



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-2172

03.07.2015

Першому заступнику генерального
директора Державної адміністрації
залізничного транспорту України

БЛАНКУ М.І.

Шановний Максиме Ігоровичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Батенка Т.І., оголошений на засіданні Верховної Ради України 3 липня 2015 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Верховній Раді України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додаток: на 2 арк. у 1 прим.

З повагою

В. ГРОЙСМАН



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

Комітет Верховної Ради України з питань паливно-енергетичного комплексу,
ядерної політики та ядерної безпеки

«02» липня 2015 р. Вих. № 20

В.о. генерального директора
«Укрзалізниця»

БЛАНКУ М.І.

Щодо незадовільної роботи менеджменту
Укрзалізниці в плані забезпечення достатньої
кількості рухомого складу для перевезення
пасажирів, що на пряму призводить до
збитковості державного підприємства,
гальмує розвиток пасажироперевезень та
створює цілу низку проблем для громадян

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

Шановний Максиме Ігоровичу!

До мене як народного депутата України надходить багато звернень від мешканців мого виборчого округу з проханням звернути увагу на відсутність у вільному доступі місць на пасажирські потяги Укрзалізниці у всіх напрямках.

Укрзаліниця є стратегічним підприємством та ключовим компонентом економіки України, і тому, для мене дивним є той факт, що зважаючи на наявний попит на пасажирські перевезення залізницею, Ви констатуєте, що збитки Укрзалізниці від пасажирських перевезень у дальньому та приміському сполученні з січня по травень 2015 року склали 3,254 млрд грн.

Пасажирів (потенційних клієнтів) для Укрзалізниці стає втричі більше у літній та зимовий сезон, і вони не можуть потрапити на необхідні їм поїзди. За таких умов, штучного створення подібних ситуацій, жоден залізничний маршрут в країні не буде рентабельним, адже потенційні клієнти Укрзалізниці обиратимуть альтернативні шляхи, та зважаючи, на негативний досвід з неможливістю придбати квитки на потяг у подальшому користуватимуться

зручнішими, хоч і дорожчими, альтернативними пропозиціями. Укрзалізниця не має користуватися монопольним становищем та ігнорувати ринкові умови пасажирських перевезень в Україні.

Виглядає так, що менеджмент по продажах Укрзалізниці не йде нога в ногу з часом, не використовує успішний досвід закордонних колег та штучно гальмує розвиток пасажирських перевезень в Україні. На сьогоднішній день можна констатувати, що пропозиції Укрзалізниці щодо пасажирських перевезень не задовольняють наявний пасажиропотік та високу заповнюваність поїздів. При тім, що це стосується не тільки вихідних і пікових днів, а й будні – бажаючих їхати більш ніж достатньо, але немає чим.

Пропоную також на сайті Укрзалізниці створити рубрику замовлення квитків на поїзди, які є заповнені, щоб можна було обліковувати попит та оперативно формувати пропозиції для пасажирів щодо необхідних їм місць, а також додаткових вагонів або поїздів. Ці комплексні заходи на мою думку збільшать дохід підприємства та сприятимуть комфорту пасажирів.

Прошу Вас, шановний Максиме Ігоровичу, відповідально підійти до вирішення цієї проблеми, вивчити порушене питання та вирішити його на користь пасажирів. Укрзалізниця повинна кожного дня відстежувати та аналізувати пасажиропотоки з метою отримання повної інформації щодо необхідності формування додаткових поїздів та впроваджувати успішний досвід закордонних колег.

Враховуючи вищезазначене, керуючись статтею 15 Закону України "Про статус народного депутата України", прошу повідомити мене про результат розгляду даного запиту і прийняті згідно нього рішення.

З повагою



Т.І. Батенко
№ 321