



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19. м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27  
e-mail: box@necr.gov.ua. веб-сайт: www.necr.gov.ua

28. 04. 2016

№

4258/18.4.2/4-16

на №

**Народному депутату України  
Левченку Ю. В.**

вул. Грушевського, 5,  
м. Київ, 01008

***Шановний Юрію Володимировичу!***

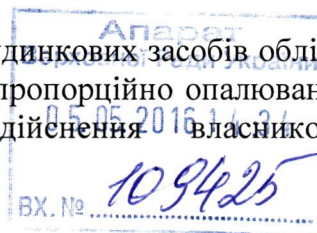
Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), опрацювала Ваш депутатський запит від 17.03.2016 № 3-474, надісланий листом Голови Верховної Ради України Гройсмана В. Б. від 18.03.2016 № 11/10-672 щодо системних порушень ПАТ «Київенерго» прав споживачів послуг з централізованого опалення, а саме ігнорування показників введених в експлуатацію будинкових засобів обліку спожитої теплової енергії та нарахування оплати за використані послуги згідно загального тарифу та повідомляє.

Положенням про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим Указом Президента України від 10.09.2014 № 715 (далі – Положення) визначено, що НКРЕКП, відповідно до покладених на неї завдань, зокрема, здійснює ліцензування господарської діяльності у сферах теплопостачання, контроль за додержанням ліцензіатами відповідних ліцензійних умов провадження господарської діяльності та установлює тарифи на комунальні послуги для суб'єктів природних монополій та суб'єктів господарювання на суміжних ринках, ліцензування діяльності яких здійснюється НКРЕКП.

Статтями 18 та 19 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон) визначено, що відносини між учасниками договірних відносин у сфері житлово-комунальних послуг здійснюються виключно на договірних засадах. У разі порушення виконавцем умов договору споживач має право викликати його представника для складення та підписання акта-претензії споживача, в якому зазначаються строки, види, показники порушень тощо. Спори щодо задоволення претензій споживачів вирішуються в суді. Споживач має право на досудове вирішення спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

Відносини між суб'єктом господарювання, предметом діяльності якого є надання житлово-комунальних послуг, і фізичною та юридичною особою, яка отримує або має намір отримувати послуги з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення визначено Правилами надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 № 630 (далі – Правила).

Пунктами 12 і 20 Правил визначено, що у разі встановлення будинкових засобів обліку теплової енергії споживач оплачує послуги згідно з їх показаннями пропорційно опалюваній площі (об'єму) квартири (будинку садибного типу) за умови здійснення власником,



0068737

балансоутримувачем будинку та/або виконавцем заходів з утеплення місць загального користування будинку. У разі нездійснення таких заходів споживач не сплачує за опалення місць загального користування будинку.

Плата за надані послуги вноситься споживачем відповідно до показань засобів обліку води і теплової енергії або затверджених нормативів (норм) споживання на підставі платіжного документа (розрахункової книжки, платіжної квитанції тощо) або відповідно до умов договору на встановлення засобів обліку.

Відповідно до запиту НКРЕКП з вимогою надання ПАТ «Київенерго» пояснень щодо порушень у Вашому депутатському запиті питань, ПАТ «Київенерго» (далі – Товариство) листом від 19.04.2016 № 42АУ/32КД/2721 повідомила про наступне.

Відповідно до пункту 20 Порядку формування тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуги з централізованого опалення і постачання гарячої води, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.08.2011 № 869, до складу витрат, пов'язаних із збутом теплової енергії споживачам, включаються витрати на періодичну перевірку, опломбування, обслуговування та ремонт (включаючи демонтаж, транспортування і монтаж) засобів обліку теплової енергії, які є власністю ліцензіата.

Пунктом 40 Правил користування тепловою енергією, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.10.2007 № 1198, визначено, що споживач теплової енергії (у даному випадку – балансоутримувач) зобов'язаний, зокрема, забезпечувати належний стан обслуговування та безпечну експлуатацію власної системи теплоспоживання, зберігати вузол обліку та пломби на ньому в належному стані, повідомляти теплопостачальну організацію про недоліки в роботі вузла обліку.

