



ГОЛОВА ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

11/10-1858

20.05.2016

Голові Київської міської
державної адміністрації

КЛИЧКУ В.В.

Шановний Віталію Володимировичу!

Надсилаємо адресований Вам депутатський запит народного депутата України Левченка Ю. В., оголошений на засіданні Верховної Ради України 20 травня 2016 року, для розгляду і надання відповіді автору запиту і Верховній Раді України у встановлений чинним законодавством 15-денний термін.

Додаток: депутатський запит на 3 арк. у 1 прим.

З повагою

А. ПАРУБІЙ



НАРОДНИЙ ДЕПУТАТ УКРАЇНИ

01008 м. Київ вул. Грушевського, 5

тел. 8 (044) 255-33-33

№ 34-532 від «19» травня 2016 року

**Голові Київської міської державної
адміністрації**

Кличку В.В.

01044, м. Київ, вул. Хрещатик, 36

**Начальнику Головного
територіального управління юстиції
у м. Києві**

Куценку С.І.

01001, м. Київ, пров. Музейний, 2-Д

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

**в порядку статті 15 Закону України «Про статус народного депутата
України»**

***Щодо вжиття невідкладних заходів реагування на факти грубого
порушення прав громадян посадовими особами Управління державної
реєстрації Головного територіального управління юстиції у м. Києві та
фактів шахрайства на території даної установи***

Шановні Віталію Володимировичу та Станіславе Ігоровичу !

До мене часто надходять скарги з приводу незаконної діяльності певних юридичних осіб на території Центрального відділу державної реєстрації шлюбів управління державної реєстрації Головного територіального управління юстиції у місті Києві (далі по тексту – Центральний відділ реєстрації шлюбів), що знаходиться за адресою: м. Київ, просп. Перемоги, 11.

Так, мені стало відомо, що на території Центрального відділу реєстрації шлюбів орендують приміщення певні юридичні особи приватного права, які займаються оплатним наданням послуг фотографа, оператора відеозйомки та інших супутніх послуг, традиційно популярних серед осіб, які реєструють шлюб. При цьому зазначені особи свідомо вводять в оману споживачів-відвідувачів Центрального відділу реєстрації шлюбів, представляючись співробітниками даної установи. Багато скарг заявників, зокрема, стосуються

незаконного блокування роботи спеціалістів інших організацій подібного профілю, запрошених відвідувачами Центрального відділу реєстрації шлюбів, нав'язування послуг, незадовільної якості наданих послуг, надання недостовірної інформації та інше. Згідно статті 10 Закону України «Про рекламу», недобросовісна реклама забороняється. А відповідно до статті 19 Закону України «Про захист прав споживачів» забороняється також нечесна підприємницька практика, зокрема вчинення дій, що кваліфікуються законодавством як прояв недобросовісної конкуренції, або будь-яка діяльність (дії або бездіяльність), що вводить споживача в оману або є агресивною. Водночас керівництво Управління державної реєстрації Головного територіального управління юстиції у м. Києві ніяк не реагує на зазначені порушення законодавства. Більше того, незаконна діяльність зазначених суб'єктів приватного права покривається співробітниками даної установи.

Слід зазначити, що згідно звернень громадян, які я отримую, якість роботи справжніх співробітників Центрального відділу реєстрації шлюбів також залишає бажати кращого. Так, співробітники даної установи неухважно та подекуди вкрай безвідповідально ставляться до своїх обов'язків.

Зазначена вище незаконна практика та неякісна робота працівників Управління державної реєстрації Головного територіального управління юстиції у м. Києві порушує право громадян на отримання якісних послуг з реєстрації актів цивільного стану, паплюжить репутацію держави та міста Києва зокрема.

У зв'язку з наведеним та керуючись статтею 15 Закону України «Про статус народного депутата України», прошу:

Голову Київської міської державної адміністрації згідно статті 119 Конституції України та статті 28 Закону України «Про місцеві державні адміністрації»:

1) невідкладно організувати перевірку фактів щодо здійснення нечесної підприємницької практики юридичними особами, які орендують приміщення на території Центрального відділу державної реєстрації шлюбів управління державної реєстрації Головного територіального управління юстиції у місті Києві;

2) у випадку підтвердження інформації щодо здійснення нечесної підприємницької практики юридичними особами, які орендують приміщення на території Центрального відділу державної реєстрації шлюбів управління державної реєстрації Головного територіального управління юстиції у місті Києві, порушити питання щодо відповідальності посадових осіб органів юстиції, які допустили такі порушення на території установи;

3) у випадку підтвердження інформації щодо здійснення нечесної підприємницької практики юридичними особами, які орендують приміщення на території Центрального відділу державної реєстрації шлюбів управління державної реєстрації Головного територіального управління юстиції у місті Києві, звернутися до суду щодо припинення договору оренди приміщення на території Центрального відділу державної реєстрації шлюбів управління державної реєстрації Головного територіального управління юстиції у місті

Києві юридичними особами, які здійснювали нечесну підприємницьку практику на території даної установи;

4) у випадку підтвердження інформації щодо здійснення нечесної підприємницької практики юридичними особами, які орендують приміщення на території Центрального відділу державної реєстрації шлюбів управління державної реєстрації Головного територіального управління юстиції у місті Києві, звернутися до правоохоронних органів щодо притягнення до відповідальності винних осіб, які здійснювали нечесну підприємницьку практику на території даної установи.

Начальника Головного територіального управління юстиції у м. Києві згідно Наказу Президента України «Про оптимізацію системи центральних органів виконавчої влади» та пунктів 4.14, 4.16, 4.63, 4.65 Положення про Головні територіальні управління юстиції Міністерства юстиції України в Автономній Республіці Крим, в областях, містах Києві та Севастополі, затвердженого Наказом Міністерства юстиції України від 23.06.2011 № 1707/5:

1) вжити заходів щодо забезпечення кожного споживача, що користується послугами Центрального відділу державної реєстрації шлюбів управління державної реєстрації Головного територіального управління юстиції у місті Києві, інформацією щодо переліку послуг, що надаються даною установою, а також інформацією щодо юридичних осіб, які орендують приміщення на території даної установи;

2) вжити заходів щодо унеможливлення здійснення нечесної підприємницької практики на території Центрального відділу державної реєстрації шлюбів управління державної реєстрації Головного територіального управління юстиції у місті Києві;

3) вжити заходів щодо забезпечення якісного виконання співробітниками Центрального відділу державної реєстрації шлюбів управління державної реєстрації Головного територіального управління юстиції у місті Києві своїх обов'язків.

З повагою



Ю.В. Левченко
(посв. № 428)