



**ДЕРЖАВНА СЛУЖБА  
УКРАЇНИ З ПИТАНЬ  
БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ  
ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ  
СПОЖИВАЧІВ**

**Держпродспоживслужба**  
вул. Б. Грінченка, 1, м. Київ, 01001  
тел. 279-12-70, факс 279-48-83  
web: [www.consumer.gov.ua](http://www.consumer.gov.ua)  
код ЄДРПОУ 39924774  
e-mail: [info@consumer.gov.ua](mailto:info@consumer.gov.ua)

**STATE SERVICE OF  
UKRAINE ON FOOD SAFETY  
AND CONSUMER  
PROTECTION  
SSUFSCP**

1, B.Hrinchenko str., Kyiv 01001  
tel. +38(044)279-12-70  
fax +38(044)279-48-83  
web: [www.consumer.gov.ua](http://www.consumer.gov.ua)  
e-mail: [info@consumer.gov.ua](mailto:info@consumer.gov.ua)

22.04.2016 № 15-1-2-6 / 1406

На № 3-474 від 17.03.2016

**Народному депутату України  
ЛЕВЧЕНКУ Ю.В.**

**Шановний Юрію Володимировичу!**

Державною службою України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів розглянуто Ваш депутатський запит від 17.03.2016 № 3-474, оголошений на засіданні Верховної Ради України 18.03.2016, щодо системних порушень ПАТ „Київенерго” прав споживачів послуг теплопостачання шляхом ігнорування показників введених в експлуатацію будинкових засобів обліку спожитої теплової енергії та нарахування оплати за використані послуги згідно загального тарифу і додатково до листа Держспоживінспекції України від 04.04.2016 № 909-4-3/7 повідомляємо наступне.

Територіальним органом з питань захисту прав споживачів у м. Києві проведено позапланову перевірку ПАТ „Київенерго” для перевірки фактів, викладених у Вашому запиті.

У ході перевірки керівництвом ПАТ Київенерго” надано письмове пояснення по суті порушень у Вашому запиті питань та встановлено, що мешканцям будинків по вул. Герцена, 7, по вул. Туполева, 16-Б, по просп. Перемоги, 20 та по вул. Естонська, 36 розрахунок здійснюється за показниками засобу обліку теплової енергії, мешканцям будинків по вул. Печенізька, 9 та по вул. Сім’ї Хохлових, 4 за листопад 2015 року перерахунок виконано у січні 2016 року; мешканцям по вул. Туполева-18-Б і по вул. Степана Руданського, 4-Б перерахунок за листопад 2015 року виконано у грудні 2015 року, мешканцям по вул. Якіра, 21 та вул. Нагірна, 12 перерахунок за листопад 2015 року буде виконано у квітні 2016 року.

Засіб обліку теплової енергії за адресою: просп. Перемоги, 20 на комерційний облік ПАТ „Київенерго” прийнято 28.11.2015 року.

Верховної Ради України

04.05.2016 15:22

У зв'язку з ненаданням відомостей щодо обліку теплової енергії за вищенаведеною адресою, нарахування за послугу з централізованого опалення за періоди листопад-грудень 2015 року та січень-лютий 2016 року проведено згідно з тарифом 16.14 грн. за 1 кв. метр. У квітні 2016 року мешканцям цього житлового будинку на підставі отриманих даних буде проведено коригування обсягів спожитої теплової енергії за зазначені періоди, з моменту встановлення засобу обліку теплової енергії.

Засіб обліку теплової енергії за адресою: бул.Тараса Шевченка, 58 не є власністю та не утримується на балансі ПАТ „Київенерго”. За зберігання зазначеного будинкового засобу теплової енергії, його належний технічний стан та вчасно проведеної перевірки відповідальність несе балансоутримувач зазначеного засобу обліку теплової енергії. Нарахування оплати за надані послуги з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630, проводяться згідно із встановленими нормами споживання з розрахунку за 1 кв. метр опалювальної площі.

Після усунення недоліків балансоутримувачем та надання ПАТ „Київенерго” відповідної заяви буде зроблене повторне обстеження та складено акт готовності засобу обліку для подальшого прийняття зазначеного засобу обліку на комерційний облік.

Систему теплопостачання житлового будинку за адресою: вул. Степана Руданського, 4-6 обладнано встановленим на загальному вводі будинку засобом обліку теплової енергії, який обліковує сумарну витрату теплової енергії на потреби централізованого опалення та постачання гарячої води. З технічних причин нарахування плати за послугу з централізованого опалення в листопаді 2015 року було проведено некоректно. Коригування нарахувань мешканцям цього будинку виконано та відображено в платіжних документах за грудень 2015 року.

У разі продовження надходження звернень фізичних осіб щодо некоректних нарахувань за послуги теплопостачання, Державною службою України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів будуть проведені позапланові перевірки ТОВ „Київенерго” та вжито заходи для захисту їх прав.

З повагою

Голова



Володимир ЛАПА