**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

**до проекту Закону України "Про внесення змін до деяких законів України щодо гарантій правильного нарахування споживачам житлово-комунальних послуг вартості постачання природного газу, води, електричної, теплової енергії, комунальних послуг та скасування нарахування пені за несвоєчасне здійснення платежів за житлово-комунальні послуги"**

**1. Обґрунтування необхідності прийняття акта**

### 19.02.2021 направлено на повторне перше читання проект Закону про внесення змін до Закону України "Про захист прав споживачів" (щодо гарантій правильного нарахування побутовим споживачам, кінцевим споживачам комунальних послуг вартості постачання природного газу, води, електричної, теплової енергії, комунальних послуг) (реєстр. № 3097), яким пропонується запровадження виплати відшкодування (компенсації в десятикратному розмірі суми платіжки) побутовим споживачам та кінцевим споживачам комунальних послуг, якщо вони доведуть (в судовому чи позасудовому порядку), що вартість, вказана в отриманих ними розрахункових документах, завищена, нарахована з порушенням умов договору та (або) Закону.

### Підтримуючи необхідність встановлення гарантій правильного нарахування споживачам житлово-комунальних послуг вартості постачання природного газу, води, електричної, теплової енергії, комунальних послуг та запровадження виплати відшкодування споживачам пропонується альтернативний варіант регулювання з додатковим скасуванням пені в разі несвоєчасного здійснення платежів за житлово-комунальні послуги та додатковою забороною примусового виселення і стягнення житла за борги за житлово-комунальні послуги.

Допущення помилок у документах, що підтверджують необхідність оплати послуг із постачання природного газу, води, електричної, теплової енергії побутовим споживачам, кінцевим споживачам комунальних послуг набуло масового характеру. Оператор надання послуг безвідповідально, з порушенням норм чинного законодавства та договору про надання послуг, нараховує до сплати завищену вартість. Часто, громадянам, які отримали такі розрахункові документи, доводиться роками доводити неправильність нарахованої вартості за послуги. Основними причинами допущених порушень є: халатність, включення до собівартості житлово-комунальних послуг непередбачених законодавством та завищених витрат, справляння плати за тарифами, які не затверджені або перевищують встановлені відповідними уповноваженими органами.

### У зв’язку з вищевикладеним, актуальним постало питання виплати відшкодування побутовим споживачам та кінцевим споживачам комунальних послуг, якщо вони доведуть (в судовому чи позасудовому порядку), що вартість, вказана в отриманих ними розрахункових документах, завищена, нарахована з порушенням умов договору та (або) Закону.

Міжнародна та вітчизняна статистика демонструє, що починаючи з 2014 р. в Україні сформувався стійкий тренд суттєвого зниження рівня життя та соціальної захищеності населення. За даними ПРООН, нині за межею бідності знаходиться 60% українців, тоді як у 2013 р. цей показник був приблизно утричі меншим. Наведені наприкінці 2018 р. дані МВФ показують, що за критеріями номінальних ВВП на душу населення та середньомісячної заробітної плати Україна визнана найбіднішою державою Європи.

За даними Державної статистичної служби України, сьогодні понад 57% українського населення потерпає, принаймні, від однієї з трьох форм бідності, які оцінює (відповідно, за відносним критерієм за витратами; за доходами нижчими за фактичний прожитковий мінімум; за ознаками депривації населення). З іншого боку, за встановленою під час соціологічних досліджень самооцінкою українських домогосподарств, на початку 2019 року 72% від їх загальної кількості оцінювали свій матеріально-фінансовий стан як "бідність".

За підсумками 2018 року, як свідчать дані Держстату, 4,7 млн. або майже третина українських домогосподарств були фінансово неспроможні самостійно оплатити житлово-комунальні послуги або ж придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива та були змушені оформити отримання відповідного виду державних субсидій.

