



## ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-1547  
22.05.2015

Виконуючому обов'язки Голови  
Національної комісії, що здійснює  
державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних послуг

**ВОВКУ Д.В.**

Шановний Дмитре Володимировичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Батенка Т.І., оголошений на засіданні Верховної Ради України 22 травня 2015 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Верховній Раді України у встановлений чинним законодавством 15-денної термін.

Додаток: на 2 арк. у 1 прим.

З повагою

**В. ГРОЙСМАН**

1547



## НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

«21» травня 2015 р. Вих. № 15

В.о. Голови Національної комісії,  
що здійснює державне регулювання  
у сферах енергетики  
та комунальних послуг  
**ВОВКУ Д.В.**

### Депутатський запит

Щодо перевірки діяльності облгазів, які свідомо вписують у квитанції зайві покази лічильників, а також здійснюють розрахунки за природний газ за завищеними цінами, що призводить до збагачення окремих осіб

**Шановний Дмитре Володимировичу!**

До мене, як до народного депутата України, почали масово надходити звернення щодо неправомірної діяльності облгазів. Це відбувається в більшості областей України.

У травні громадяни почали отримувати квитанції за газ, в яких нараховані зайві кубометри. Жителі Рівненської, Волинської, Львівської, Закарпатської, Житомирської та інших областей були, м'яко кажучи, здивовані, отримуючи подібні рахунки. І хоча підприємства, які виписали рахунки, різні, проблема одна – цифри, вказані у квитанціях, відрізняються від реально спожитих обсягів, подекуди у кілька разів. Досить часті випадки, коли приходять рахунки за спожитий газ, а люди взагалі там не проживають. До квітня місяця таких ситуацій не виникло.

Звідки беруться цифри у квитанціях, часом не можуть пояснити навіть контролери. Пояснення газопостачальних підприємств практично усюди однакові: показники газового лічильника знімаються в 20 числах місяця, тому до спожитої кількості газу станом на число, коли були зняті показники

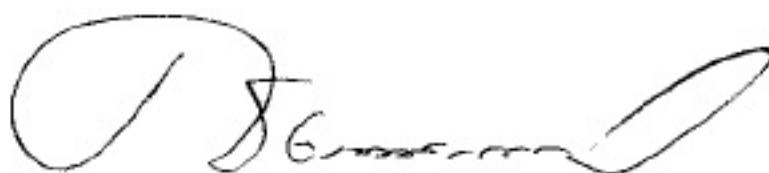
газового лічильника, додається прогнозоване споживання газу до кінця місяця. Але ж при таких розрахунках погрішності були б в кільканадцять кубів, а не вдвічі-втричі більші за реальне споживання.

Вважаю, що такі дії є порушенням прав споживачів, оскільки в людей вимагають оплати за послуги, які ще не були надані. Особливо часто звертаються інваліди та пільговики, так як через такі «прогнозовані» показники вони перевищують ліміти споживання газу і змушені оплачувати за вищим тарифом. Щоразу звертатися до газопостачальних підприємств для перерахунків та коригування показників неможливо.

Усі ці дописані цифри у рахунках за спожитий газ – це додаткові кошти для збагачення окремих осіб. Адже навіть у масштабах одного міста виходить величезна сума. Наприклад, нехай 100 тисяч людей переплатять по 10 гривень – уже мільйон гривень до чиєсь кишені. Зрозуміло, що споживачі не будуть бігти кожного разу до суду за кілька чи навіть кількасот гривень переплати. Цим і користуються деякі умільці та отримують надприбутки, в такий кримінальний спосіб.

Відповідно до статті 16 Закону України «Про статус народного депутата України» прошу втрутитись у дану ситуацію та повідомити про результати розгляду даного запиту у встановлений законодавством термін.

З повагою



Т. І. Батенко  
№ 321