Оскільки засіб обліку теплової енергії за адресою: бульв. Тараса Шевченка, 58 утримується на балансі комунального підприємства «Центр обслуговування споживачів Шевченківського району» (не є власністю та не утримується на балансі Товариства), за зберігання зазначеного будинкового засобу обліку теплової енергії, його належний технічний стан та вчасно проведену перевірку відповідальність несе балансоутримувач зазначеного засобу обліку теплової енергії. ПАТ «КИЇВЕНЕРГО» несе відповідальність за перевірку та ремонт лише тих засобів обліку теплової енергії, які утримуються на балансі Товариства.

Відповідно до пункту 19 Правил користування тепловою енергією після технічного огляду вузла обліку теплопостачальна організація видає акт про його прийняття в експлуатацію. Споживач за показами вузла обліку визначає обсяг спожитої теплової енергії та параметри теплоносія і заносить ці дані до журналу обліку споживання теплової енергії.

З огляду на викладене, та враховуючи, що засіб обліку теплової енергії за адресою: бульв. Тараса Шевченка, 58 не прийнято в експлуатацію ПАТ «Київенерго», нарахування плати за надані послуги з централізованого опалення здійснюється відповідно до вимог пункту 21 Правил, а саме, згідно із встановленими нормами споживання з розрахунку за 1 кв. м опалювальної площі квартири (будинку садибного типу) та з урахуванням фактичної температури зовнішнього повітря і фактичної кількості днів надання цієї послуги в місяці, який є розрахунковим.

*Довідково: зміни до Правил внесені постановою Кабінету Міністрів України від 30.10.2015 № 1037, у частині особливостей нарахування плати за послугу з централізованого опалення для населення (фізичних осіб) у разі відсутності у квартирі (будинку садибного типу) та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку теплової енергії, що враховують відхилення фактичної температури зовнішнього повітря та тривалості опалювального сезону від нормативних показників, які взято до розрахунків тарифів на послуги з централізованого опалення, набули чинності з 19 грудня 2015 року.*

Після усунення балансоутримувачем зауважень та надання відповідної заяви, ПАТ «КИЇВЕНЕРГО» буде зроблене повторне обстеження засобу обліку та складено акт його готовності для подальшого прийняття на комерційний облік Товариства.

Мешканцям житлових будинків за адресами: вул. Якіра, 21, вул. Нагірна, 12 у листопаді 2015 року нарахування за послугу з централізованого опалення виконано виходячи з вартості 1 кв. м, коригування плати, з урахуванням фактично спожитих обсягів теплової енергії в опалювальному сезоні буде виконано у квітні 2016 року. Мешканцям будинку за адресою: вул. Печенізька, 9 коригування суми плати за спожиту у листопаді 2015 року послугу з централізованого опалення згідно з фактичними показаннями засобу обліку теплової енергії ПАТ «КИЇВЕНЕРГО» здійснено у січні 2016 року.

Засіб обліку теплової енергії за адресою: просп. Перемоги, 20, (2 ввід, кв. 193-384) ПАТ «КИЇВЕНЕРГО» прийнято на комерційний облік 28.11.2015, але у зв'язку з ненаданням відомості обліку теплової енергії за вищенаведеною адресою нарахування за послугу з централізованого опалення за періоди листопад-грудень 2015 року та січень-лютий 2016 року проведено за тарифом 16,14 грн кв. м згідно із вимогами постанови НКРЕКП від 31.03.2015 № 1171 (zareestrovana у Міністерстві юстиції України 17 квітня 2015 р. за № 433/26878). У квітні 2016 року мешканцям наведеного житлового будинку на підставі отриманих архівних даних буде проведено коригування обсягів спожитої теплової енергії за зазначені періоди з моменту встановлення засобу обліку теплової енергії.

Житловий будинок за адресою: вул. Академіка Туполева, 18-Б обладнано засобом обліку теплової енергії, що утримується на балансі ПАТ «КИЇВЕНЕРГО». У зв'язку з тим, що з листопада 2015 року засіб обліку теплової енергії перебуває у неробочому стані, нарахування здійснюються за середніми показниками засобу обліку теплової енергії за попередній опалювальний сезон. При цьому, за спожиту у листопаді 2015 року послугу з централізованого опалення ПАТ «КИЇВЕНЕРГО» у грудні 2015 року здійснено коригування суми плати за середніми показаннями засобу обліку теплової енергії за попередні опалювальні періоди.

Систему теплопостачання житлового будинку за адресою: вул. Степана Руданського, 4-6 обладнано встановленим на загальному вводі будинку засобом обліку теплової енергії, який обліковує сумарну витрату теплової енергії на потреби централізованого опалення та постачання гарячої води.