Однією з причин зубожіння населення та зростання масштабів бідності в Україні є антисоціальна урядова практика шокуючого підвищення комунальних тарифів і цін на енергоресурси. Протягом 2014–2018 рр. тарифи на природний газ для населення в Україні зросли на 1080%, на гаряче водопостачання – на 560%, на опалення – на 1240%, на електроенергію – більш ніж на 221%. І так вже абсолютно непідйомні для переважної більшості українців ціни на житлово-комунальні послуги продовжують зростати.

Згідно з даними Держстату, протягом І півріччя 2019 р. порівняно з аналогічним періодом 2018 р., темпи зростання цін на житлово-комунальні послуги відповідно склали: на водопостачання – 21,1%, каналізацію – 24,0%, утримання будинків і прибудинкових територій – 15,3%, природний газ – 19,9%, гарячу воду та опалення – 18,7%.

Шокуюче зростання цін і тарифів у сфері ЖКГ, абсолютно невиважена соціальна політика та допущений фактичний демонтаж системи соціального захисту населення призвели до критичного скорочення платоспроможності громадян та стрімкого накопичення їх заборгованості з оплати житлово-комунальних послуг.

Сумарна заборгованість за спожиті населенням житлово-комунальні послуги та енергоресурси лише протягом 2015-2019 рр. зросла у 4,2 рази – з 12,4 до 52,1 млрд. грн.

**2. Цілі і завдання прийняття акта**

Цілі і завдання проекту закону – встановлення гарантій (у вигляді відшкодування споживачам) правильного нарахування споживачам житлово-комунальних послуг вартості постачання природного газу, води, електричної, теплової енергії, комунальних послуг та скасування нарахування пені за несвоєчасне здійснення платежів за житлово-комунальні послуги, недопущення подальшого збільшення боргів за житлово-комунальні послуги у зв’язку з неможливістю їх оплати більшою частиною населення України, створення законодавчих основ для заборони примусового виселення і стягнення житла за борги за житлово-комунальні послуги.

**3. Загальна характеристика і основні положення проекту акта**

Законопроектом пропонується:

1) скасувати законодавчі положення про нарахування та сплату пені у разі несвоєчасного здійснення платежів за житлово-комунальні послуги. Встановлюється, що неустойка (штраф, пеня) у разі несвоєчасного здійснення платежів за житлово-комунальні послуги споживачу на суму боргу не нараховується;

2) запровадити мораторій на примусове виселення із житла, примусове стягненняжитла, припинення/зупинення надання житлово-комунальних послуг;

3) встановлення гарантій правильного нарахування споживачам житлово-комунальних послуг вартості постачання природного газу, води, електричної, теплової енергії, комунальних послуг шляхом запровадження виплати відшкодування (компенсації в десятикратному розмірі суми платіжки) споживачам житлово-комунальних послуг, якщо вони доведуть (в судовому чи позасудовому порядку), що вартість, вказана в отриманих ними розрахункових документах, завищена, нарахована з порушенням умов договору та (або) Закону.

**4. Стан нормативно-правової бази у даній сфері правового регулювання**

Питання, яких торкається законопроект, регулюються Конституцією України та законами України "Про житлово-комунальні послуги", "Про захист прав споживачів".

Реалізація проекту не потребує внесення змін до інших законодавчих актів України.

5. Фінансово-економічне обґрунтування

На момент внесення проект не потребує додаткових фінансових витрат за рахунок Державного бюджету України.

**6. Прогноз соціально-економічних та інших наслідків прийняття акта**

Прийняття законопроекту матиме наслідком:

- створення умов для захисту населення від подальшого зубожіння через накопичення заборгованості за житлово-комунальні послуги;

- створення законодавчих основ для заборони примусового виселення і стягнення житла за борги за житлово-комунальні послуги;

- встановлення гарантій правильного нарахування споживачам житлово-комунальних послуг вартості постачання природного газу, води, електричної, теплової енергії, комунальних послуг шляхом запровадження виплати відшкодування.

Народний депутат України Королевська Н.Ю.