**ВИСНОВОК**

**на проект Закону України «Про внесення змін до Закону України**

**«****Про захист прав споживачів» щодо гарантійних зобов’язань в електронному вигляді»**

У законопроекті пропонується внести до ст. 7 Закону України   
«Про захист прав споживачів» (далі – Закон) зміни, якими запроваджується можливість надання експлуатаційних документів в електронному вигляді при гарантійному обслуговуванні товарів. На думку суб’єктів права законодавчої ініціативи, прийняття проекту дозволить «забезпечити покращення сервісного обслуговування споживачів при гарантійному обслуговуванні товарів,спростити умови ведення бізнесу шляхом діджиталізації бізнес-процесів» (п. 7 пояснювальної записки до проекту).

Головне управління, розглянувши законопроект, вважає за доцільне висловити щодо нього наступні зауваження.

**1.** В абз. 1 нової ч. 10 ст. 7 Закону передбачається, що «суб’єкт господарювання може надавати споживачеві доступ до експлуатаційних документів на технічно складні побутові товари (паспорту або будь-якого іншого документу, що додається до товару в електронному вигляді на офіційному веб-сайті виробника)». Насамперед зазначимо, що доступ до експлуатаційних документів, на нашу думку, має розглядатися як забезпечення права споживача на інформацію про продукцію (ст. 15 Закону), а не як його право на гарантійне зобов’язання, що є предметом ст. 7 Закону. Крім цього, звертаємо увагу на необхідність уточнення, який саме «суб’єкт господарювання» має надавати споживачу доступ до вказаних документів, враховуючи, зокрема, те, що у Законі згідно з його преамбулою регулюються «відносини між споживачами товарів, робіт і послуг та *виробниками і продавцями товарів, виконавцями робіт і надавачами послуг* різних форм власності…».

**2.** Вважаємо,що можливість надання гарантійних документів у електронному вигляді (абз. 2 нової ч. 10, нова ч. 11 ст. 7 Закону) юридично коректніше визначати у ч. 2 ст. 7 Закону, де перераховуються документи, в яких зазначається гарантійний строк. При цьому, також було б доцільно визначитися з тим, яка форма документу (електронна чи паперова) має пріоритет у випадку розбіжностей між ними.

**3.** Законопроект потребує техніко-юридичного доопрацювання. Зокрема, у проекті пропонується ст. 7 Закону доповнити п. п. 10, 11, 12. Зазначимо, що відповідна стаття складається не з пунктів, а з частин. Крім того, оскільки у проекті передбачено внесення змін лише до однієї статті Закону, було б юридично коректним з точки зору дотримання вимог законодавчої техніки відобразити це у назві проекту.

Керівник Головного управління С. Тихонюк

Вик.: О. Куціпак, Е. Вальковський