закону України «Про засади функціонування ринку природного газу» (далі – Закон) розподіл природного газу – господарська діяльність на ринку природного газу, що підлягає ліцензуванню і пов'язана з транспортуванням природного газу газорозподільними мережами з метою його доставки споживачам.

Відносини між газопостачальними підприємствами, газорозподільними підприємствами та фізичними особами – споживачами газу регулюються Правилами надання населенню послуг з газопостачання, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 09.12.1999 № 2246 (далі – Правила).

Відповідно до положень пункту 4 Правил послуги з газопостачання надаються споживачеві на підставі договору, що укладається між ним та газопостачальним і газорозподільним підприємствами відповідно до Типового договору про надання населенню послуг з газопостачання, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2006 № 938 (далі – Типовий договір).

Положеннями пункту 28 Правил визначено, що споживач має право, зокрема, на перевірку якісних показників газу та якості надання послуг.

Слід зазначити, що відповідно до положень пункту 32 Правил, газопостачальне підприємство зобов'язане, зокрема:

забезпечити безперервне постачання газу з відповідними якісними показниками в порядку, передбаченому договором;

самостійно протягом місяця з моменту виявлення факту невідповідності фактичних якісних показників газу нормативним величинам або з моменту перерви у наданні послуг з газопостачання здійснити споживачеві перерахунок розміру

004350



плати за неякісні або ненадані послуги з газопостачання, повідомивши його про це протягом 10 календарних днів.

Газорозподільне підприємство зобов'язане розглядати в установленому порядку претензії споживача щодо відповідності якісних показників газу та якості послуг і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги (положення пункту 33 Правил).

Згідно з пунктами 16, 17 та 18 Типового договору параметри якості природного газу повинні відповідати ГОСТу 5542-87 (у разі використання природного газу локальних родовищ - ТУ У 320.001.5864-033-2000).

Величина тиску газу не може бути меншою, ніж мінімально допустиме значення, визначеного нормативними та технічними документами на газові прилади і пристрої.

Перевірка величини тиску та/або якісних показників газу проводиться газорозподільним підприємством на підставі письмової заяви споживача за рахунок газорозподільного підприємства. У разі надходження зазначеної заяви газорозподільне підприємство зобов'язується направити свого представника за місцем виклику протягом двох робочих днів у містах і п'яти календарних днів у сільській місцевості в узгоджений із споживачем час.

Якщо за результатами перевірки величини тиску та/або якісних показників газу газорозподільним підприємством підтверджено факт невідповідності тиску та/або якісних показників газу встановленим вимогам нормативних документів, газорозподільне підприємство протягом двох робочих днів письмово повідомляє про це постачальнику, а постачальник у порядку, затвердженому НКРЕКП, здійснює перерахунок оплати послуг з газопостачання, що надавались споживачеві. В іншому разі споживач повинен компенсувати газорозподільному підприємству витрати на перевірку якості та тиску газу.

Положеннями пункту 27 Типового договору визначено, що споживач має право, зокрема, на:

- отримання газу для власних побутових потреб згідно з договором з гарантованим рівнем надійності, безпеки, якості та величини тиску газу, що відповідають вимогам нормативних документів;

- отримання інформації про ціну на природний газ, порядок оплати, нормативні і фактичні параметри якісних показників газу та величину його тиску в мережі тощо;

- перевірку якісних показників газу та/або величини його тиску;

- зменшення розміру плати у разі погіршення якісних показників газу та зменшення величини його тиску.

Окремо слід відмітити, що відповідно до пункту 25 Типового договору постачальник зобов'язується, зокрема, розміщувати в пунктах прийому споживачів та на офіційному веб-сайті інформацію, передбачену Правилами газопостачання, та за письмовими запитамі споживача надавати йому відповідну інформацію.

Підпунктом 1 пункту 2 Розділу III Порядку відшкодування збитків, завданих газопостачальному або газорозподільному підприємству внаслідок порушення споживачем природного газу Правил надання населенню послуг з газопостачання, а також споживачеві природного газу внаслідок порушення газопостачальним або газорозподільним підприємством Правил надання населенню послуг з газопостачання, яким визначається розмір завданих збитків, затвердженим постановою НКРЕКП від 28.10.2014 № 184 (далі - Порядок) передбачено, що відшкодування збитків здійснюється за такі порушення



газопостачальним/газорозподільним підприємством Правил, як, зокрема, постачання споживачеві газу, якісні показники та тиск якого не відповідають вимогам нормативних документів.