З технічних причин нарахування плати за послугу з централізованого опалення в листопаді 2015 року було проведено некоректно. Коригування нарахувань мешканцям зазначеного житлового будинку за послугу з централізованого опалення за листопад 2015 року згідно з фактичними показаннями будинкового засобу обліку виконано та відображено в платіжних документах за грудень 2015 року.

За іншими зазначеними у листі адресами нарахування за послугу з централізованого опалення проводяться відповідно до пункту 12 Правил а саме: згідно з показаннями будинкового засобу обліку пропорційно опалюваній площі квартири.

Крім того, надаємо додаткову інформацію отриману від ПАТ «Київенерго», щодо нарахувань за зазначеними у депутатському запиті житловими будинками:

Адреса	Дата прийняття засобу обліку теплової енергії на комерційний облік	Нарахування			
		Листопад 2015 року	Грудень 2015 року	Січень 2016 року	Лютий 2016 року
вул. Герцена, 7	06.04.2015	Розрахунок за показниками засобу обліку теплової енергії			
вул. Якіра, 21	20.10.2015	кв. м	Розрахунок за показниками засобу обліку теплової енергії (у квітні 2016 року буде виконано перерахунок за листопад 2015 року).		
вул. Печенізька, 9	19.04.2013	кв. м	Розрахунок за показниками засобу обліку теплової енергії (у січні 2016 року виконано перерахунок за		



			листопад 2015 року).				
вул. Туполева, 16-Б	01.04.2013	Розрахунок за показниками лічильника.					
вул. Туполева, 18-Б	01.04.2013	кв. м	Розрахунок проводиться за середніми показниками засобу обліку теплової енергії за попередній опалувальний період (засіб обліку теплової енергії перебуває в ремонті). Також у грудні 2015 року виконано перерахунок за листопад 2015 року.				
вул. Нагірна, 12	03.11.2015	кв. м	Розрахунок по показникам засобу обліку теплової енергії (у квітні 2016 року буде виконано перерахунок за листопад 2015 року).				
вул. Степана Руданського, 4-6	18.01.2006	кв. м	Розрахунок за показниками засобу обліку теплової енергії (у грудні 2015 року виконано перерахунок за листопад 2015 року).				
бульв. Тараса Шевченка, 58	Не прийнято на комерційний облік.						
просп. Перемоги, 20	1 ввід (кв. 1-192) - 20.02.2006	Розрахунок за показниками засобу обліку теплової енергії.					
	2 ввід (кв.193-384) - 28.11.2015	кв. м	кв. м	кв. м	кв. м		
вул. Естонська, 36	27.03.2015	Розрахунок за показниками засобу обліку теплової енергії.					

Стосовно питання проведення перевірки дотримання ПАТ «Київенерго» ліцензійних умов НКРЕКП повідомляє наступне.

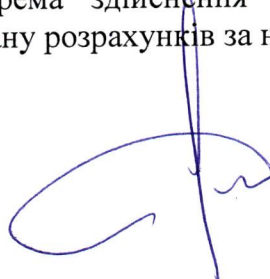
Відповідно до статті 13 Закону послуги з централізованого постачання гарячої води та централізованого опалення віднесено до комунальних послуг. Враховуючи, що відповідно до Закону України "Про ліцензування видів господарської діяльності" комунальні послуги, зокрема, послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води, не віднесено до видів господарської діяльності, що підлягають ліцензуванню, НКРЕКП не має повноважень щодо здійснення контролю за діяльністю суб'єктів господарювання, у частині здійснення ними діяльності щодо надання послуг із централізованого опалення та постачання гарячої води.

Водночас, статтею 7 Закону визначено, що до повноважень органів місцевого самоврядування у сфері житлово-комунальних послуг належить, зокрема, здійснення контролю за дотриманням законодавства щодо захисту прав споживачів у сфері житлово-комунальних послуг.

Згідно із статтею 6 Закону до повноважень Ради міністрів Автономної Республіки Крим, обласних, Київської і Севастопольської міських державних адміністрацій у сфері житлово-комунальних послуг належить, зокрема здійснення контролю цін/тарифів на житлово-комунальні послуги та моніторингу стану розрахунків за них.

**З повагою**

**Голова Комісії**



**Д. Вовк**