Відповідно до підпункту 1 пункту 3 Розділу III Порядку розрахунків збитків, які відшкодовуються газопостачальним/газорозподільним підприємством споживачеві, здійснюється таким чином, зокрема, за наявності заяви споживача про необхідність здійснення перевірки тиску та/або якісних показників газу газопостачальне/газорозподільне підприємство зобов'язане направити свого представника за місцем виклику протягом двох робочих днів у містах або п'яти календарних днів у сільській місцевості в узгоджений із споживачем час та здійснити перевірку цих показників.

Газопостачальне/газорозподільне підприємство зобов'язане забезпечити проведення перевірки величини тиску та/або якісних показників газу відповідно до вимог чинного законодавства.

Величина тиску газу перевіряється перед газовими приладами споживача в години максимального його споживання.

Мінімальний тиск газу перед газовими приладами, пристроями повинен становити не менше мінімально допустимого значення, що передбачено нормативними документами та нормативно-технічними актами на газові прилади (пристрої).

Якщо тиск газу менший, ніж величина мінімально допустимого значення, що зазначається у нормативних документах та нормативно-технічних актах на газові прилади (пристрої), плата за газопостачання з дня подання заяви до дня відновлення подачі газу з тиском, більшим від мінімально допустимого, не здійснюється.

Газопостачальне/газорозподільне підприємство повинно протягом 5 днів з дня здійснення щомісячної перевірки параметрів якості газу опублікувати в засобах масової інформації детальну інформацію про результати цієї перевірки. Інформація повинна містити результати перевірки параметрів якості газу та бути доступною всім споживачам на території провадження газопостачальним/газорозподільним підприємством діяльності з постачання газу.

Перевірка якості газу проводиться відповідно до умов ГОСТ 5542-87 «Газы горючие природные для промышленного и коммунально-бытового назначения. Технические условия». Додатково може бути проведена перевірка за письмовою заявою споживача. У разі відповідності якісних показників газу встановленим нормативам виконання цих робіт оплачується споживачем, а в разі невідповідності встановленим нормативам - газопостачальним/газорозподільним підприємством.

У разі підтвердження факту відхилення параметрів якості газу від встановленої нормативними документами величини газопостачальне/газорозподільне підприємство здійснює протягом місяця перерахунок розміру плати за газопостачання за період з дня подання заявки споживачем до дня, коли газопостачальне/газорозподільне підприємство відновило параметри якості газу. Плата за спожитий газ зменшується на 25 відсотків від його вартості з дня встановлення факту таких змін до дня їх відновлення. Різниця у вартості залишається на особовому рахунку споживача і зараховується в рахунок майбутніх платежів.

У разі незгоди споживача з результатами перевірки він має право звернутися для врегулювання цього питання до суду.

Крім цього, згідно з пунктом 3.4.4 пункту 3.4 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного, нафтового газу і газу (метану)



вугільних родовищ, затверджених постановою НКРЕ від 13.01.2010 №12 (далі – Ліцензійні умови), ліцензіат зобов'язаний видавати на вимогу замовника, споживача або газопостачального підприємства сертифікати якості газу.

Згідно з інформацією, наданою ВАТ «Кіровоградгаз», підприємство отримує природний газ для подальшого транспортування споживачам на 50 газорозподільних станціях (ГРС), які знаходяться у віданні управлінь магістральних газопроводів ПАТ «Укртрансгаз». Відповідно до вимог Правил обліку природного газу під час його транспортування газорозподільними мережами, постачання та споживання, затверджених наказом Міністерства палива та енергетики України від 27.12.2005 № 618 якість природного газу постійно контролюється хіміко-аналітичними лабораторіями ПАТ «Укртрансгаз», які акредитовані та атестовані Держспоживстандартом.

За даними ВАТ «Кіровоградгаз», відповідно до Технічних угод, укладених між ВАТ «Кіровоградгаз» та Управліннями магістральних газопроводів, щомісяця підприємство отримує від управлінь магістральних газопроводів сертифікати якості газу, які підтверджують відповідність фізико-хімічних показників газу, що подається споживачам Кіровоградської області, вимогам ГОСТ 5542-87 «Газы горючие природные для промышленного и коммунально-бытового назначения. Технические условия».

Звертаємо Вашу увагу, що НКРЕКП не має повноважень щодо здійснення контролю за якістю газу.

Окремо зазначаємо, що відповідно до інформації, наданої ВАТ «Кіровоградгаз», на виконання вимог Ліцензійних умов, та Порядку підприємство розміщує на своєму web-сайті – [kirgas.com](http://kirgas.com), а також щомісяця публікує в газеті «Народне слово» інформацію про якість природного газу.

З повагою  
Голова Комісії



Д. Вовк